Dell™ OptiPlex™ Systems

Setup and Quick Reference Guide

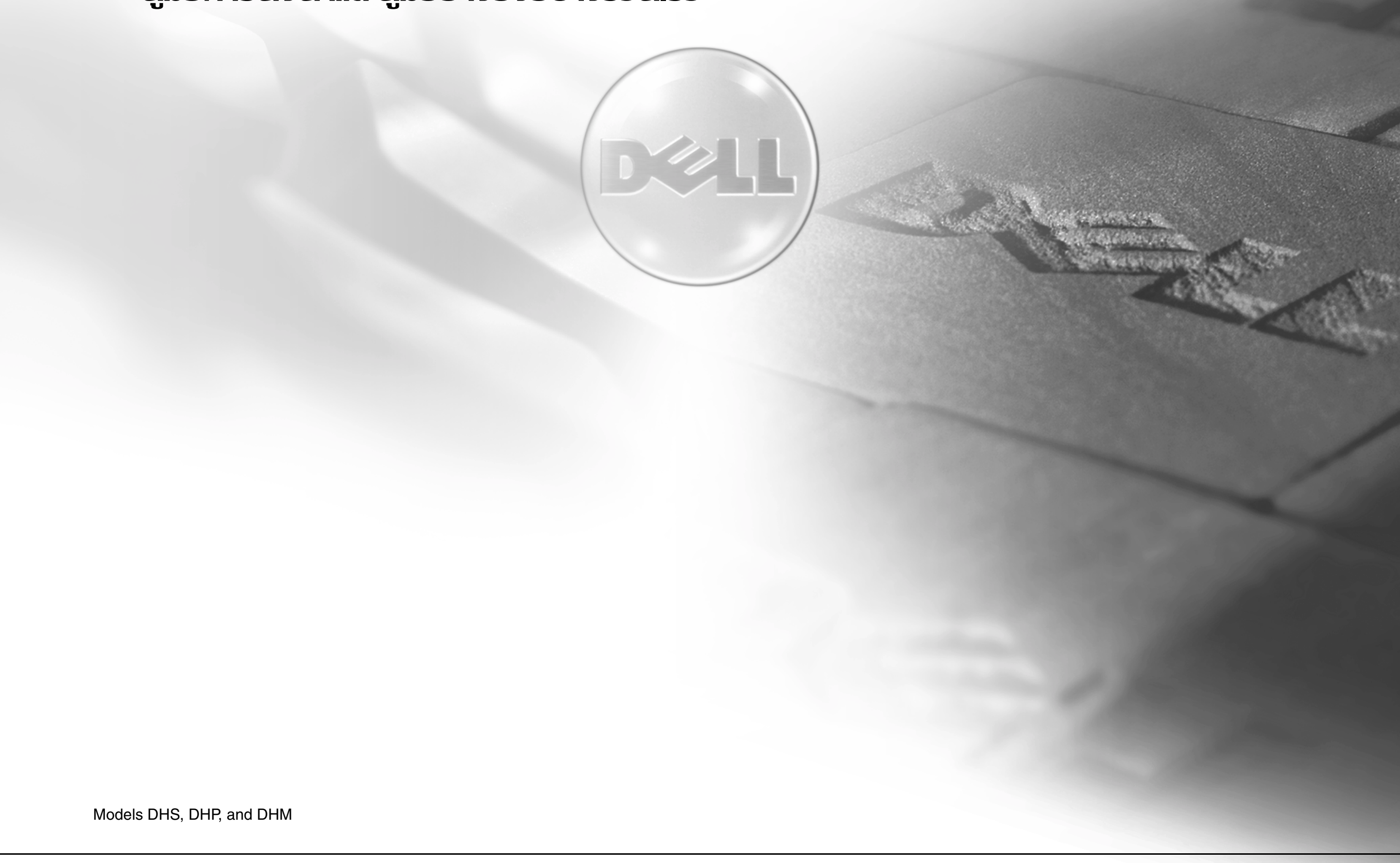
安装与快速参考指南

設定和快速參考指南

セットアップおよびクイックリファレンスガイド

설치 및 빠른 참조 안내서

คู่มือการตั้งค่าและคู่มืออ้างอิงอย่างรวดเร็ว



Models DHS, DHP, and DHM

www.dell.com | support.dell.com

Contents

Dell™ OptiPlex™ Systems

SETUP AND QUICK REFERENCE GUIDE

www.dell.com
support.dell.com

Notes, Notices, and Cautions

NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.

NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

CAUTION: A CAUTION indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided, may result in minor or moderate injury.

June 2001 P/N 25CMC Rev. A04

About This Guide

This document contains getting started/setup; solving problems; and safety and regulatory information about your Dell™ OptiPlex™ computer.

To obtain the latest versions of the documents on your hard drive, go to the Dell support website at **http://support.dell.com**.

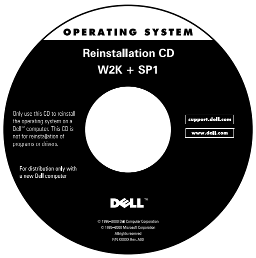
Regulatory model numbers appear throughout this document; their chassis type equivalents are shown below:

Regulatory Model Numbers and Chassis Types
DHS = small desktop (SD) chassis
DHP = small form-factor (SF) chassis
DHM = small mini-tower (SMT) chassis

Finding Information and Assistance

Resources and Support Tools

Resource	**Contents**	**Using the Resource**
	*Dell OptiPlex ResourceCD* • Dell Diagnostics • Drivers • Utilities • Computer and device documentation	See the main menu on the *ResourceCD* that was shipped with your computer. Use the pull-down menu to make selections appropriate for your computer. You can perform the following tasks: • Diagnose a problem • Install or reinstall drivers • Obtain information on your computer and devices **NOTE:** User documentation and drivers are already installed on your computer when shipped from Dell. You can use this CD to access documentation, reinstall drivers, or run diagnostics tools.
	Service and Registration Labels—located on the front or side of your Dell computer. • Express Service Code and Service Tag Number • Product Key (also called the Product ID or Certificate of Authenticity [COA])	The Express Service Code and Service Tag Number are unique identifiers for your Dell computer. You may need the Product Key (or Product ID) number to complete the operating system setup.

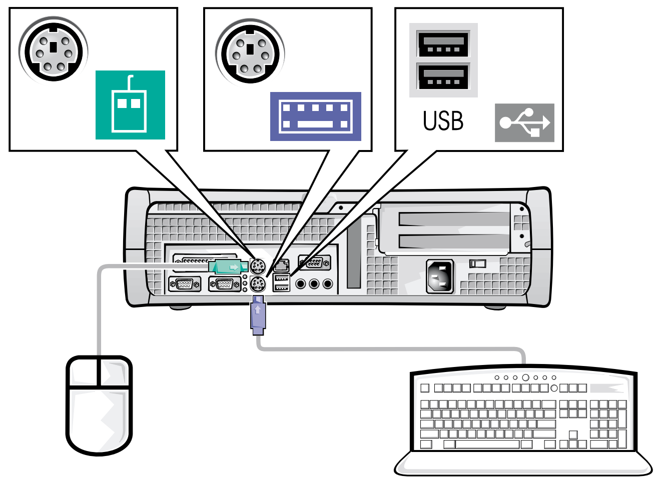
Resource	Contents	Using the Resource
	Operating system CD	To reinstall your operating system, use the operating system CD that was shipped with your computer. **NOTE:** The operating system CD may not include all the latest drivers for your computer. If you reinstall your operating system, use the *ResourceCD* to reinstall drivers for the devices shipped with your computer. For more information about reinstalling your operating system, see the operating system installation documentation that was shipped with your computer.
	Operating system installation guide	See the operating system installation guide for information on reinstalling and configuring your operating system. Click the **Start** button and select **Help** or **Help and Support**, depending on your operating system, to obtain more information on your operating system.
 **User's Guides**	User's guides for your computer and devices	Depending on your operating system, double-click the **User's Guides** icon on your desktop, or click the **Start** button and then select **Help and Support** to access the electronic documentation stored on your hard drive. Obtain information on the following: • Using your computer • Configuring system settings • Removing and installing parts • Installing and configuring software • Diagnosing a problem • Technical specifications • Device documentation (on selected operating systems) • Getting technical assistance

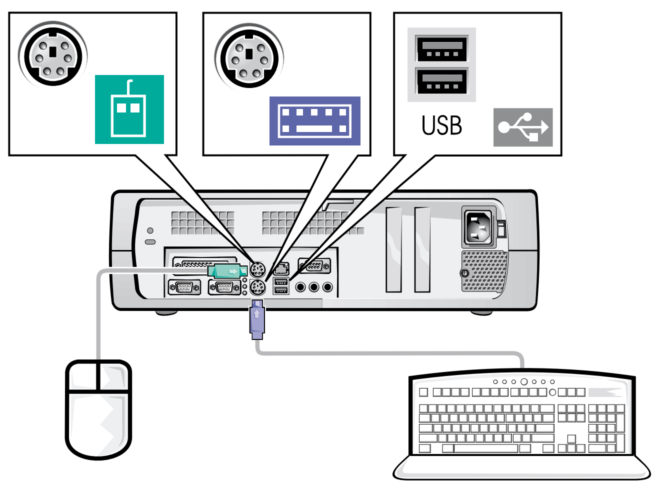
Resource	Contents	Using the Resource
support.dell.com	Dell support website • Technical support and information • Downloads for your computer • Order or delivery status • Hints and tips, technology papers, service information	Go to **http://support.dell.com** and complete the one-time registration. • Get help with general usage, installation, and troubleshooting questions • Obtain answers to technical service and support questions • Get the latest versions of the drivers for your computer • Access documentation about your computer and devices • Join online discussions with other Dell customers and Dell technical professionals • Explore a list of online links to Dell's primary vendors
Premier Support.Dell.com	Dell Premier Support website • Service call status • Top technical issues by product • Frequently asked questions by product number • Customized service tags • System configuration detail	Go to **http://premiersupport.dell.com**: The Dell Premier Support website is customized for corporate, government, and education customers. This site may not be available in all regions.

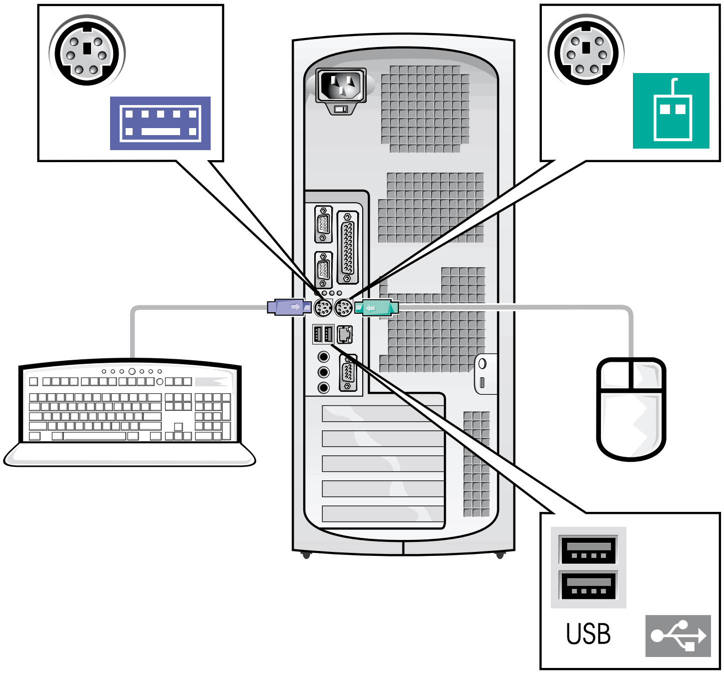
Getting Started/Setup

Use the following steps to connect external devices to your computer via the input/output (I/O) panel. The back of your Dell system, including the I/O panel, may look different from the examples shown here.

1



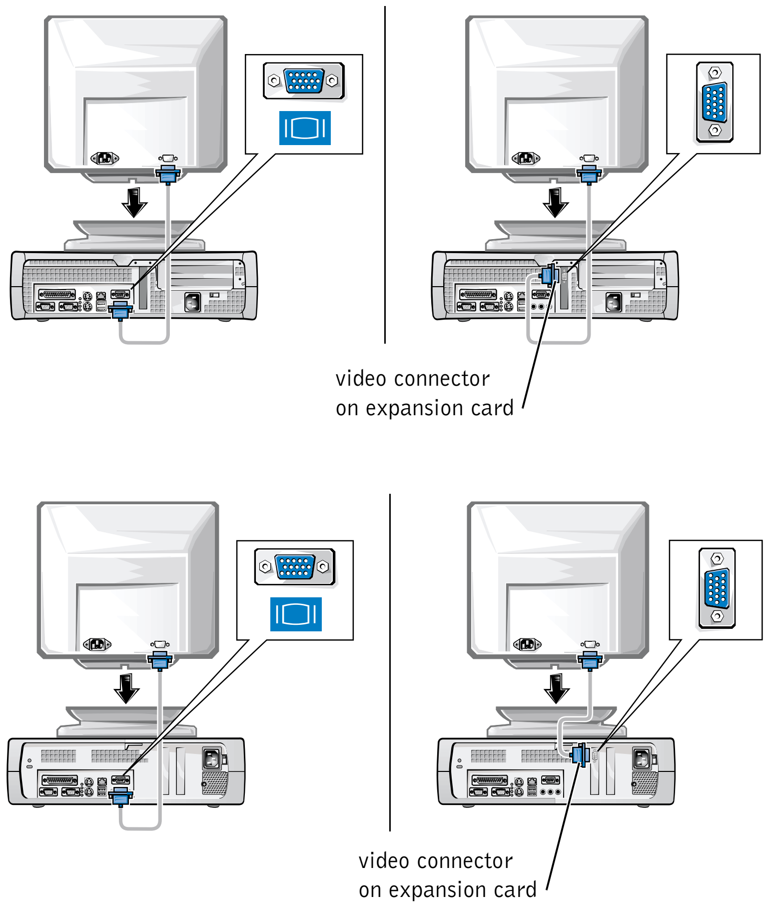




NOTE: Connect only one keyboard and one mouse.

NOTE: If you have a Universal Serial Bus (USB)-compliant mouse or keyboard, use the USB connectors on the back of your system.

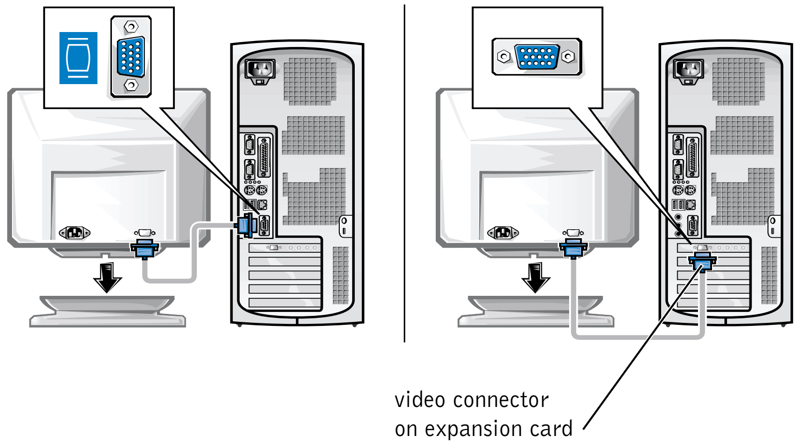
2 **System with one video connector** | **System with two video connectors**



NOTE: If your system has two video connectors, the integrated video connector is disabled and has a protective cap on it. Use the expansion card connector, as shown in the illustrations on the right in step 2.

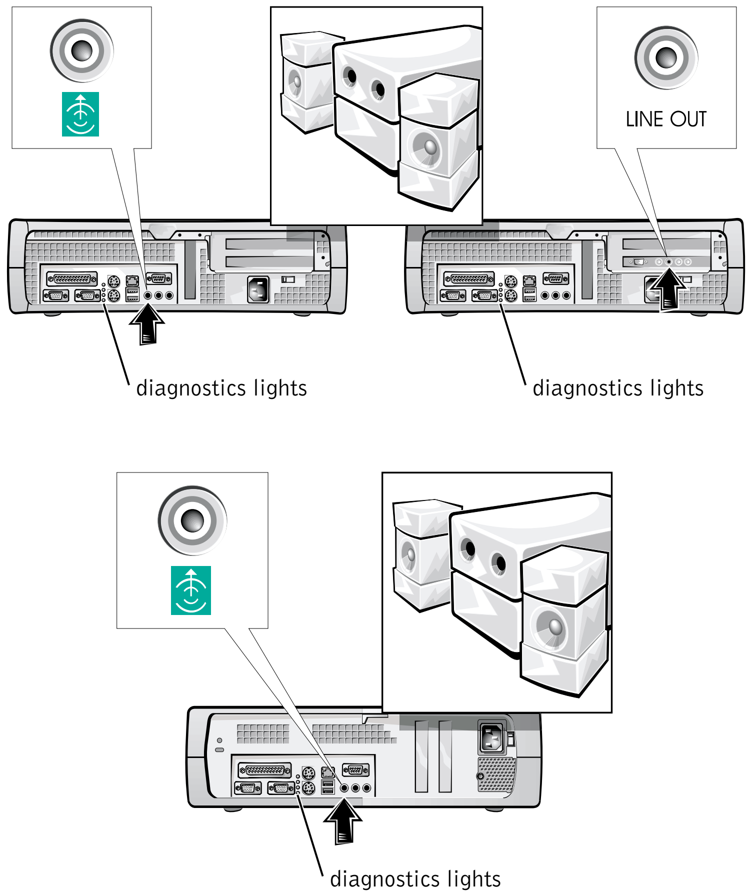
System with one video connector

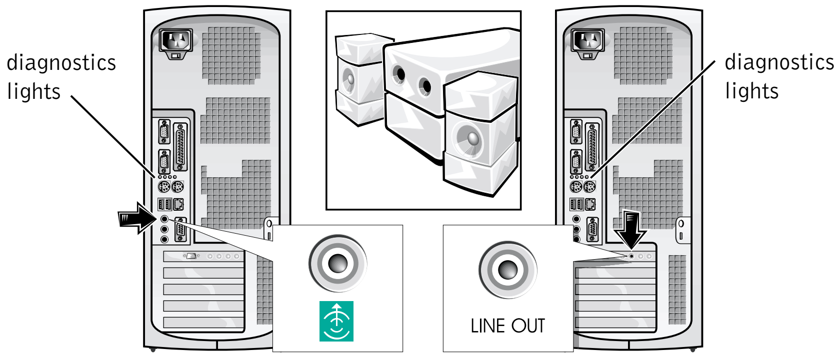
System with two video connectors



NOTE: If your system has two video connectors, the integrated video connector is disabled and has a protective cap on it. Use the expansion card connector, as shown in the illustrations on the right in step 2.

3

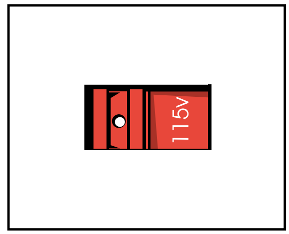

LINE OUT
diagnostics lights
diagnostics lights
diagnostics lights

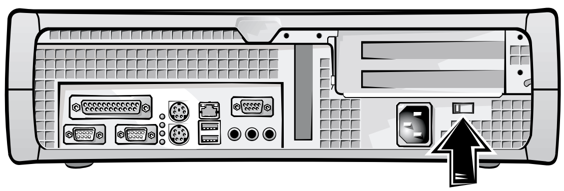


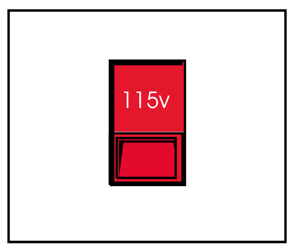
NOTE: If your system has two audio connectors, use the one on the expansion card, as shown in the illustrations on the right in step 3.

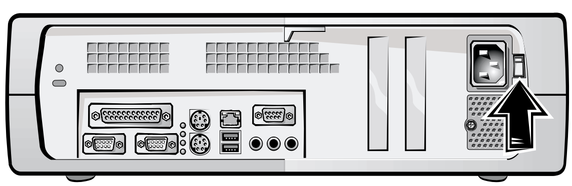
Verify that the voltage selection switch is set correctly for your location. For more information, see “When Using Your Computer System” found later in this document.

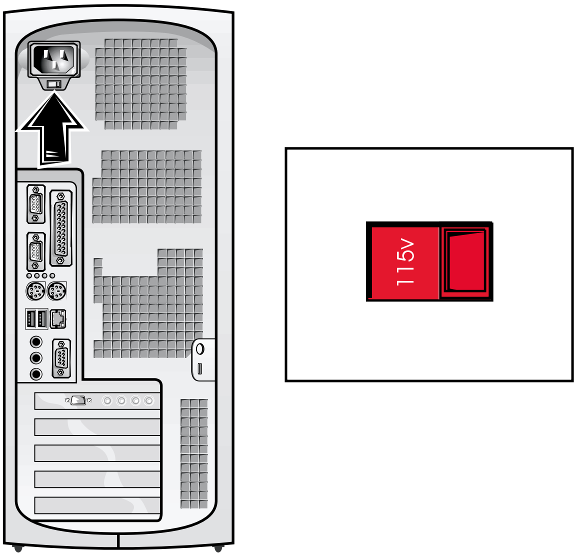
4





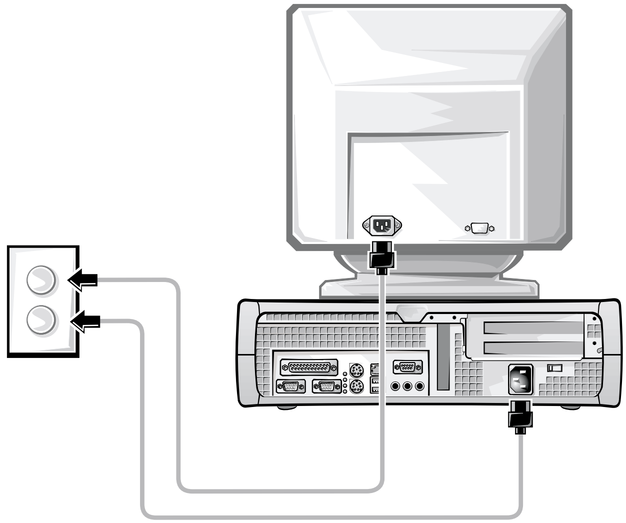


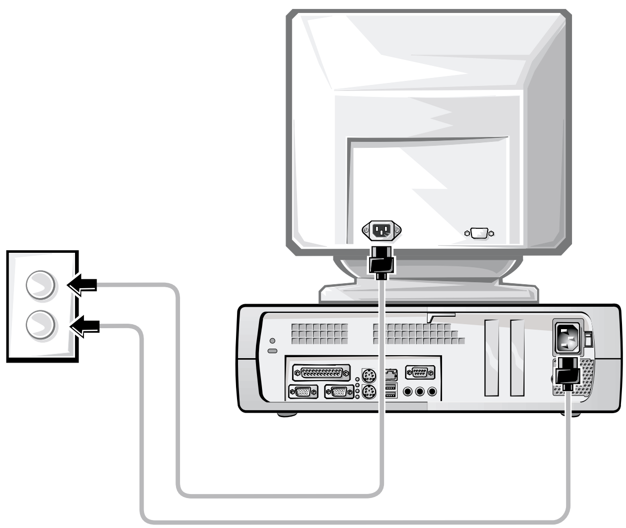


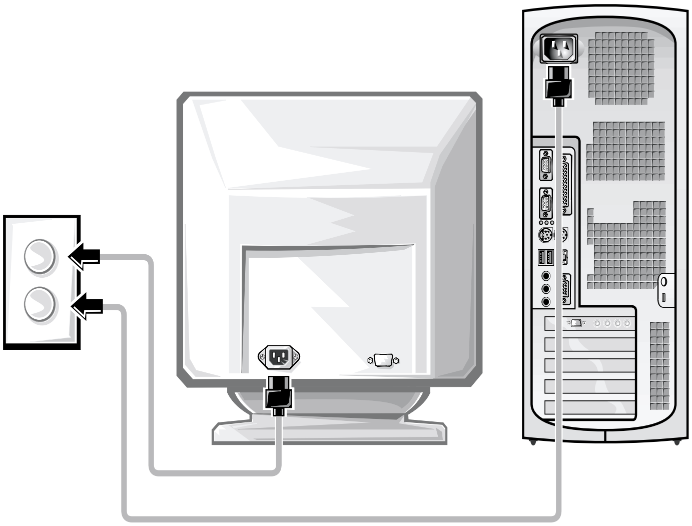

115v

CAUTION: To help prevent electric shock, use only the power cable provided and ensure that it is plugged into a properly grounded power source.

5

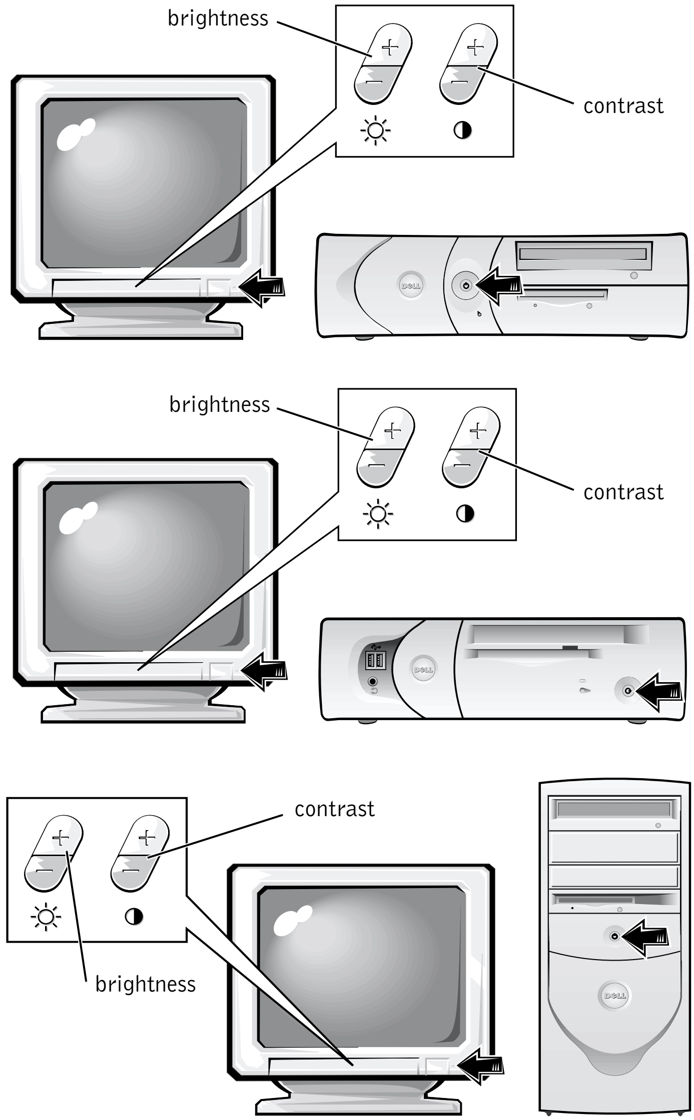






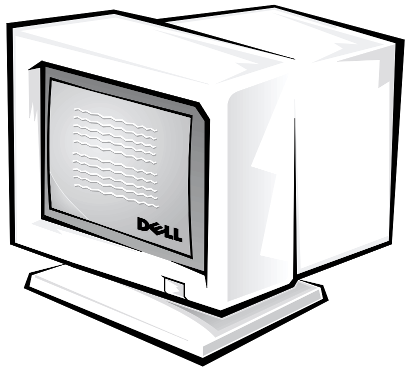
The following illustrations show power button locations and monitor controls.

6



Read the software license agreement and follow the operating system setup instructions on the screen.

7



Congratulations! You have completed your system setup.

Depending on your operating system, double-click the **User's Guides** icon on your desktop (shown below), or click the **Start** button and then select **Help and Support** to access the electronic documentation stored on your hard drive.



Solving Problems

Dell provides a number of tools to help you if your system does not perform as expected. For the latest troubleshooting information available for your system, see the Dell support website at **http://support.dell.com**. You can also find descriptions of Dell troubleshooting tools in the section titled “Getting Help” in your online *User’s Guide*.

If computer problems occur that require help from Dell, write a detailed description of the error, beep codes, or diagnostics light patterns; record your Express Service Code and Service Tag Number below; and then contact Dell from the same location as your computer.

See “Finding Information and Assistance” on page 5 for an example of the express service code and service tag numbers.

Express Service Code: ____________________

Service Tag Number: ____________________

Your computer includes the following tools that can help you solve a problem:

DELL DIAGNOSTICS— The Dell Diagnostics test various components in your computer and help to identify the cause of computer problems. For more information, see "Running the Dell Diagnostics" on page 22.

SYSTEM LIGHTS— Located on the front of the computer, these lights can indicate a computer problem. For more information, see your *User’s Guide*.

DIAGNOSTIC LIGHTS— Located on the back of the computer, these lights can indicate a computer problem. For more information, see your *User’s Guide*.

SYSTEM MESSAGES— The computer reports these messages to warn you of current or possible failure. For more information, see your *User’s Guide*.

BEEP CODES— A series of audible beep codes emitted by your computer can help identify a problem. For more information, see your *User’s Guide*.

Using the *Dell OptiPlex ResourceCD*

To use the *Dell OptiPlex ResourceCD* while you are running the Microsoft® Windows® operating system, perform the following steps.

NOTE: To access device drivers and user documentation, you must use the *ResourceCD* while you are running Windows.

1. Turn on the computer and allow it to boot to the Windows desktop.
2. Insert the *Dell OptiPlex ResourceCD* into the CD drive.

   If you are using the *Dell OptiPlex ResourceCD* for the first time on this computer, the **ResourceCD Installation** window opens to inform you that the *ResourceCD* is about to begin installation.
3. Click **OK** to continue.

   To complete the installation, respond to the prompts offered by the installation program.
4. Click **Next** at the **Welcome Dell System Owner** screen.
5. Choose the appropriate **System Model**, **Operating System**, **Device Type**, and **Topic**.

Drivers for Your Computer

To display a list of device drivers for your computer, perform the following steps:

1. Click **My Drivers** in the **Topic** pull-down menu.

   The *ResourceCD* scans your computer's hardware and operating system, and then a list of device drivers for your system configuration is displayed on the screen.
2. Click the appropriate driver and follow the instructions to download the driver to your computer.

To view all available drivers for your computer, click **Drivers** from the **Topic** pull-down menu.

Running the Dell Diagnostics

The Dell Diagnostics is a program that tests various components in your computer. Run this program whenever you have a computer problem to help you identify the source of the problem.You can run the Dell Diagnostics from your hard drive or the *ResourceCD*.

NOTICE: If your hard drive fails, run the Dell Diagnostics from the *ResourceCD*.

1. Turn on your computer (if your computer is already on, restart it).
2. When `F2 = Setup` appears in the upper-right corner of the screen, press <Ctrl><Alt><F10>.

   The diagnostics initialization begins immediately; then the **Diagnostics Menu** appears.
3. Select the appropriate diagnostic option for your computer.

   To use the diagnostics, follow instructions on the screen.

Changing the Boot Sequence

To run the Dell Diagnostics from the *ResourceCD*, perform the following steps to enable your computer to boot from the CD:

1. Insert the *Dell OptiPlex ResourceCD* into the CD drive.
2. Turn on (or restart) your computer.
3. When `F2 = Setup` appears in the upper-right corner of the screen, press <Ctrl><Alt><F8>.

   NOTE: This feature changes the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

   The **Boot Device Menu** appears.

   If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.
4. Select the **CD-ROM Device** option.

Running the Dell IDE Hard Drive Diagnostics

The Dell IDE Hard Drive Diagnostics is a utility that tests the hard drive to troubleshoot or confirm a hard drive failure.

1. Turn on your computer (if your computer is already on, restart it).
2. When `F2 = Setup` appears in the upper-right corner of the screen, press <Ctrl><Alt><D>.
3. Follow the instructions on the screen.

   If a failure is reported, see "Hard Drive Problems" in your *User's Guide*.

Safety Instructions

Use the following safety guidelines to help protect your computer system from potential damage and to ensure your own personal safety.

When Working Inside Your Computer

Before you remove the computer cover, perform the following steps in the sequence indicated.

NOTICE: Do not attempt to service the computer yourself, except as explained in your online Dell documentation or otherwise provided to you. Always follow installation and service instructions closely.

CAUTION: There is a danger of a new battery exploding if it is incorrectly installed. Replace the battery only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Discard used batteries according to the manufacturer's instructions.

1. Turn off your computer and any peripherals.
2. Ground yourself by touching an unpainted metal surface on the chassis, such as the metal around the card-slot openings at the back of the computer, before touching anything inside your computer.

   While you work, periodically touch an unpainted metal surface on the computer chassis to dissipate any static electricity that might harm internal components.

3 Disconnect your computer and peripherals from their power sources. Also, disconnect any telephone or telecommunication lines from the computer.

Doing so reduces the potential for personal injury or shock.

In addition, take note of these safety guidelines when appropriate:

- To avoid shorting out your computer when disconnecting a network cable, first unplug the cable from the network interface controller (NIC) on the back of your computer, and then from the network jack on the wall. When reconnecting a network cable to your computer, first plug the cable into the network jack, and then into the NIC.
- When you disconnect a cable, pull on its connector or on its strain-relief loop, not on the cable itself. Some cables have a connector with locking tabs; if you are disconnecting this type of cable, press in on the locking tabs before disconnecting the cable. As you pull connectors apart, keep them evenly aligned to avoid bending any connector pins. Also, before you connect a cable, make sure both connectors are correctly oriented and aligned.
- Handle components and cards with care. Do not touch the components or contacts on a card. Hold a card by its edges or by its metal mounting bracket. Hold a component such as a microprocessor chip by its edges, not by its pins.

When Using Your Computer System

As you use your computer system, observe the following safety guidelines.

CAUTION: Do not operate your computer system with any cover(s) (including computer covers, bezels, filler brackets, and front-panel inserts) removed.

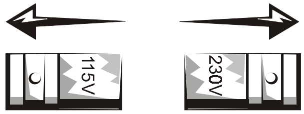
- To help avoid damaging your computer, be sure the voltage selection switch on the power supply is set to match the AC power available at your location:
  - 115 volts (V)/60 hertz (Hz) in most of North and South America and some Far Eastern countries such as South Korea and Taiwan
  - 100 V/50 Hz in eastern Japan and 100 V/60 Hz in western Japan

  NOTE: The voltage selection switch must be set to the 115V position even though the AC supply in Japan is 100 V.

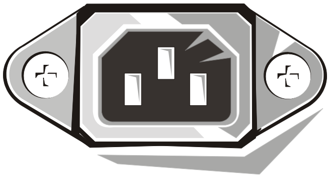
– 230 V/50 Hz in most of Europe, the Middle East, and the Far East

Also be sure your monitor and attached peripherals are electrically rated to operate with the AC power available in your location.

NOTE: Auto-select power supplies do not require a voltage selection switch. Your power supply may not have this switch.



- To help prevent electric shock, plug the computer and peripheral power cables into properly grounded power sources. These cables are equipped with three-prong plugs to help ensure proper grounding. Do not use adapter plugs or remove the grounding prong from a cable. If you must use an extension cable, use a three-wire cable with properly grounded plugs.



- Before working inside the computer, unplug the system to help prevent electric shock or system board damage. Certain system board components continue to receive power any time the computer is connected to AC power.
- To help avoid possible damage to the system board, wait 15 seconds after unplugging the system before disconnecting a device from the computer.

NOTICE: Observe when the auxiliary power light-emitting diode (LED) indicator on the system board turns off to verify that system power is off (see your *User's Guide* for the location of this LED).

- To help protect your computer system from sudden, transient increases and decreases in electrical power, use a surge suppressor, line conditioner, or uninterruptible power supply (UPS).

- Be sure nothing rests on your computer system's cables and that the cables are not located where they can be stepped on or tripped over.
- Do not spill food or liquids on your computer. If the computer gets wet, consult your *User's Guide*.
- Do not push any objects into the openings of your computer. Doing so can cause fire or electric shock by shorting out interior components.
- Keep your computer away from radiators and heat sources. Also, do not block cooling vents. Avoid placing loose papers underneath your computer; do not place your computer in a closed-in wall unit or on a bed, sofa, or rug.

Ergonomic Computing Habits

CAUTION: Improper or prolonged keyboard use may result in injury.

CAUTION: Viewing the monitor screen for extended periods of time may result in eye strain.

For comfort and efficiency, observe the ergonomic guidelines in your *User's Guide* when setting up and using your computer system.

Regulatory Information

Electromagnetic Interference (EMI) is any signal or emission, radiated in free space or conducted along power or signal leads, that endangers the functioning of a radio navigation or other safety service or seriously degrades, obstructs, or repeatedly interrupts a licensed radio communications service.

Your Dell computer system is designed to comply with applicable regulations regarding EMI. Changes or modifications not expressly approved by Dell could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: Additional regulatory information regarding your system can be found in your *User's Guide*.

Dell™ OptiPlex™ 系统

安装与快速参考指南

www.dell.com
support.dell.com

注、注意和警告

注：注表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

注意：注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

警告：**警告表示存在潜在的危险，如果不避免这些危险，可能会导致轻度或中度的人身伤害。**

2001 年 6 月　P/N 25CMC　Rev. A04

关于本指南

本说明文件介绍了有关 Dell™ OptiPlex™ 计算机的使用入门/安装、解决问题以及安全和管制信息。

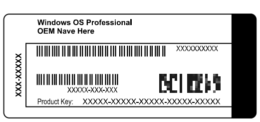
要获取最新版本的硬盘驱动器说明文件，请访问 Dell 支持 Web 站点 **http://support.dell.com**。

下表列出了本说明文件中出现的管制型号及其对应的机箱类型：

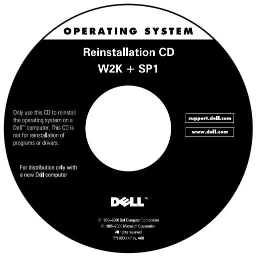
管制型号和机箱类型
DHS = 小型台式 (SD) 机箱
DHP = 超小型 (SF) 机箱
DHM = 小型塔式 (SMT) 机箱

查找信息和帮助

资源和支持工具

资源	内容	使用资源
	Dell OptiPlex ResourceCD • Dell 诊断程序 • 驱动程序 • 公用程序 • 计算机和设备说明文件	查看计算机附带的 ResourceCD 中的主菜单。使用下拉式菜单选择计算机适用的选项。您可以执行以下任务： • 诊断问题 • 安装或重新安装驱动程序 • 获取计算机和设备的有关信息 **注：**Dell 计算机在出厂时已安装了用户说明文件和驱动程序。您可以使用此 CD 访问说明文件、重新安装驱动程序或运行诊断工具。
	服务和注册标签 — 位于 Dell 计算机的正面或侧面。 • 快速服务代码和服务标签号码 • 产品密钥（也称产品标识号或许可证 [COA]）	您的 Dell 计算机具有唯一的快速服务代码和服务标签号码。 您可能需要使用产品密钥（或产品标识号）来安装操作系统。

资源和支持工具 （续）

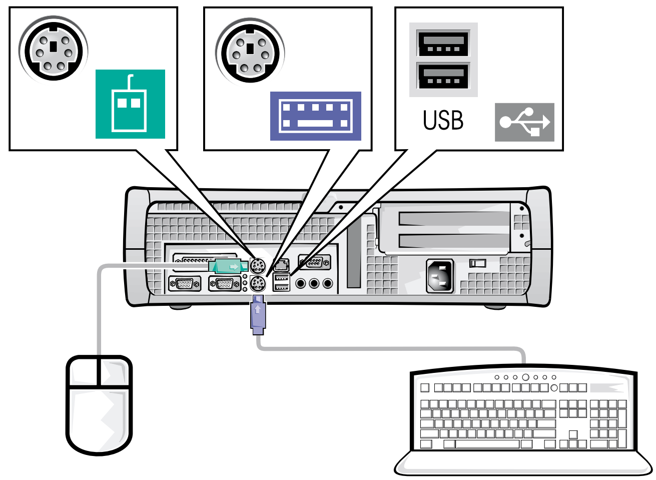
资源	内容	使用资源
	操作系统 CD	要重新安装操作系统，请使用计算机附带的操作系统 CD。 **注：**操作系统 CD 可能并未包含计算机适用的所有最新驱动程序。如果您重新安装操作系统，请使用 ResourceCD 为计算机附带的设备重新安装驱动程序。 有关重新安装操作系统的详情，请参阅计算机附带的操作系统安装说明文件。
	操作系统安装指南	有关重新安装和配置操作系统的信息，请参阅操作系统安装指南。 单击 **"Start"（开始）**按钮，选择 **"Help"（帮助）**或 **"Help and Support"（帮助与支持）**（视操作系统而定），获得有关操作系统的详细信息。
 **用户指南**	计算机和设备用户指南	双击桌面上的 **"User's Guides"（用户指南）**图标，或者单击 **"Start"（开始）**按钮，选择 **"Help and Support"（帮助与支持）**（视操作系统而定），访问存储在硬盘驱动器上的电子说明文件。 您可以获得有关以下内容的信息： • 使用计算机 • 配置系统设置 • 卸下和安装部件 • 安装和配置软件 • 诊断问题 • 技术规格 • 有关选定操作系统的设备说明文件 • 获取技术帮助

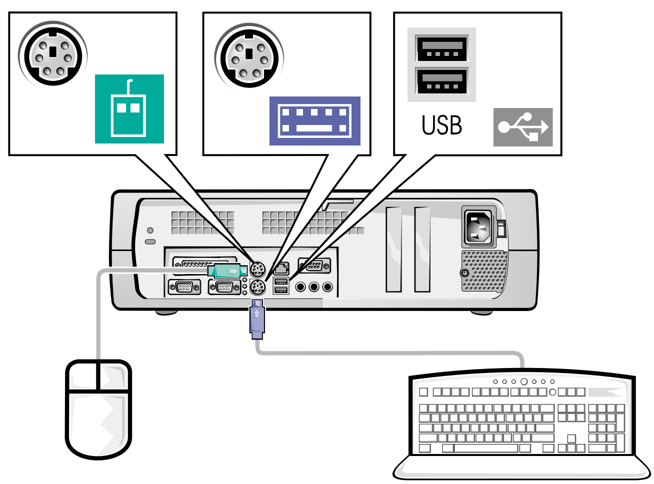
资源	内容	使用资源
support.dell.com	Dell 支持 Web 站点 • 技术支持和信息 • 下载用于计算机的程序 • 订单或发货状态 • 线索和提示、技术文件和服务信息	访问 **http://support.dell.com** 站点，然后完成一次性注册。 • 了解有关基本用法、安装以及故障排除的帮助信息 • 获得对技术服务与支持问题的解答 • 获得用于计算机的最新版本驱动程序 • 访问有关计算机和设备的说明文件 • 与 Dell 技术专家和其他 Dell 用户联机讨论有关问题 • 浏览 Dell 主要供应商的联机链接列表
Premier Support.Dell.com	Dell 客户特选支持 Web 站点 • 服务电话状态 • 高级技术问题（按产品类型） • 常见问题（按产品编号） • 定制服务标签 • 系统配置详情	访问 **http://premiersupport.dell.com** 站点： Dell 客户特选支持 Web 站点专为企业、政府和教育部门客户量身订做。 并非所有地区均可访问此站点。

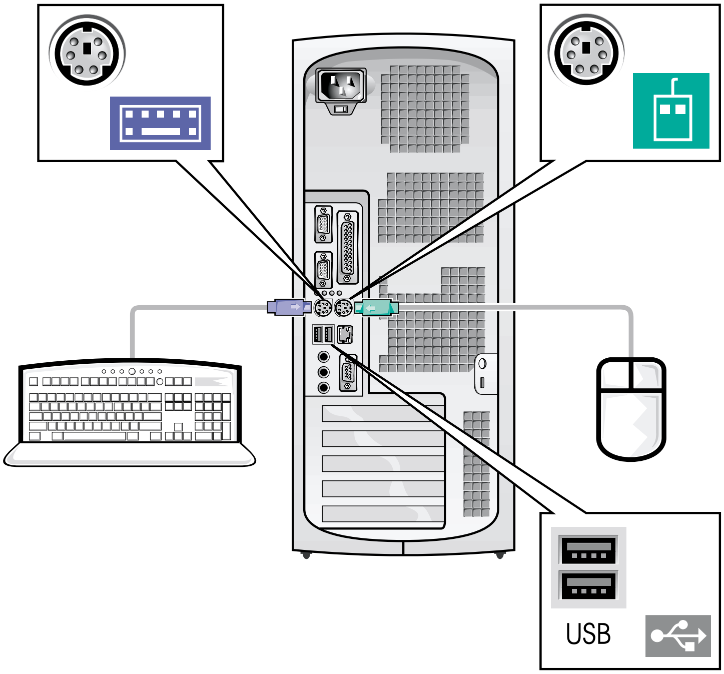
使用入门 / 安装

按照以下步骤，将外部设备连接至计算机的输入 / 输出 (I/O) 面板。您的 Dell 系统背面（包括 I/O 面板）可能不同于此处所示的系统。

1



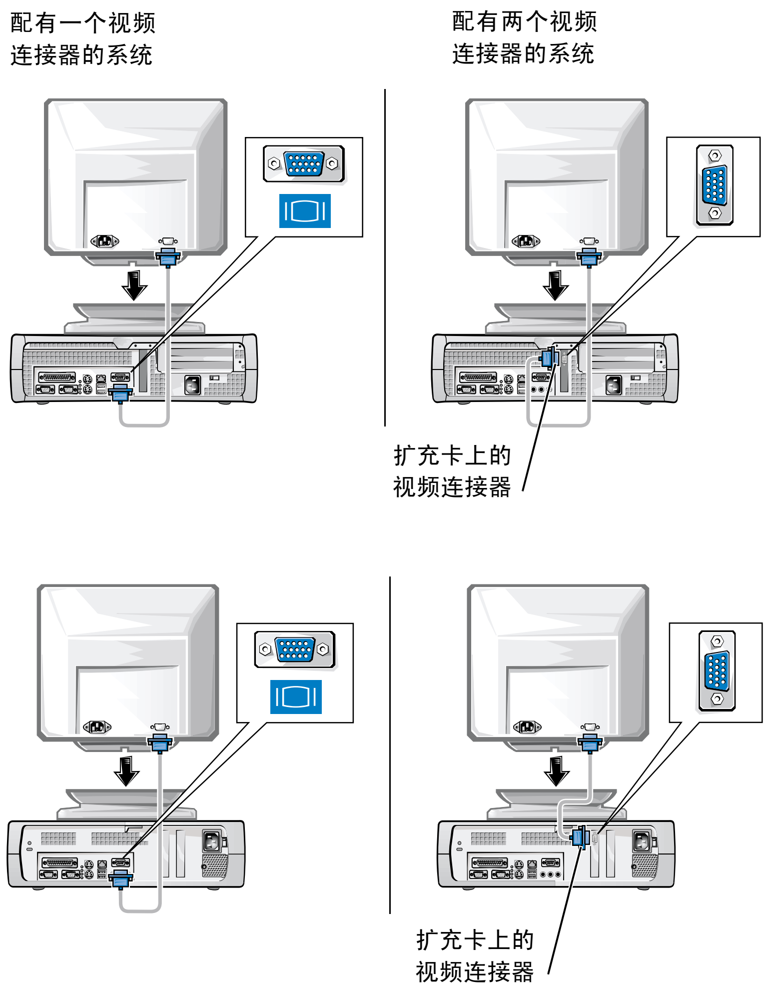




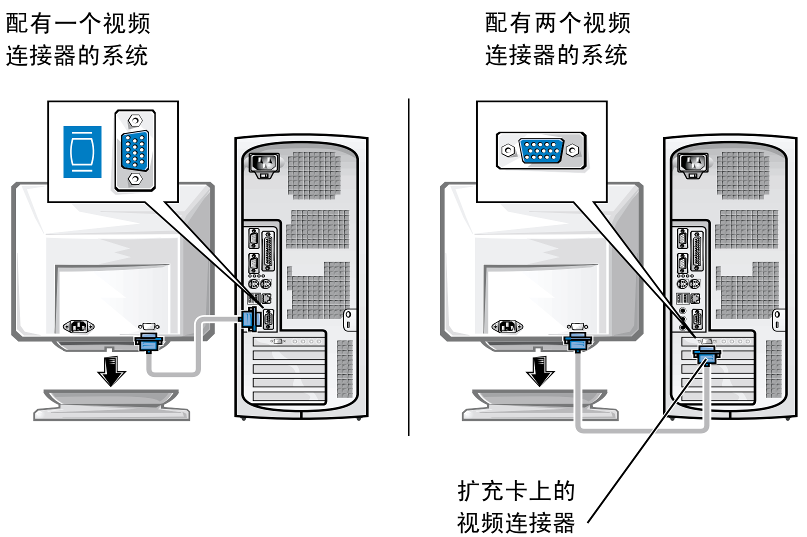
注：请仅连接一个键盘和一个鼠标。

注：如果您具有与通用串行总线 (USB) 兼容的鼠标或键盘，请使用系统背面的 USB 连接器。

2

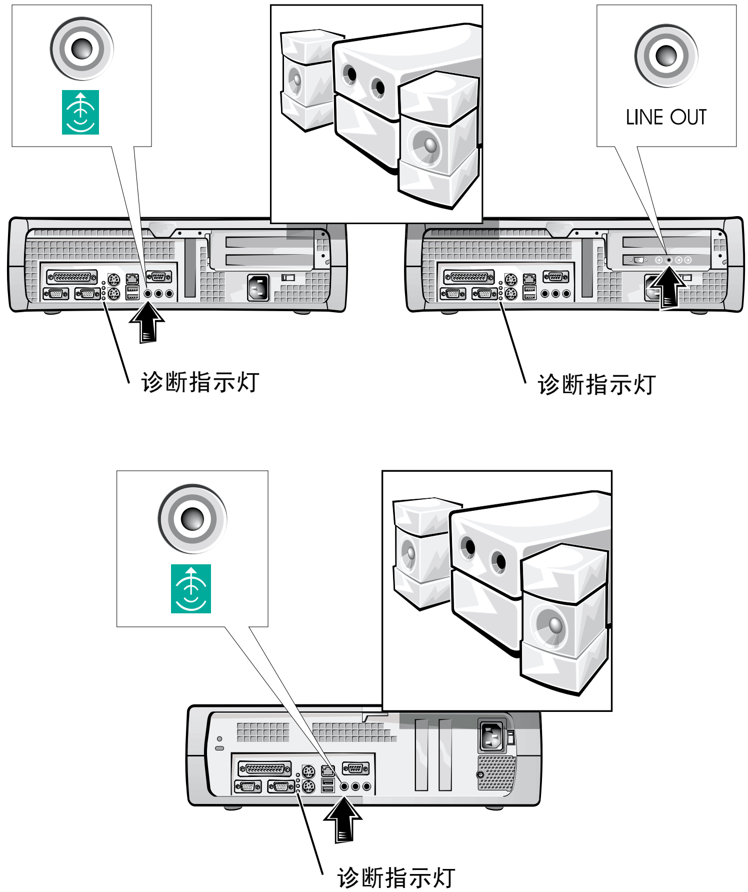


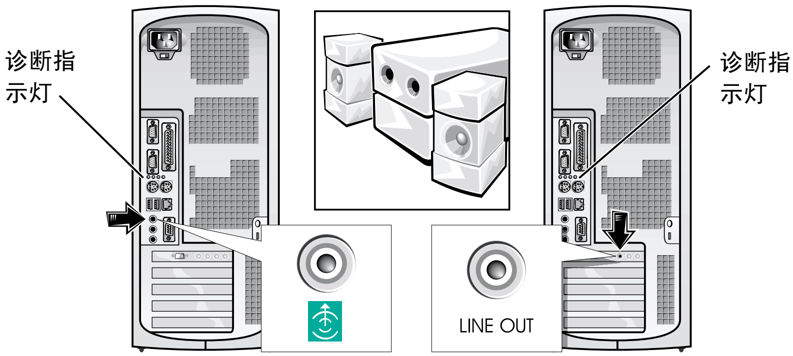
注：如果您的系统配有两个视频连接器，则会禁用集成视频连接器，并且会在该连接器上安装防护帽。请使用扩充卡上的连接器，如步骤 2 中的右图所示。



注：如果您的系统配有两个视频连接器，则会禁用集成视频连接器，并且会在该连接器上安装防护帽。请使用扩充卡上的连接器，如步骤 2 中的右图所示。

3

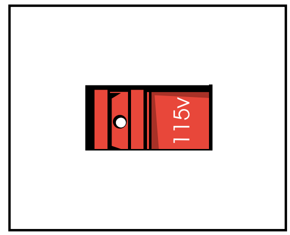


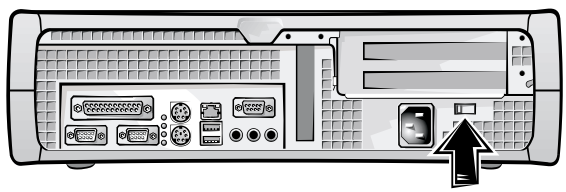


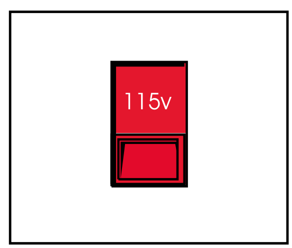
注：如果您的系统配有两个音频连接器，请使用扩充卡上的连接器，如步骤 3 中的右图所示。

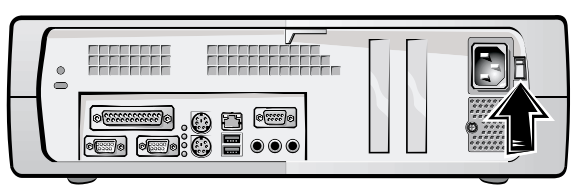
验证电压选择开关的设置是否适合您所在地区提供的电源。有关详情，请参阅本说明文件后面的“使用计算机系统时”。

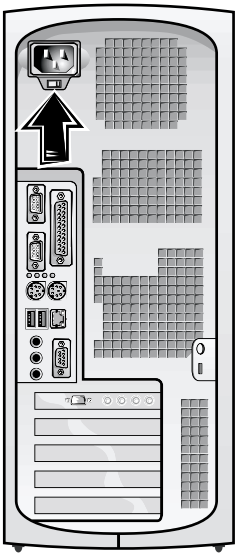
4

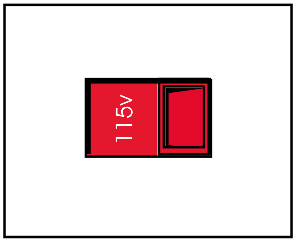






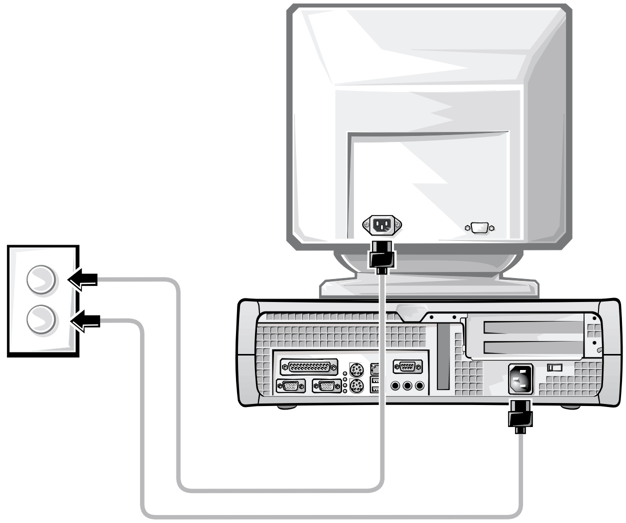


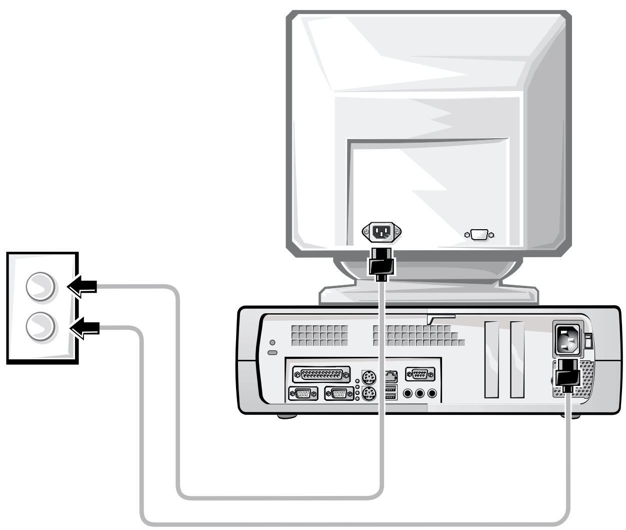


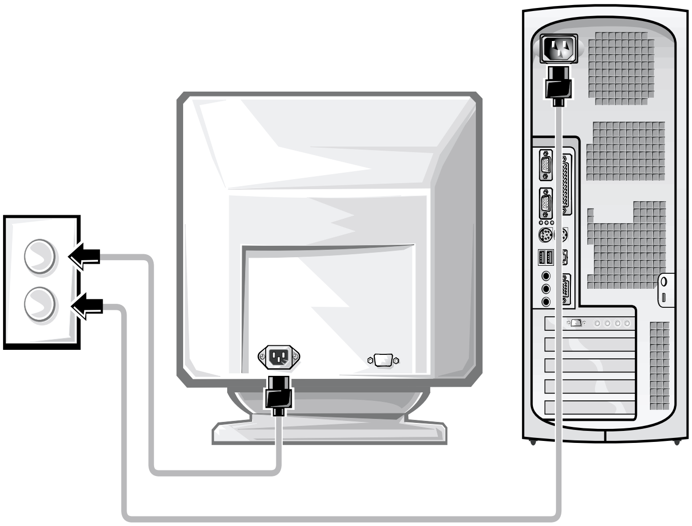

115v

⚠ **警告：为防止电击，请仅使用计算机附带的电源电缆，并且确保插入正确接地的电源。**

5

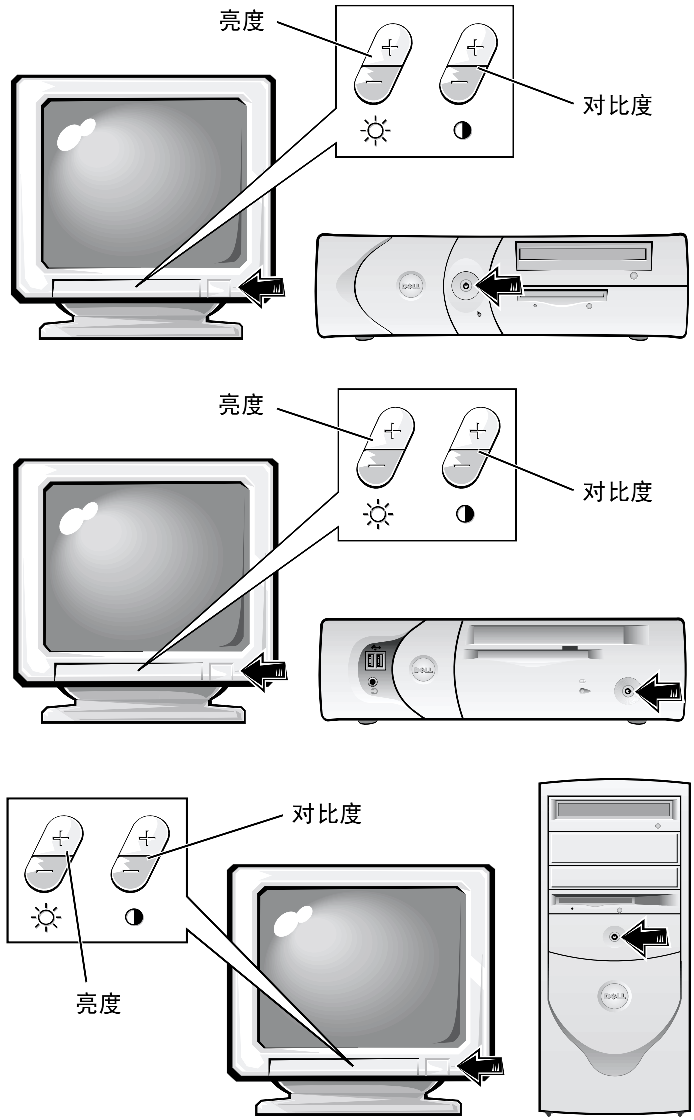






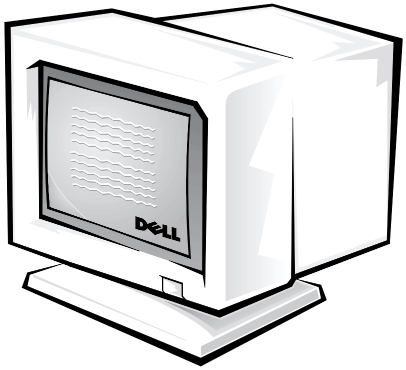
以下示意图显示了电源按钮的位置以及显示器的控制按钮。

6



阅读软件许可协议，然后按照屏幕上显示的说明安装操作系统。

7



祝贺！您已成功完成了系统安装！

双击桌面上的 **“User's Guides”（用户指南）** 图标（如下图所示），或者单击 **“Start”（开始）**按钮，然后选择 **“Help and Support”（帮助与支持）**（视操作系统而定），访问存储在硬盘驱动器上的电子说明文件。



解决问题

Dell 提供了多种帮助工具。在系统运行达不到预期的效果时，您可以使用这些工具来解决问题。有关最新的系统故障排除信息，请访问 Dell 支持 Web 站点 **http://support.dell.com**。另外，联机用户指南中的“获得帮助”部分也介绍了 Dell 的故障排除工具。

如果您需要从 Dell 获取帮助来解决计算机问题，请记录有关错误、哔声代码或诊断指示灯模式的详细信息；将您的快速服务代码和服务标签号码写在下面；然后从计算机所处的位置与 Dell 联系。

有关快速服务代码和服务标签号码的示例，请参阅第 29 页的“查找信息和帮助” 。

快速服务代码：______________________________

服务标签号码：______________________________

您的计算机附带了以下工具，用来帮助您解决计算机问题：

DELL 诊断程序 —Dell 诊断程序用于检测各个计算机组件，并且帮助您识别计算机问题的原因。有关详情，请参阅第 46 页的“运行 Dell 诊断程序” 。

系统指示灯 —这些指示灯位于计算机正面，用于指示计算机问题。有关详情，请参阅用户指南。

诊断指示灯 —这些指示灯位于计算机背面，用于指示计算机问题。有关详情，请参阅用户指南。

系统信息 —计算机报告这些信息，用来通知您当前出现的故障或可能存在的问题。有关详情，请参阅用户指南。

哔声代码 —哔声代码由计算机的扬声器发出，用于指示计算机问题。有关详情，请参阅用户指南。

使用 Dell OptiPlex ResourceCD

要在运行 Microsoft® Windows® 操作系统的计算机上使用 Dell OptiPlex ResourceCD，请执行以下步骤。

注：要访问设备驱动程序和用户说明文件，您必须在运行 Windows 的计算机上使用 ResourceCD。

1 打开计算机，并让它引导至 Windows 桌面。

2 将 Dell OptiPlex ResourceCD 放入 CD 驱动器。

  如果您是在此计算机上第一次运行 Dell OptiPlex ResourceCD，则屏幕会显示 **"ResourceCD Installation"（ResourceCD 安装程序）**窗口，通知您 ResourceCD 即将开始安装。

3 单击 **"OK"（确定）**继续。

  要完成安装过程，请回应安装程序给出的提示。

4 在 **"Welcome Dell System Owner"（欢迎 Dell 系统的主人）**屏幕上单击 **"Next"（下一步）**。

5 选择适当的 **"System Model"（系统机型）**、**"Operating System"（操作系统）**、**"Device Type"（设备类型）**以及 **"Topic"（主题）**。

计算机驱动程序

要显示计算机的设备驱动程序列表，请执行以下步骤：

1 在 **"Topic"（主题）**下拉式菜单中，单击 **"My Drivers"（我的驱动程序）**。

  ResourceCD 将扫描计算机的硬件和操作系统，然后在屏幕上显示系统配置的设备驱动程序列表。

2 单击合适的驱动程序，然后按照说明将驱动程序下载至您的计算机。

要查看计算机可用的所有驱动程序，请单击 **"Topic"（主题）**下拉式菜单中的 **"Drivers"（驱动程序）**。

运行 Dell 诊断程序

Dell 诊断程序是用于检测各个计算机组件的程序。在计算机出现问题时，您可以运行此程序以找出问题的原因。您可以从硬盘驱动器或 ResourceCD 上运行 Dell 诊断程序。

注意：如果您的硬盘驱动器出现故障，请从 ResourceCD 上运行 Dell 诊断程序。

1 打开计算机（如果计算机已打开，请重新启动）。

2 屏幕右上角显示 `F2 = Setup`（`F2 =` 系统设置程序）时，按下 <Ctrl><Alt><F10> 组合键。

   诊断程序会立即开始初始化过程；然后显示 **"Diagnostics Menu"（诊断程序菜单）**。

3 选择您的计算机适用的诊断程序选项。

   要使用诊断程序，请按照屏幕上的说明进行操作。

更改引导顺序

要从 ResourceCD 中运行 Dell 诊断程序，请执行以下步骤，使计算机从 CD 中引导：

1 将 Dell OptiPlex ResourceCD 放入 CD 驱动器。

2 打开（或重新启动）计算机。

3 屏幕右上角显示 `F2 = Setup`（`F2 =` 系统设置程序）时，按下 <Ctrl><Alt><F8> 组合键。

注：此功能只能更改引导顺序一次。下一次启动时，计算机将根据系统设置程序中指定的设备进行引导。

   屏幕将显示 **"Boot Device Menu"（引导设备菜单）**。

   如果您等待的时间太长，并且 Windows 徽标出现在屏幕上，请继续等待，直到显示 Windows 桌面。关闭计算机，然后再试一次。

4 选择 **"CD-ROM Device"（CD-ROM 设备）**选项。

运行 Dell IDE 硬盘驱动器诊断程序

Dell IDE 硬盘驱动器诊断程序是一种公用程序，用于检测硬盘驱动器以确定或排除其故障。

1 打开计算机（如果计算机已打开，请重新启动）。

2 屏幕右上角显示 `F2 = Setup`（`F2 = 系统设置程序`）时，按下 <Ctrl><Alt><D> 组合键。

3 按照屏幕上的说明进行操作。

   如果诊断程序报告硬盘驱动器出现了故障，请参阅用户指南中的"硬盘驱动器问题"。

安全说明

遵守以下安全原则，可以避免计算机系统出现潜在的损坏，并可确保您的人身安全。

拆装计算机内部组件时

卸下主机盖之前，请依次执行以下步骤。

注意：除非 Dell 联机说明文件或其它说明文件中已有说明，否则请不要自己尝试维修计算机。务必严格按照安装与维修说明进行操作。

警告：未正确装入的新电池可能会有爆炸的危险。请仅使用与制造商推荐型号相同或相近的电池，并且按照制造商的说明处理废弃的电池。

1 关闭计算机与所有外围设备的电源。

2 接触计算机的内部组件之前，请触摸机箱上未上漆的金属表面（例如计算机背面插槽开口周围的金属），导去您身上的静电。

   工作时，请不时地触摸计算机机箱上未上漆的金属表面，导去可能会对内部组件造成损害的静电。

3 断开计算机和外围设备的电源。同时，从计算机上断开所有电话或通信线路。

   这样可以避免造成人身伤害或受到电击。

另外，请相应遵守以下安全原则：

- 为了防止计算机在断开网络电缆连接时发生短路，请先从计算机背面的网络接口控制器 (NIC) 中拔下此电缆，然后再从墙上网络插孔中拔下此电缆。将网络电缆重新接回计算机时，请先将电缆插入网络插孔，然后再插入 NIC。
- 断开电缆时，请抓住电缆的连接器或张力释放拉环将其拔出，切勿拉扯电缆。某些电缆的连接器带有锁定卡舌；断开此类电缆时，请先按下锁定卡舌，然后再拔出电缆。拔出连接器时，应将其两边同时拔出，以免弄弯连接器插针。另外，在连接电缆之前，请确保两个连接器均已正确定向并对齐。
- 小心处理组件和插卡。不要触摸组件，也不要触摸插卡上的接点。持卡时应拿住插卡的边缘或其金属固定支架。对于微处理器芯片等组件，应抓住其边缘而不要抓住插针。

使用计算机系统时

使用计算机系统时，请遵守以下安全原则。

⚠ **警告：请勿在取下任何护盖（包括主机盖、挡板、填充挡片和前面板插件）时操作计算机系统。**

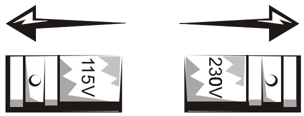
- 为避免损坏计算机，请确保电源设备上的电压选择开关与您所在地区提供的交流电源相匹配：
  - 南、北美洲的大多数国家或地区以及某些远东国家或地区（例如韩国和台湾）为 115 V/60 Hz
  - 日本东部为 100 V/50 Hz，西部为 100 V/60 Hz

  注： 虽然日本的交流电压为 100 V，但电压选择开关必须设置为 115 V。

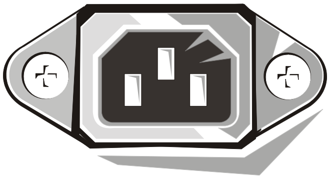
  - 欧洲、中东和远东的大多数国家或地区为 230 V/50 Hz

  同时，请确保显示器和所连接外围设备的电压额定值与您所在地区提供的交流电源相匹配。

  注： 自动选择电源设备不必使用电压选择开关。您的电源设备可能并未配备这种开关。



- 为避免遭受电击，请将计算机和外围设备的电源电缆插入正确接地的电源插座。这些电缆均配有三相插头，可以确保正确接地。不要使用转接插头或拔下电缆的接地插脚。如果您必须使用延长电缆，则应使用配有标准接地插头的三线电缆。



- 拆装计算机内部组件之前，请先拔下系统的电源插头，避免电击或损坏主机板。只要计算机连接至交流电源，某些主机板组件就会继续通电。
- 为避免损坏主机板，请在断开系统电源后等待 15 秒钟，然后再从计算机上断开设备。

注意：主机板上的辅助电源发光二极管 (LED) 指示灯熄灭时，表示已断开系统电源（有关此 LED 的位置，请参阅用户指南）。

- 使用电涌保护器、线路调节器或不间断电源设备 (UPS)，以免计算机系统在电压瞬间升降时受到损坏。
- 不要在计算机系统的电缆上放置任何物体，也不要将电缆置于容易被踩到或碰落的地方。
- 切勿让食物或液体溅入计算机。如果计算机受潮，请参阅用户指南。
- 切勿将任何异物塞入计算机的开口处。如果塞入物体，可能会导致内部组件短路而造成火灾或电击。
- 将计算机置于远离暖气片和有热源的地方。另外，切勿堵塞通风孔。不要将纸张垫在计算机下面；也不要将计算机置于封闭式墙柜内或放置在床、沙发或地毯上面。

符合人机工程学操作习惯

警告：**不正确或超长时间地使用键盘可能会造成身体损伤。**

警告：**超长时间地观看显示器屏幕可能会造成眼睛疲劳。**

为了舒适而又高效地工作，请在设置和使用计算机系统时遵循用户指南中的人机工程学规定。

管制信息

电磁干扰 (EMI) 是一种信号或辐射，它散布在空中或通过电源线或信号线传送，这样会对无线电导航或其它安全服务设施的正常工作造成危害，并且严重地干扰、阻碍或重复中断经许可的无线电通信服务。

Dell 计算机系统的设计符合有关 EMI 的相应规定。凡是未经 Dell 明确许可而擅自进行的变更或修改，均可能导致用户失去操作此设备的权利。

注：有关系统的其它管制信息，请参阅您的用户指南。

Dell™ OptiPlex™ 系統

設定和快速參考指南

www.dell.com
support.dell.com

註、注意事項及注意

註：註表示可以幫助您更有效地使用您的電腦的重要資訊。

注意事項：注意事項表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

注意：注意表示潛在的危險情況，如果不避免這種情況，可能會導致輕度或中度受傷。

2001 年 6 月 P/N 25CMC Rev. A04

關於本指南

本文件包含有關 Dell™ OptiPlex™ 電腦的開始使用 / 設定、解決問題、安全和管制資訊。

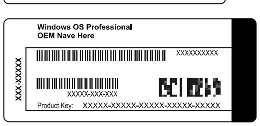
若要獲得您硬碟機上的文件之最新版本，請瀏覽 Dell 支援 Web 站台 (**http://support.dell.com**)。

本文件中會不斷出現管制型號，這些管制型號的等同底架類型如下所示：

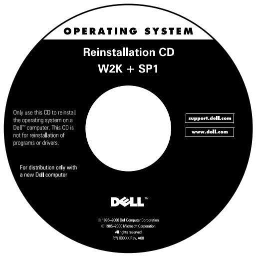
管制型號和底架類型
DHS = 小型桌上型 (SD) 底架
DHP = 小型 (SF) 底架
DHM = 小型迷你直立型 (SMT) 底架

尋找資訊和援助

資源和支援工具

資源	內容	使用資源
	Dell OptiPlex ResourceCD • Dell 診斷程式 • 驅動程式 • 公用程式 • 電腦和裝置說明文件	請參閱電腦隨附的 ResourceCD 之主選單。使用下拉式選單做出適合您電腦的選擇。您可以執行以下工作： • 診斷問題 • 安裝或重新安裝驅動程式 • 獲得有關電腦和裝置的資訊 **註**：在您的電腦出廠時，Dell 已經安裝了使用者說明文件和驅動程式。您可以使用此 CD 存取說明文件、重新安裝驅動程式或執行診斷工具。
	服務和註册標籤 — 位於 Dell 電腦的前面或側面。 • 快速服務代碼和服務標籤號碼 • 產品識別碼 (亦稱爲眞品證書 [COA])	快速服務代碼和服務標籤號碼是 Dell 電腦的唯一識別碼。 您可能需要產品識別碼以完成作業系統安裝。

資源和支援工具 (續)

資源	內容	使用資源
	作業系統 CD	若要重新安裝作業系統，請使用電腦隨附的作業系統 CD。 **註：**作業系統 CD 可能不包括所有用於您電腦的最新驅動程式。如果您要重新安裝作業系統，請使用 ResourceCD 重新安裝電腦隨附的裝置之驅動程式。 若要獲得更多有關重新安裝作業系統的資訊，請參閱電腦隨附的作業系統安裝說明文件。
	作業系統安裝指南	請參閱作業系統安裝指南以獲得有關重新安裝和設定您的作業系統的資訊。 單按**開始**按鈕，然後選擇**說明**或**說明和支援** (視您的作業系統而定) 以獲得更多有關作業系統的資訊。
 **使用者指南**	電腦和裝置的使用者指南	連按兩下桌面上的 **User's Guides (使用者指南)** 圖示，或單按**開始**按鈕然後選擇**說明和支援** (視您的作業系統而定)，以存取儲存在硬碟機上的電子版說明文件。 獲得有關以下主題的資訊： • 使用您的電腦 • 設定系統設定值 • 卸下和安裝部件 • 安裝和設定軟體 • 診斷問題 • 技術規格 • 裝置說明文件 (有關選定的作業系統) • 獲得技術援助

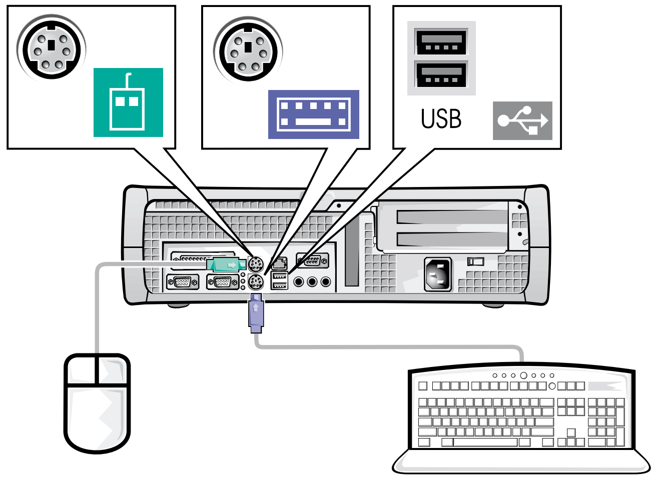
資源和支援工具 (續)

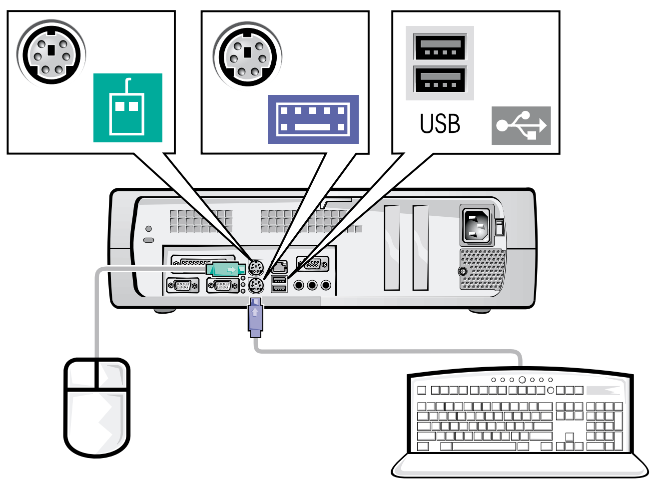
資源	內容	使用資源
support.dell.com	Dell 支援 Web 站台 • 技術支援和資訊 • 爲您的電腦下載 • 訂購或寄送狀態 • 提示、技術文件和服務資訊	請瀏覽 **http://support.dell.com** 並完成一次性註冊程序。 • 獲得一般使用、安裝以及排除故障的說明 • 獲得技術服務和支援問題的解答 • 獲得用於您電腦的驅動程式之最新版本 • 存取有關電腦和裝置的說明文件 • 加入其他 Dell 客戶和 Dell 專業人員的線上討論 • 查看 Dell 主要供應商的線上連結之清單
Premier Support.Dell.com	Dell Premier Support (Dell 優先支援) Web 站台 • 服務呼叫狀態 • 按產品列出的首要技術問題 • 按產品編號列出的常見問題 • 自訂的服務標籤 • 系統組態詳細資料	請瀏覽 **http://premiersupport.dell.com**： Dell Premier Support Web 站台是專爲公司、政府和教育機構的客戶量身定做的。 此站台可能不適用於所有地區。

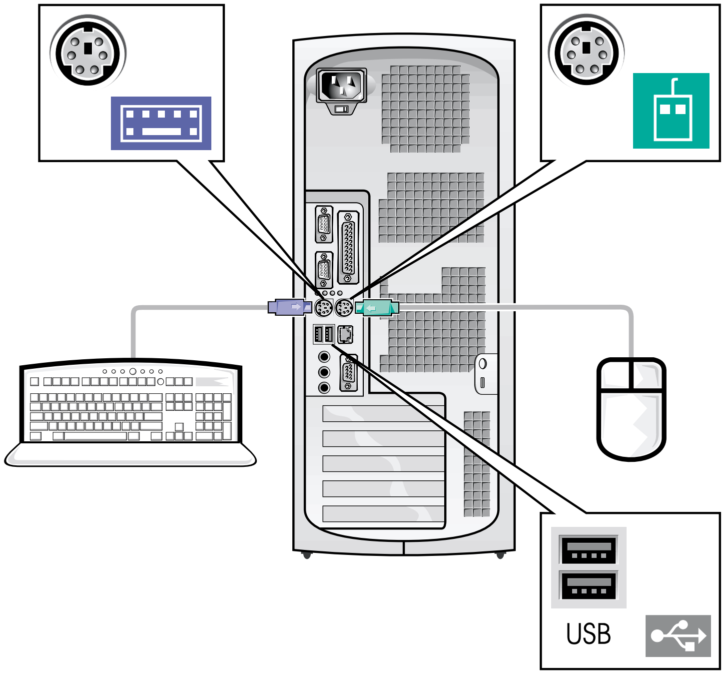
開始使用 / 設定

您可以透過輸入 / 輸出 (I/O) 面板，使用以下步驟將外接式裝置連接至您的電腦。您的 Dell 系統背面 (包括 I/O 面板) 可能與下圖所示的範例略有不同。

1



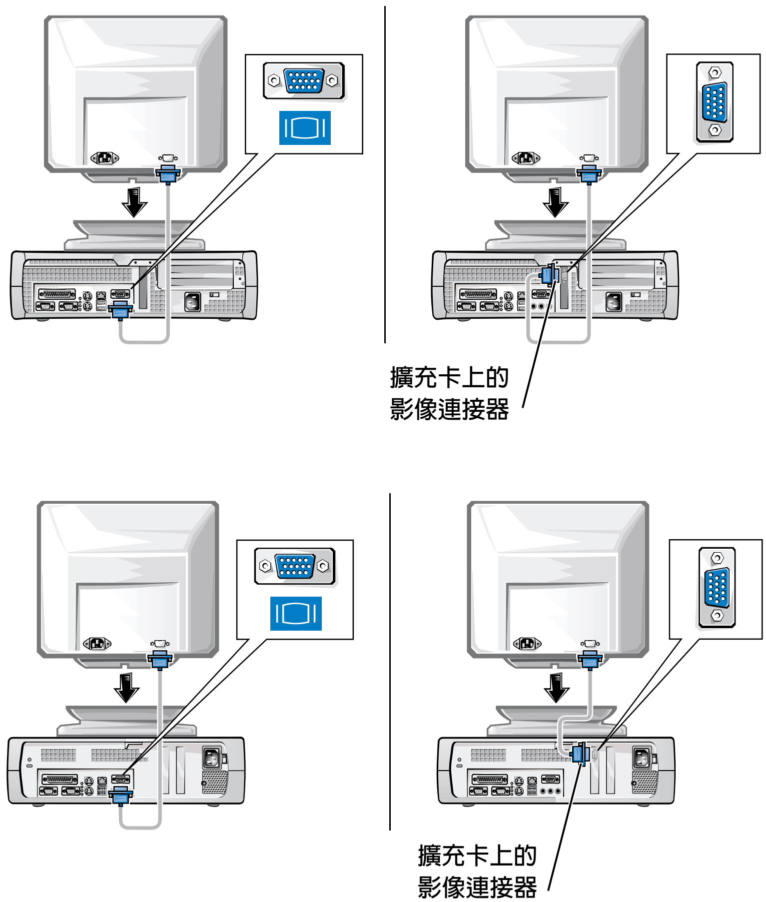




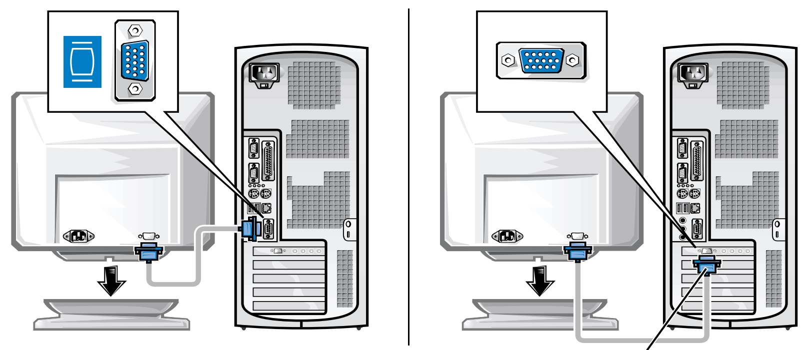
註：僅可連接一個鍵盤和一個滑鼠。

註：如果您具有通用序列匯流排 (USB) 相容型滑鼠或鍵盤，請使用系統背面的 USB 連接器。

2 具有一個影像連接器的系統　　具有兩個影像連接器的系統

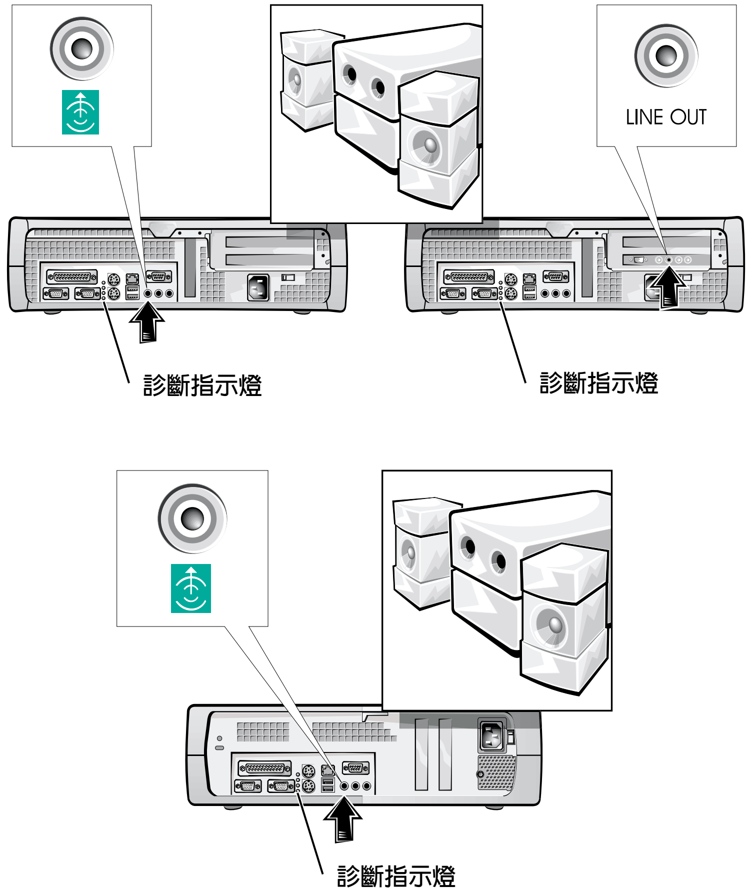


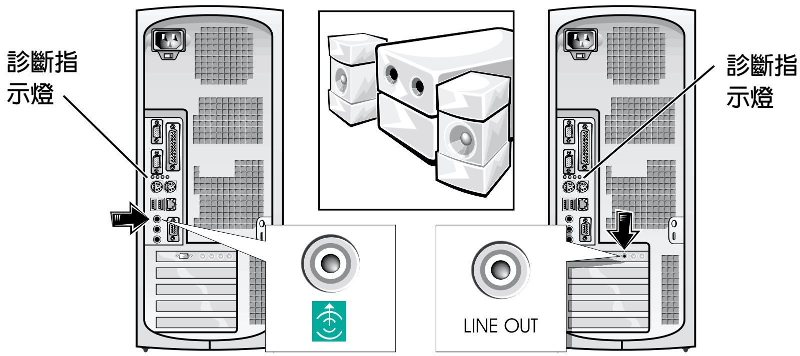
註：如果您的系統配備兩個影像連接器，則內建影像連接器停用且帶有保護蓋。請使用擴充卡連接器，如步驟 2 的右側示意圖所示。



註：如果您的系統配備兩個影像連接器，則內建影像連接器停用且帶有保護蓋。請使用擴充卡連接器，如步驟 2 的右側示意圖所示。

3

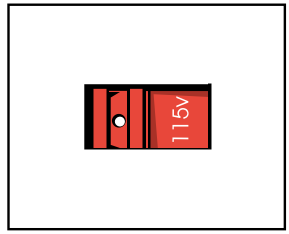


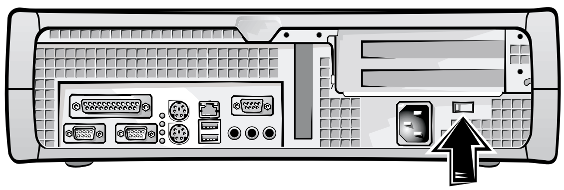


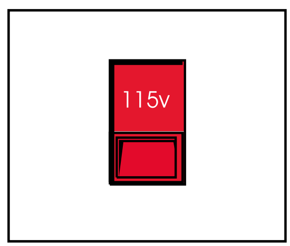
註：如果您的系統配備兩個音效連接器，請使用擴充卡上的那一個，如步驟 3 的右側示意圖所示。

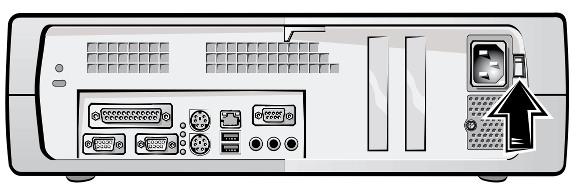
確認電壓選擇開關是否已正確設定爲您所在地區的電壓。若要獲得更多資訊，請參閱本文件後面的「使用您的電腦系統時」一節。

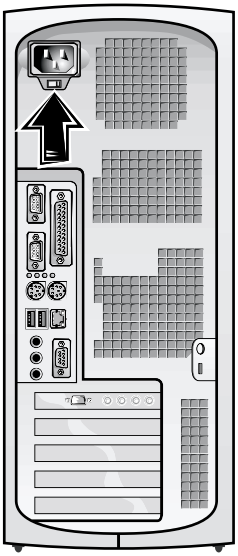
4

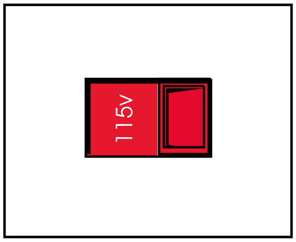






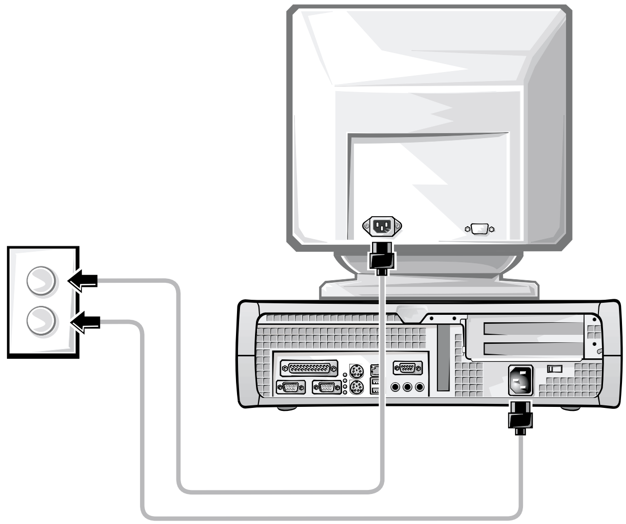


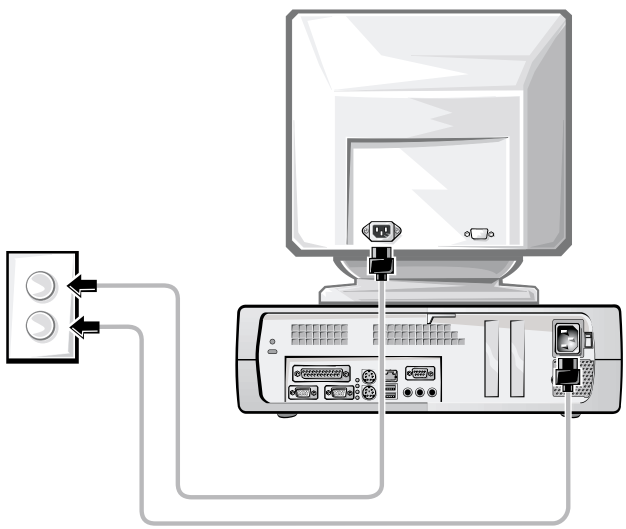


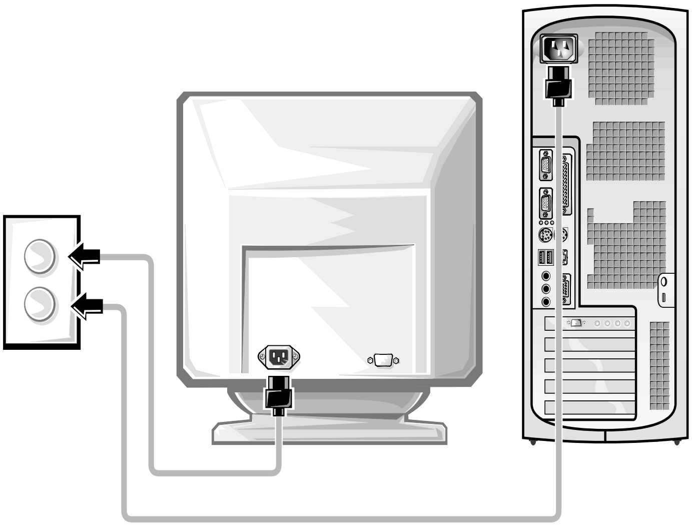

115v

⚠ **注意：爲了避免觸電，請僅使用爲您提供的電源線，並確定電源線已插入正確接地的電源插座。**

5

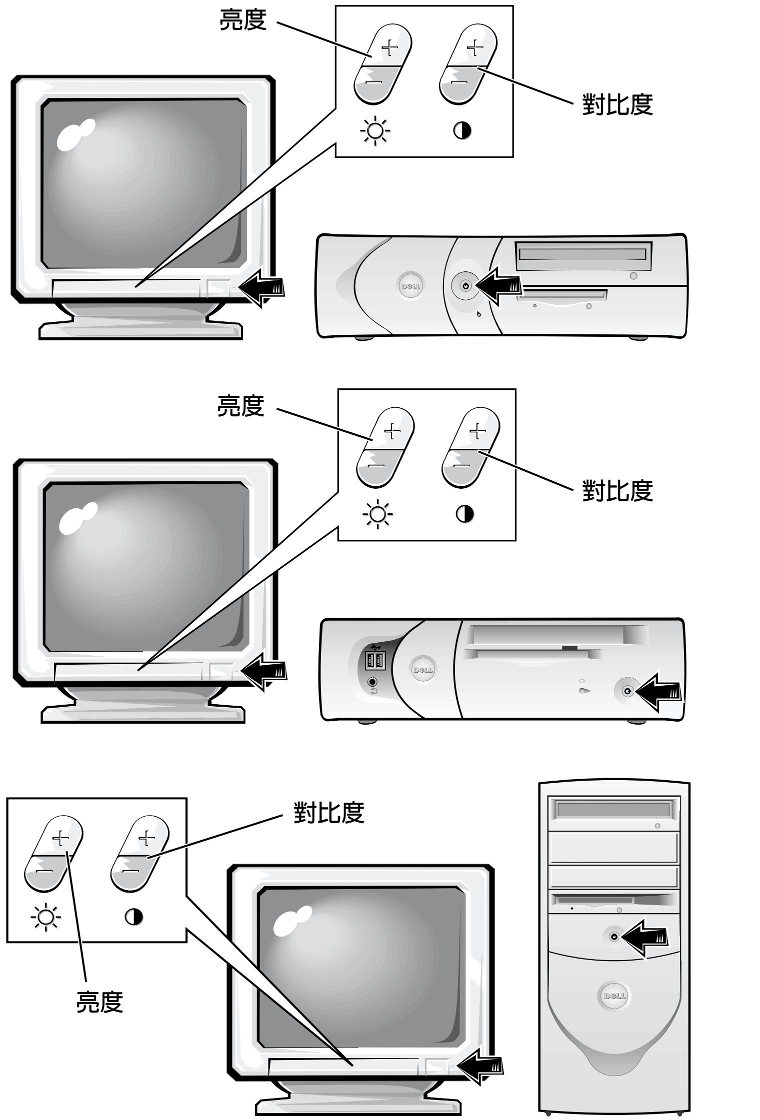






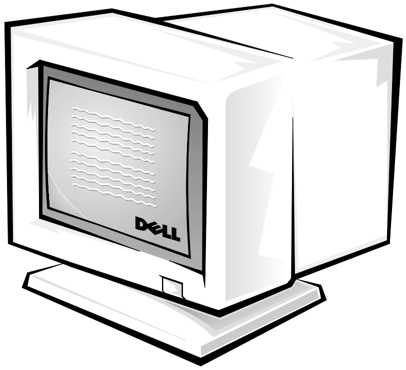
下圖所示為電源按鈕的位置和顯示器控制鈕。

6



閱讀軟體授權合約並按照螢幕上的作業系統安裝指示進行操作。

7



恭喜您！您已完成系統安裝。

連按兩下桌面上的 User's Guides 圖示 (如下所示)，或單按**開始**按鈕然後選擇**說明和支援** (視您的作業系統而定)，以存取儲存在硬碟機上的電子版說明文件。



解決問題

如果您的系統無法正常執行，Dell 會提供許多工具來協助您。若要獲得適用於您的系統之最新故障排除資訊，請瀏覽 Dell 支援 Web 站台 (**http://support.dell.com**)。您也可以在線上使用者指南的「獲得幫助」一節中找到有關 Dell 故障排除工具的說明。

如果需要 Dell 的協助來解決電腦發生的問題，請記下錯誤的詳細說明、嗶聲代碼或診斷指示燈樣式。請在下面記下您的快速服務代碼和服務標籤號碼，然後從您電腦的所在地與 Dell 公司聯絡。

請參閱第 53 頁的「尋找資訊和援助」，以獲得快速服務代碼和服務標籤號碼的範例。

快速服務代碼： ________________________________

服務標籤號碼： ________________________________

您的電腦包含以下工具，可以協助您解決問題：

DELL 診斷程式 —Dell 診斷程式可以測試電腦中的各種元件，並協助您識別電腦問題的導因。若要獲得更多資訊，請參閱第 70 頁的「執行 Dell 診斷程式」。

系統指示燈 —這些指示燈位於電腦的前面，可指出電腦問題。若要獲得更多資訊，請參閱您的使用者指南。

診斷指示燈 —這些指示燈位於電腦的背面，可指出電腦問題。若要獲得更多資訊，請參閱您的使用者指南。

系統訊息 —電腦將報告這些訊息以警告您目前或可能會發生的故障。若要獲得更多資訊，請參閱您的使用者指南。

嗶聲代碼 —電腦所發出的一系列嗶聲代碼可以協助您識別問題。若要獲得更多資訊，請參閱您的使用者指南。

使用 Dell OptiPlex ResourceCD

若要在執行 Microsoft® Windows® 作業系統時使用 Dell OptiPlex ResourceCD，請執行以下步驟。

註：若要存取裝置驅動程式和使用者說明文件，您必須在執行 Windows 時使用 ResourceCD。

1 開啟電腦電源並讓其啟動至 Windows 桌面。

2 將 Dell OptiPlex ResourceCD 插入光碟機。

如果您是第一次在這台電腦上使用 Dell OptiPlex ResourceCD，**ResourceCD Installation (ResourceCD 安裝)** 視窗將會開啟，並通知您 ResourceCD 即將開始安裝。

3 單按 **OK (確定)** 以繼續。

若要完成安裝，請回應安裝程式所提供的提示。

4 在 **Welcome Dell System Owner (歡迎 Dell 系統擁有者)** 螢幕中，單按 **Next (下一步)**。

5 選擇適當的 **System Model (系統機型)**、**Operating System (作業系統)**、**Device Type (裝置類型)** 及 **Topic (主題)**。

您電腦的驅動程式

若要顯示您電腦的裝置驅動程式之清單，請執行以下步驟：

1 在 **Topic** 下拉式選單中單按 **My Drivers (我的驅動程式)**。

ResourceCD 將掃描您電腦的硬體和作業系統，然後螢幕上將會顯示系統組態的裝置驅動程式之清單。

2 單按適當的驅動程式，然後按照指示將驅動程式下載到電腦中。

若要檢視您電腦的所有可用驅動程式，請在 **Topic** 下拉式選單中單按 **Drivers (驅動程式)**。

執行 Dell 診斷程式

Dell 診斷程式是一個測試電腦中各種元件的程式。在您的電腦發生問題時，請執行此程式以協助您識別問題的來源。您可以從硬碟機或 ResourceCD 執行 Dell 診斷程式。

注意事項：如果您的硬碟機發生故障，請從 ResourceCD 執行 Dell 診斷程式。

1 開啟電腦 (如果您的電腦已經開啟，請將其重新啟動)。

2 在螢幕右上角出現 `F2 = Setup` 時按下 <Ctrl><Alt><F10>。

   診斷程式會立即開始起始作業；然後螢幕上將會出現 **Diagnostics Menu (診斷程式選單)**。

3 選擇適用於您電腦的適當診斷程式選項。

   若要使用診斷程式，請按照螢幕上的指示進行。

變更啟動順序

若要從 ResourceCD 執行 Dell 診斷程式，請執行以下步驟以從 CD 啟動您的電腦：

1 將 Dell OptiPlex ResourceCD 插入光碟機。

2 開啟電腦電源 (或重新啟動電腦)。

3 在螢幕右上角出現 `F2 = Setup` 時按下 <Ctrl><Alt><F8>。

註：此功能僅會變更啟動順序一次。在下一次啟動時，電腦將根據系統設定程式中指定的裝置啟動。

   螢幕上將會出現 **Boot Device Menu (啟動裝置選單)**。

   如果您等待太久且 Windows 徽標出現，請繼續等待，直至您看到 Windows 桌面。然後關機並再試一次。

4 選擇 **CD-ROM Device (唯讀光碟裝置)** 選項。

執行 Dell IDE 硬碟機診斷程式

Dell IDE Hard Drive Diagnostics (Dell IDE 硬碟機診斷程式) 是一個測試硬碟機以排除或確認硬碟機故障的公用程式。

1 開啓電腦電源 (如果您的電腦已經開啓，請將其重新啓動)。
2 在螢幕右上角出現 `F2 = Setup` 時按下 <Ctrl><Alt><D>。
3 按照螢幕上的指示進行操作。

   如果報告有故障，請參閱使用者指南中的「硬碟機問題」。

安全指示

爲了保護您的電腦系統免受潛在因素的損壞，以及確保您自身的安全，請務必遵照以下的安全規範。

進行主機內部組裝時

在卸下主機蓋之前，請按照指定的順序執行以下步驟。

注意事項：切勿嘗試自己維修主機，除非您的 Dell 線上說明文件已有說明或以其他方式爲您提供說明。請務必嚴格遵照安裝與維修指示。

注意：如果新的電池未正確安裝，可能會有爆炸的危險。**請僅換用相同或由製造廠商建議的同類型電池**。**請按照製造廠商的指示丟棄用過的電池**。

1 關閉電腦和所有週邊裝置的電源。
2 在接觸主機內部的任何元件之前，應先觸摸底架上未上漆的金屬表面 (例如主機背面插槽開口周圍的金屬) 以導去您身上的靜電。

   在您進行工作時，應經常觸摸電腦底架上未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。

3 從電源插座上拔下電腦和週邊裝置的電源線。同時，從電腦上拔下所有電話或電傳通訊連線。

   這樣可減少人身受傷或觸電的潛在危險。

另外，請適時注意以下的安全規範：

- 爲避免在拔下網路電纜時電腦短路，請先從電腦背面的網路介面控制器 (NIC) 拔下電纜，然後再從牆上的網路插孔拔下電纜。在將網路電纜重新連接至電腦時，請先將電纜插入網路插孔，然後再插入 NIC。
- 欲拆下電纜時，請從連接器或放鬆拉環上拔出而不是拉扯電纜。某些連接線的連接器具有鎖定頭；如果您要拔下此類連接線，請在拔下連接線之前按下鎖定頭。在拉出連接器時，連接器的兩邊應同時退出，以避免弄彎連接器的插腳。另外，在您連接連接線之前，請確定兩個連接器均已正確定位且對準插孔。
- 處理元件和插卡時要小心。不要觸摸卡上的元件或接點。持卡時要握住卡的邊緣或其金屬安裝托架。移動微處理器晶片之類的元件時，請握住其邊緣，避免接觸到插腳。

使用您的電腦系統時

在使用您的電腦系統時，請遵照以下的安全規範。

注意：請不要在任何護蓋 (包括主機蓋、前蓋、塡塞托架和前面板插件) 已卸下時操作電腦系統。

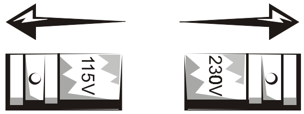
- 爲避免損壞電腦，請確定電源供應器上的電壓選擇開關設定與您所在地區的交流電源一致：
  - 在大多數北美和南美國家及一些遠東國家 (例如韓國和台灣) 是 115 伏特 (V)/60 赫茲 (Hz)
  - 在日本東部是 100 V/50 Hz，日本西部是 100 V/60 Hz。

  註： 即使日本的交流電源爲 100 V，電壓選擇開關亦必須設定至 115 V 的位置。

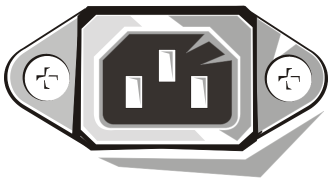
  - 在大多數的歐洲地區、中東以及遠東爲 230 V/50 Hz

  同時，還必須確定您的顯示器和連接的週邊裝置電壓，也設定爲符合您所在地區的交流電源。

  註： 自動選擇電源供應器無需電壓選擇開關。您的電源供應器可能沒有該切換開關。



- 為了避免觸電，請將電腦及週邊裝置的電源線接上已正確接地的電源。這些電源線配有三叉式插頭以協助您確保正確接地。請勿使用配接插頭或移除電源線插頭上的接地叉腳。如果您必須使用延長線，請使用具有正確接地插頭的三線電纜。



- 進行主機內部組裝之前，請先拔下系統電源插頭，以避免觸電或損壞主機板。只要電腦連接了交流電源，某些主機板元件就會不斷消耗電能。
- 若要避免損壞主機板，請拔下系統電源線並等待 15 秒鐘，然後才中斷裝置與電腦的連接。

注意事項：請查看在主機板上的輔助電源發光二極管 (LED) 指示燈是否熄滅以確認系統電源是否關閉 (請參閱使用者指南以獲得此 LED 的位置)。

- 為了保護您的電腦系統免受電壓瞬間升高或降低所導致的損壞，請使用電湧抑制器、線路調節器或不間斷電源 (UPS)。
- 請確定電腦系統的連接線上沒有放置其他物件，且不是處於會被踩到或絆倒的地方。
- 避免讓食物或液體濺到電腦上。如果您的電腦被弄濕，請參閱您的使用者指南。
- 不可在電腦的開口處塞上任何東西。這樣可能會致使內部元件短路而發生火災或觸電。
- 將您的電腦擺放在遠離暖氣爐或其他熱源的地方。此外，不可堵塞散熱氣孔，且避免將紙張墊在電腦下，也不要將電腦緊貼牆壁或是擺放在床、沙發或地毯上。

人體工學計算習慣

⚠ **注意：不正確或長時間使用鍵盤可能會導致傷害。**

⚠ **注意：長時間注視顯示器螢幕可能會導致眼睛疲勞。**

在安裝和使用您的電腦系統時，為了舒適而有效地工作，請注意使用者指南中人體工學的規範。

管制資訊

電子磁性干擾 (EMI) 是在周圍空間散發，或沿電源或訊號導線傳導的任何訊號或發射，它會危及無線導航或其他安全服務的操作，也會嚴重降低、防礙或反覆中斷有執照的無線電通訊服務。

您的 Dell 電腦系統是專為符合有關 EMI 的應用條例而設計的。未經 Dell 明確批准的擅自變更或修改，將導致使用者失去此設備的使用權。

註：您可以在使用者指南中找到有關系統的附加管制資訊。

Dell™ OptiPlex™ システム

セットアップおよびクイックリファレンスガイド

www.dell.com
support.dell.com

メモ、注意および警告

メモ：メモは、コンピュータを使いやすくする為の重要な情報を説明しています。

注意：注意は、ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性があることを示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

警告：**警告は、問題を回避しないと、身体に危険を及ぼす可能性があることを示します。**

2001 年 6 月　P/N 25CMC　Rev. A04

本書について

本書では、Dell™ OptiPlex™ コンピュータに関する「はじめに / セットアップ」手順、問題の解決方法、安全および認可に関する情報について説明します。

ハードディスクドライブに収録されているマニュアルの最新バージョンは、Dell のサポート Web サイト **http://support.jp.dell.com** から入手できます。

以下は、このマニュアル全体を通して使用されている認可モデル番号と対応するシャーシタイプをまとめたものです。

認可モデル番号とシャーシタイプ
DHS = スモールデスクトップ (SD) シャーシ
DHP = スモールフォームファクタ (SF) シャーシ
DHM = スモールミニタワー (SMT) シャーシ

情報とアシスタンスの入手

リソースおよびサポートツール

リソース	内容	リソースの使い方
	Dell OptiPlex ResourceCD • Dell 診断プログラム • ドライバ • ユーティリティ • コンピュータおよびデバイスのマニュアル	ご使用のコンピュータに付属の ResourceCD のメインメニューを表示させます。プルダウンメニューから、ご使用のコンピュータに対応した項目を選択してください。以下のタスクを実行できます。 • 問題の診断 • ドライバのインストールおよび再インストール • コンピュータおよびデバイスに関する情報の入手 **メモ**：ユーザーマニュアルとドライバは、工場出荷時にあらかじめコンピュータにインストールされています。この CD は、マニュアルにアクセスしたり、ドライバを再インストールしたり、診断ツールを実行するために使用します。

リソースおよびサポートツール (続き)

リソース	内容	リソースの使い方
	サービスラベルおよび登録ラベル — このラベルは、Dell コンピュータの正面または側面に貼られています。 • エクスプレスサービスコードおよびサービスタグ番号 • プロダクトキー (プロダクト ID または Certificate of Authenticity [COA])	エクスプレスサービスコードおよびサービスタグ番号は、ご使用の Dell コンピュータの識別番号です。 プロダクトキー (またはプロダクト ID) 番号はオペレーティングシステムのセットアップを完了するために必要となります。
	オペレーティングシステム CD	オペレーティングシステムを再インストールするには、コンピュータに付属の CD を使用してください。 **メモ**：オペレーティングシステム CD には、ご使用のコンピュータに対応した最新のドライバが収録されていない場合があります。オペレーティングシステムを再インストールする場合は、ResourceCD を使用して、コンピュータに取り付けられているデバイスに対応したドライバを再インストールしてください。 オペレーティングシステムの再インストールについての詳細は、コンピュータに付属のオペレーティングシステムインストールマニュアルを参照してください。
	オペレーティングシステムインストールガイド	オペレーティングシステムの再インストールと設定についての詳細は、オペレーティングシステムインストールガイドを参照してください。 [**スタート**] ボタンをクリックし、[**ヘルプ**] または [**ヘルプとサポート**] (ご使用のオペレーティングシステムにより異なります) を選択すると、オペレーティングシステムに関する詳細な情報を参照できます。

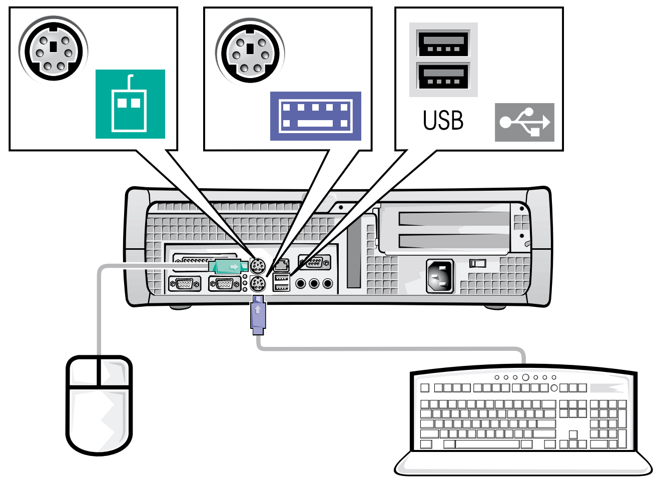
リソースおよびサポートツール (続き)

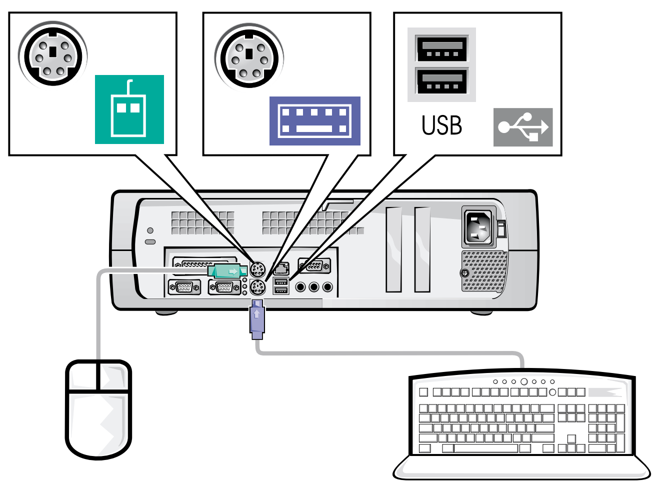
リソース	内容	リソースの使い方
 **ユーザーズガイド**	コンピュータおよびデバイスのユーザーズガイド	ご使用のオペレーティングシステムに応じて、デスクトップの **[ユーザーズガイド]** アイコンをダブルクリックするか、[**スタート**] ボタンから [**ヘルプとサポート**] を選択して、ハードドライブに保存されている電子マニュアルにアクセスします。 以下の情報を参照できます。 • コンピュータの使い方 • システムの設定 • 部品の取り外しと取り付け • ソフトウェアのインストールおよび設定手順 • 問題の診断 • 仕様 • デバイスのマニュアル (各オペレーティングシステム用) • テクニカルサポートの利用方法
support.dell.com	Dell サポート Web サイト • テクニカルサポートおよびサポート情報 • ご使用のコンピュータに対応したドライバなどのダウンロード • ご注文状況または納期状況 • ヒント、技術文書、およびサービス情報	**http://support.jp.dell.com** にアクセスして登録を行うと、以下のサービスを受けることができます。 • 一般的な使用方法、インストール手順、トラブルシューティングに関する不明点についてのヘルプを見ることができます。 • テクニカルサービスやサポートに関する不明点の回答を得ることができます。 • ご使用のコンピュータに対応したバージョンのドライバを入手できます。 • ご使用のコンピュータとデバイスのマニュアルにアクセスすることができます。 • Dell の優先ベンダーへのオンラインリンクのリストを参照できます。

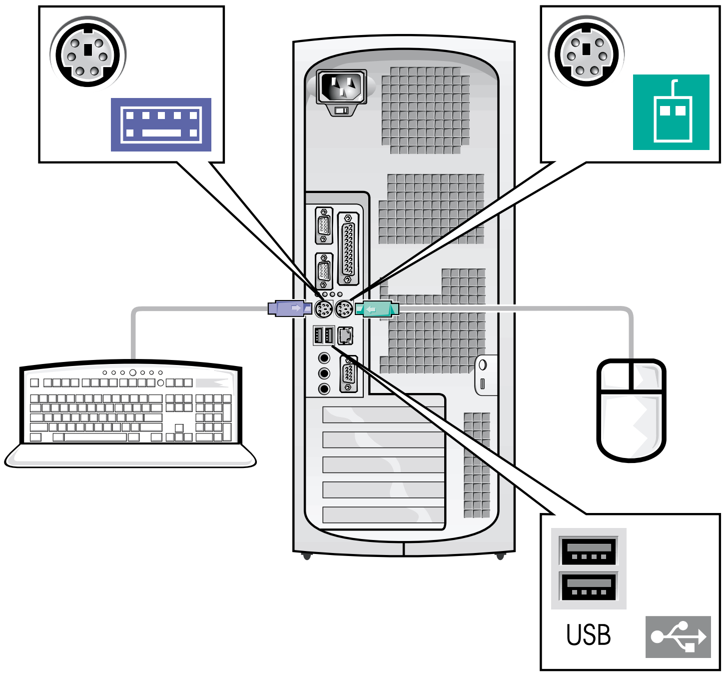
はじめに / セットアップ

ご使用のコンピュータの I/O パネルに外付けデバイスを接続するには、以下の手順を実行してください。ご使用の Dell システムの背面 (I/O パネルを含む) は、この図と異なることがあります。

1



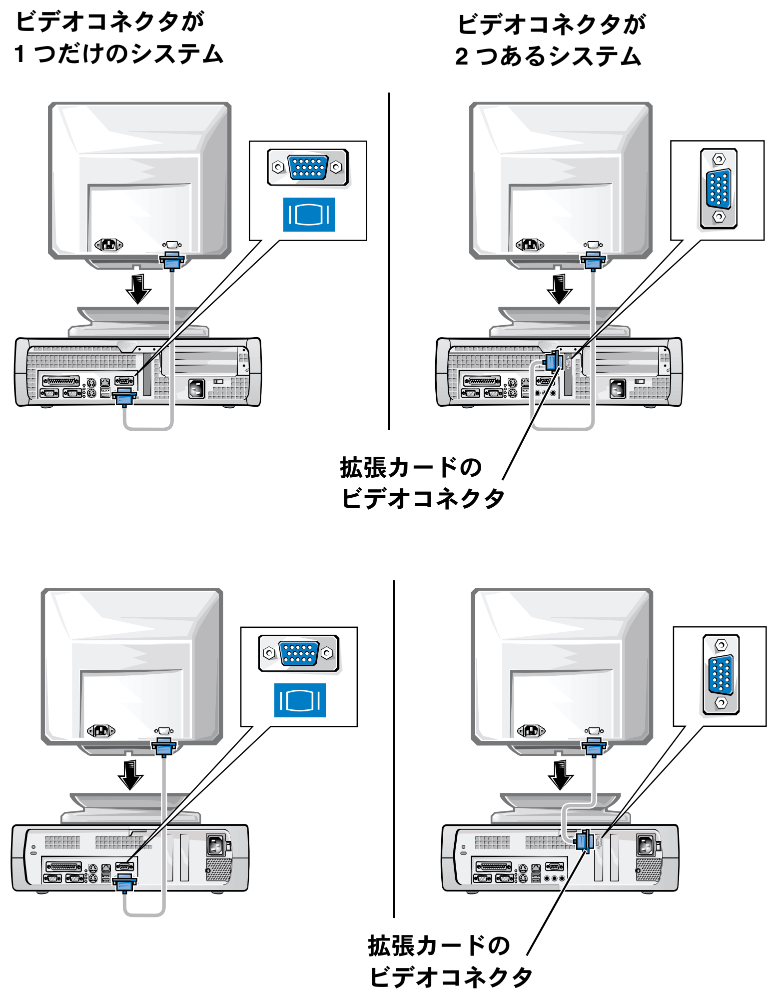




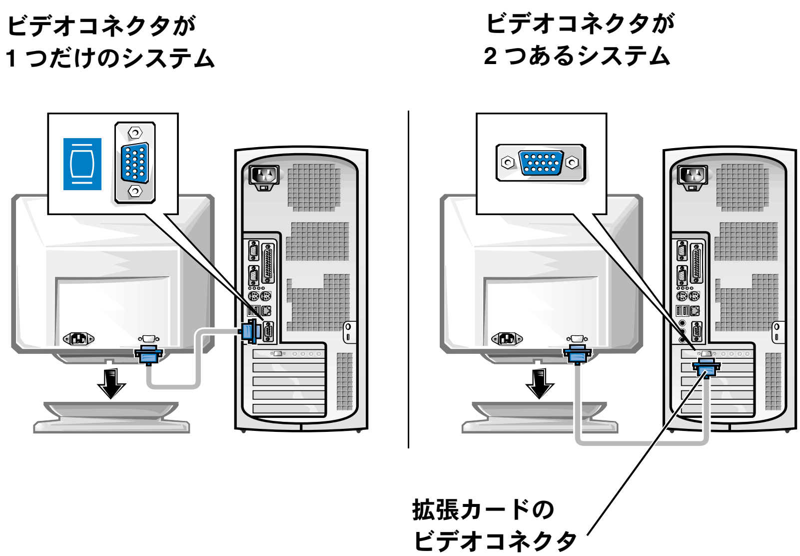
メモ：接続できるキーボードとマウスは 1 組だけです。

メモ：ユニバーサルシリアルバス (USB) 準拠のマウスまたはキーボードをご使用の場合は、システム背面の USB コネクタをご使用ください。

2

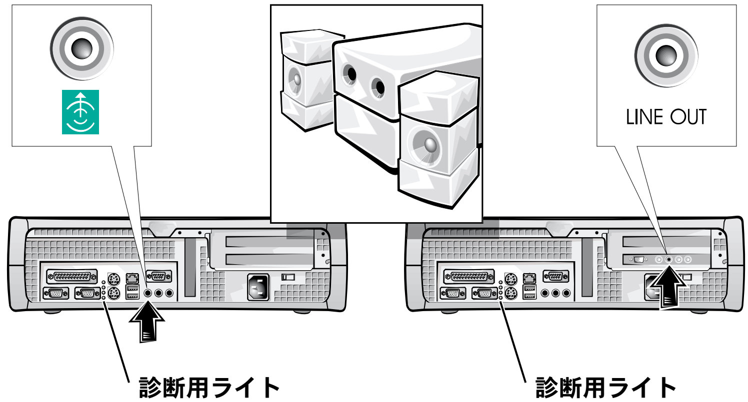


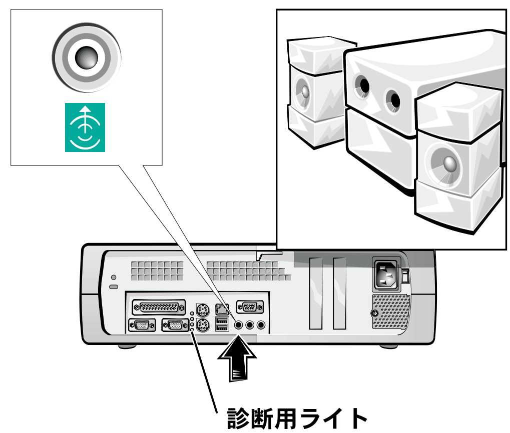
メモ：ご使用のシステムにビデオコネクタが 2 つある場合は、内蔵ビデオコネクタに保護キャップが装着され、使用できないようになっています。手順 2 の右の図に示すように、拡張カードのコネクタを使用してください。

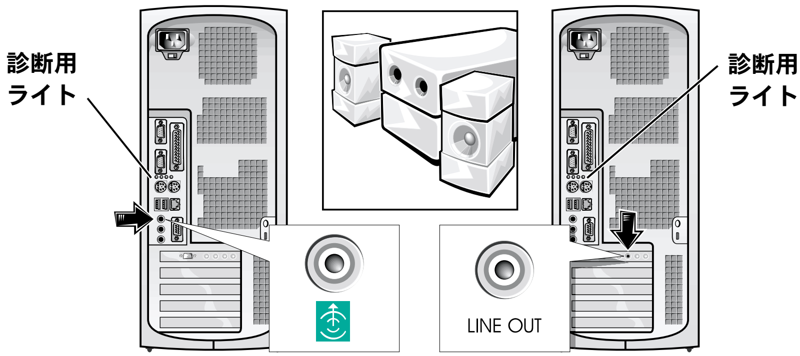


メモ：ご使用のシステムにビデオコネクタが 2 つある場合は、内蔵ビデオコネクタに保護キャップが装着され、使用できないようになっています。手順 2 の右の図に示すように、拡張カードのコネクタを使用してください。

3



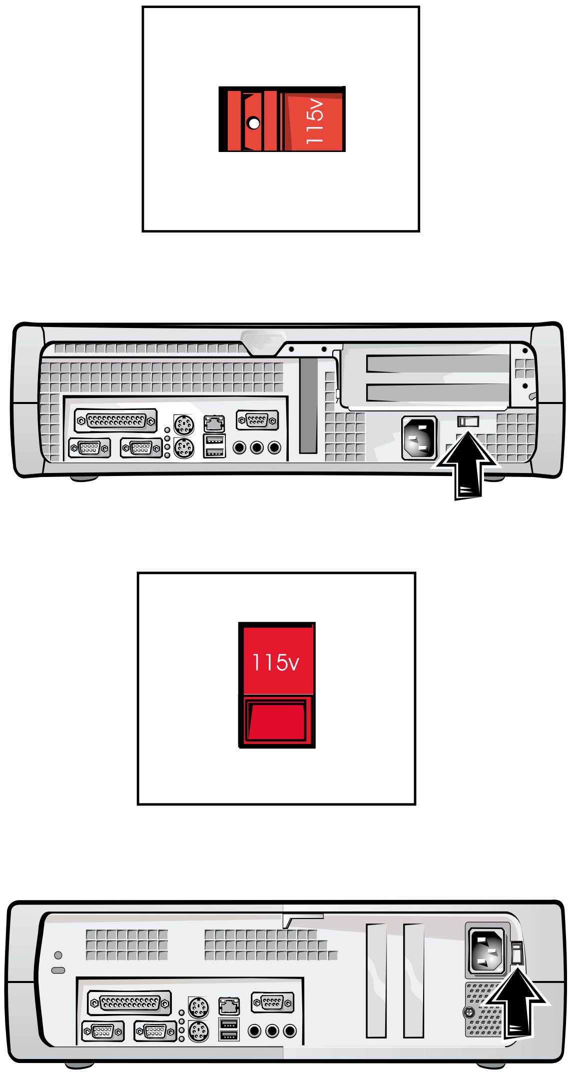


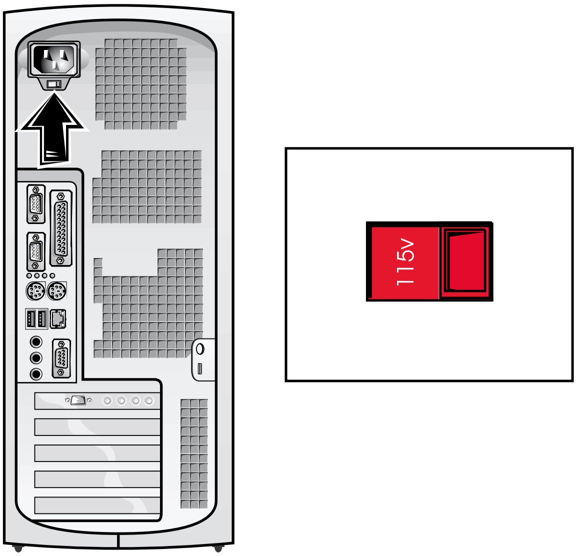


メモ：ご使用のシステムにオーディオコネクタが 2 つある場合は、手順 3 の右の図のように、拡張カードのコネクタを使用してください。

電圧選択スイッチが、設定場所の規定電圧に適合していることを確認します。詳細に関しては、本書で後述する「コンピュータを使用する際のご注意」を参照してください。

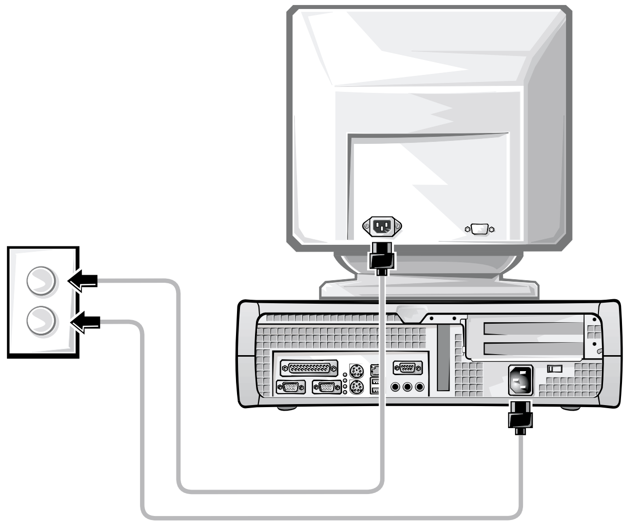
4

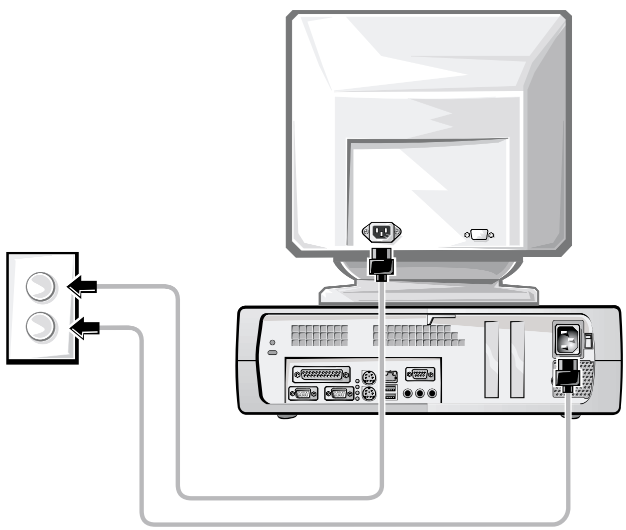


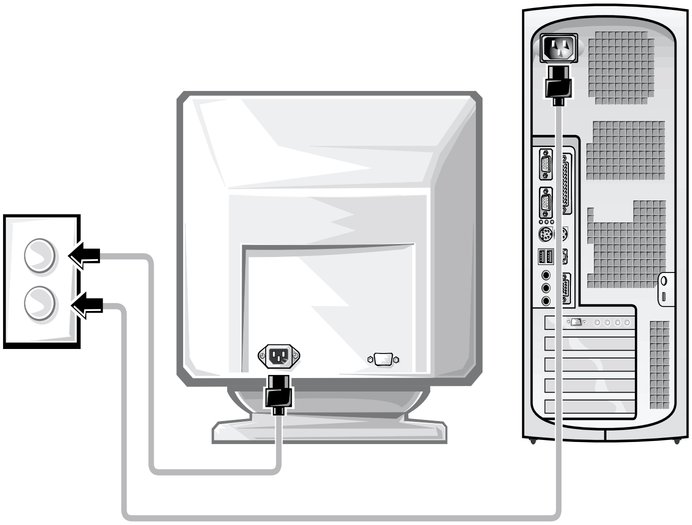

115v

⚠ **警告**：感電を防ぐため、提供されている電源ケーブルのみを使用し、正しくアースされた電源コンセントに接続してください。

5

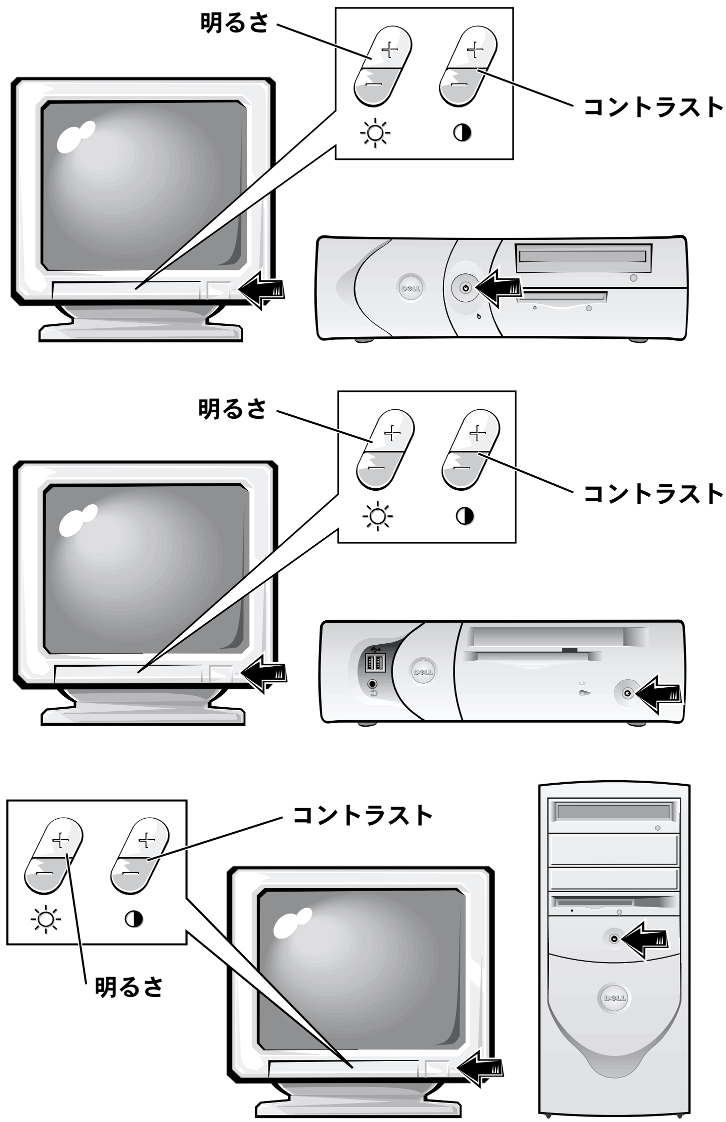






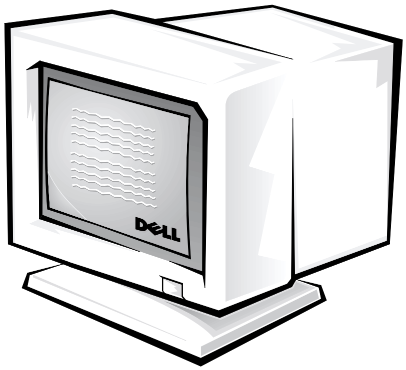
以下の図は、電源ボタンとモニタコントロールの位置を示したものです。

6



ソフトウェア使用許諾契約書を読み、オペレーティングシステムのセットアップ画面の指示に従ってください。

7



これでシステムのセットアップは完了です。

ご使用のオペレーティングシステムに応じて、デスクトップの [**ユーザーズガイド**] アイコン (下図参照) をダブルクリックするか、[**スタート**] ボタンから [**ヘルプとサポート**] を選択して、ハードドライブに保存されている電子マニュアルにアクセスします。



問題の解決

Dell では、システムが正しく動作しないときにアドバイスを行ういくつかのツールを提供しています。ご使用のシステムに関する最新のトラブルシューティング情報については、Dell サポート Web サイト **http://support.jp.dell.com** を参照してください。Dell のトラブルシューティングツールについては、オンラインユーザーズガイドの「困ったときは」でも説明しています。

Dell のサポートを必要とするコンピュータの問題が発生した場合は、エラーの詳細、ビープコード、診断用ライトのパターンなどをメモしてから、エクスプレスサービスコードとサービスタグ番号を下記に書き留めて、コンピュータが設置されている場所から Dell にご連絡ください。

エクスプレスサービスコードとサービスタグ番号の例については、「情報とアシスタンスの入手」(77 ページ) を参照してください。

エクスプレスサービスコード : ____________________________

サービスタグ番号 : ____________________________________

ご使用のコンピュータには、問題の解決をサポートする以下のツールが含まれています。

DELL 診断プログラム — Dell 診断プログラムは、ご使用のコンピュータのさまざまなコンポーネントをテストして、コンピュータの問題の原因を明らかにします。詳細については、「Dell 診断プログラムの実行」(94 ページ) を参照してください。

システムライト — コンピュータの正面にあるこのライトによって、コンピュータの問題を識別できます。詳細については、ユーザーズガイドを参照してください。

診断用ライト — コンピュータの背面にあるこのライトによって、コンピュータの問題を識別できます。詳細については、ユーザーズガイドを参照してください。

システムメッセージ — システムメッセージは、コンピュータが表示するメッセージで、現在発生している問題または問題が発生する可能性を警告します。詳細については、ユーザーズガイドを参照してください。

ビープコード — コンピュータから出るビープ音によって、コンピュータの問題を識別できます。詳細に関しては、ユーザーズガイドを参照してください。

Dell OptiPlex ResourceCD の使い方

Microsoft® Windows® オペレーティングシステムが起動している状態で、Dell OptiPlex ResourceCD を使用するには、次の手順に従います。

メモ：デバイスドライバやユーザーマニュアルにアクセスする場合は、Windows が起動している状態で ResourceCD を使用する必要があります。

1. コンピュータの電源を入れ、Windows デスクトップが表示されるまで待ちます。
2. Dell OptiPlex ResourceCD を CD ドライブに挿入します。

   Dell OptiPlex ResourceCD を初めて使用した場合は、[**Dell ResourceCD 用の InstallShield ウィザードへようこそ**] ウィンドウが表示され、ResourceCD のインストールを開始するように指示されます。
3. [**OK**] をクリックして処理を続行します。

   インストールを完了するには、インストールプログラムが表示するプロンプトに答えていきます。
4. [**Dell システムをお買い上げくださり、ありがとうございます**] 画面で、[**次へ**] をクリックします。
5. ご使用のシステムに合わせて、[**システムモデル**]、[**オペレーティングシステム**]、[**デバイスの種類**]、[**トピック**] を選択します。

ご使用のコンピュータに対応するドライバ

ご使用のコンピュータに対応するデバイスドライバを表示するには、次の手順に従います。

1 [**トピック**] プルダウンメニューの [**My Drivers**] をクリックします。

   ResourceCD がコンピュータのハードウェアとオペレーティングシステムをスキャンし、システム構成に対応したデバイスドライバのリストを表示します。

2 適切なドライバを選択し、画面の指示に従ってドライバをコンピュータにダウンロードします。

コンピュータで使用できるすべてのドライバを表示させるには、[**トピック**] プルダウンメニューから [**デバイスドライバ**] をクリックします。

Dell 診断プログラムの実行

Dell 診断プログラムは、コンピュータのさまざまなコンポーネントのテストを行うプログラムです。コンピュータに問題が発生したら、まずこのプログラムを実行して、問題の原因を明らかにしてください。Dell 診断プログラムは、ハードドライブまたは ResourceCD から実行できます。

注意 : ハードドライブが故障していて Dell 診断プログラムを実行できない場合は、ResourceCD から実行してください。

1 コンピュータの電源を入れます (電源が既に入っている場合はコンピュータを再起動します)。

2 画面の右上隅に `F2 = Setup` と表示されたら、<Ctrl><Alt><F10> キーを押します。

   直ちに診断プログラムが初期化され、**メインメニュー**が表示されます。

3 ご使用のコンピュータに合わせて、適切な診断オプションを選択します。

   診断プログラムを使用するには、画面に表示される指示に従います。

起動順序の変更

ResourceCD から Dell 診断プログラムを実行する場合は、次の手順に従って、コンピュータを CD から起動します。

1 Dell OptiPlex ResourceCD を CD ドライブに挿入します。

2 コンピュータの電源を入れるか、再起動します。

3 画面の右上隅に `F2 = Setup` と表示されたら、<Ctrl><Alt><F8> キーを押します。

メモ：ここで説明するのは、起動順序を 1 度だけ変更する機能です。次回の起動時には、セットアップユーティリティで指定されたデバイスから起動します。

[**Boot Device**] **メニュー**が表示されます。

キーを押しそびれて Windows のロゴが表示されてしまったら、Windows デスクトップが表示されるまで待ちます。その後、コンピュータをシャットダウンして、もう一度この操作を行ってください。

4 [**CD-ROM Device**] オプションを選択します。

Dell IDE ハードドライブ診断プログラムの実行

Dell IDE ハードドライブ診断プログラムは、ハードドライブのテストを行って、ハードドライブに関する問題を解決したり、ハードドライブのエラーを確認するユーティリティです。

1 コンピュータの電源を入れます (電源が既に入っている場合はコンピュータを再起動します)。

2 画面の右上隅に `F2 = Setup` と表示されたら、<Ctrl><Alt><D> キーを押します。

3 画面の指示に従ってください。

エラーが報告された場合は、ユーザーズガイドの「ハードドライブの問題」を参照してください。

安全にお使いいただくための注意

コンピュータを損傷から保護し、ご自身の身体の安全を守るために、以下の点にご注意ください。

コンピュータ内部の作業をする際は

コンピュータのカバーを取り外す前に、以下のステップを順番どおり実行してください。

注意 ：Dell のオンラインマニュアルなどで説明されている場合を除き、ご自身でコンピュータを修理しないでください。また、各種機器の取り付けや操作に際しては、それぞれの手順に必ず従ってください。

警告 ：**バッテリの取り付け方がまちがっていると、破裂する危険があります。バッテリの取り替えに用いるのは、メーカーが推奨する型、または同等のものだけにしてください。古いバッテリは、メーカーの指示に従って破棄してください。**

1 コンピュータとすべての周辺機器の電源を切ります。

2 コンピュータ内部の部品に触れる前に、コンピュータ背面のカードスロット開口部の周囲など、シャーシの塗装されていない金属表面に触れて、身体から静電気を除去します。

   作業中も定期的にコンピュータのシャーシの塗装されていない金属表面に触れて、内部構成部品を破損する可能性のある静電気を除去してください。

3 コンピュータと周辺機器の電源ケーブルを電源コンセントから抜きます。また、電話回線または電気通信回線のケーブルもコンピュータから外します。

   こうすることにより、けがや感電の危険を避けることができます。

さらに、該当する場合には、以下の点にもご注意ください。

- コンピュータのショートを防止するため、ネットワークケーブルを取り外す際は、まずコンピュータ背面のネットワークインタフェースコントローラ (NIC) からケーブルを取り外し、次にネットワークジャックからケーブルを取り外します。ネットワークケーブルをコンピュータに再接続する際は、まずネットワークジャックにケーブルを接続し、次に NIC に接続します。

- ケーブルを外す際は、ケーブルそのものを引っ張らずに、コネクタやストレインリリーフループをつかんで抜いてください。ケーブルには、ロッキングタブのあるコネクタが付いているものもあります。このタイプのケーブルを抜く際は、ロッキングタブを押してからケーブルを外してください。コネクタを抜く際は、コネクタのピンを曲げないようにまっすぐに引き抜いてください。また、コードを接続する際は、両方のコネクタの向きが合っていることを確認してください。

- 部品やカードはていねいに取り扱ってください。カード上の部品や接続部分には触れないでください。カードを持つ際は縁を持つか、金属製の取り付けブラケットの部分を持ってください。マイクロプロセッサチップなどの部品を持つ際は、ピンには触れないで縁を持ってください。

コンピュータを使用する際のご注意

コンピュータシステムを使用するときは、以下の注意事項を守ってください。

警告：カバー (コンピュータカバー、ベゼル、フィラーブラケット、ドライブベイカバーなど) を取り外した状態でコンピュータを作動しないでください。

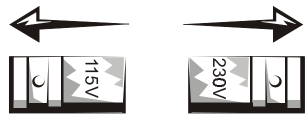
- コンピュータの損傷を防止するために、電源の電圧選択スイッチが、設置場所で使用する交流 (AC) 電力に適合するように設定されていることを確認してください。
  - 北南米の大半の国、韓国、台湾などの極東の一部では 115V/60Hz です。
  - 東日本では 100V/50Hz、西日本では 100V/60Hz です。

  メモ： 日本で利用できる交流 (AC) 電力は 100V ですが、電圧選択スイッチは 115V に設定してください。

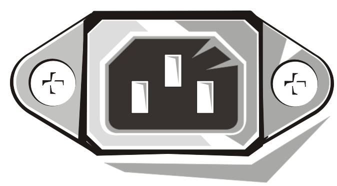
  - ヨーロッパ、中東、極東のほとんどの地域では 230V/50Hz です。

  モニタや接続されている周辺機器の電力の定格が、設置場所で使用する交流 (AC) 電力で作動するものであることを確認してください。

メモ：自動選択方式の電源には電圧選択スイッチは必要ありません。ご使用の電源にこのスイッチがない場合があります。



- 感電の危険を避けるために、コンピュータおよび周辺機器の電源ケーブルは、正しい方法でアースされている電源コンセントに接続してください。これらの電源ケーブルには、正しくアースするために、三芯プラグが使用されています。アダプタプラグを使用したり、アース用のピンをコードから取り外したりしないでください。延長ケーブルを使用する必要がある場合は、アース用のピンを持つ 3 線式のケーブルを使用してください。



- コンピュータのカバーを外して作業を行う場合は、感電やシステム基板の損傷を防ぐためにプラグを抜いてください。特定のシステム基板コンポーネントは、コンピュータが AC 電力に接続されている限り電力を受け続けることがあります。
- システム基板を損傷する危険を避けるため、システムの電源コードをコンセントから抜いて 15 秒間待ってから、コンピュータから機器を取り外してください。

注意：システムの電源がオフになっていることを確認するために、システム基板の補助電源 LED インジケータが消えていることを確認してください (補助電源 LED の位置は『ユーザーズガイド』で説明されています)。

- 電力の急激な変化からコンピュータシステムを保護するため、サージサプレッサ (過電流抑制装置)、ラインコンディショナ (回線調整装置)、または無停電電源装置 (UPS) を使用してください。

- コンピュータシステムのケーブルの上に物を載せないでください。また、人が踏んだりつまずいたりする恐れのある場所にケーブルを設置しないでください。
- コンピュータ上に食べ物や液体をこぼさないでください。コンピュータを濡らしてしまった場合は、『ユーザーズガイド』を参照してください。
- コンピュータの開口部に異物を押し込まないでください。開口部に異物を押し込むと、内部の部品がショートして、発火や感電の原因となる場合があります。
- 暖房器具や熱源の近くにコンピュータを設置しないでください。また、冷却用の通気孔を塞がないでください。コンピュータの下に紙切れを置いたり、コンピュータを壁やしきりで閉ざされたスペース、ベッド、ソファ、じゅうたんの上に設置しないでください。

人間工学に合ったコンピュータの使用

⚠ **警告 ：無理な姿勢で長時間キーボードを使用すると、身体に悪影響を及ぼす可能性があります。**

⚠ **警告 ：コンピュータの画面を長時間見ていると目に負担がかかることがあります。**

コンピュータを快適に効率よく使用するため、コンピュータの設置と使用に関して『ユーザーズガイド』のガイドラインに従ってください。

認可機関の情報

電磁波障害 (EMI: Electromagnetic Interference) とは、自由空間に放射または電源コードや信号線に伝導する信号または放射電磁波のことで、無線航海やその他の安全サービスを危険にさらしたり、認可された無線通信サービスの著しい質の低下、妨害、あるいは度重なる中断を発生させます。

ご使用の Dell コンピュータシステムは EMI に関し、該当する規制に準拠する設計がなされています。変更または改変した場合は、Dell による特別な承認がある場合を除き、お客様がこの機器を操作する権限は無効となります。

メモ ：ご使用のシステムに関するその他の認可機関の情報については、『ユーザーズガイド』を参照してください。

Dell™ OptiPlex™ 시스템

설치 및 빠른 참조 안내서

www.dell.com
support.dell.com

주 , 주의사항 및 주의

주 : 주는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용할 수 있는 중요 정보를 제공합니다 .

주의사항 : 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이타 유실 위험을 설명하며 , 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다 .

주의 : 주의는 부상을 당할 수 있는 위험 상황을 알려주며 , 대비하지 않은 경우 가벼운 부상을 입을 수도 있습니다 .

2001 년 6 월   P/N 25CMC Rev. A04

본 설명서에 대하여

본 설명서는 Dell™ OptiPlex™ 시스템 시작하기 / 설치 , 문제 해결 , 안전 지침 및 규정사항에 대해 설명합니다 .

하드 드라이브 설명서의 최신 버전은 Dell 지원 웹사이트 **http://support.dell.com** 을 방문하시기 바랍니다 .

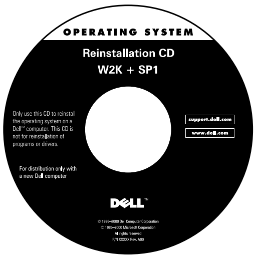
본 설명서에는 다음과 같이 섀시 유형별로 모델 번호를 표기합니다 :

모델 번호와 섀시 유형 표기법
DHS = SD(Small Desktop) 섀시
DHP = SF(Small Form−factor) 섀시
DHM = SMT(Small Mini−Tower) 섀시

정보 및 지원 찾기

자원 및 지원 도구

자원	**내용물**	**자원 사용**
	Dell OptiPlex ResourceCD • Dell 진단 프로그램 • 드라이버 • 유틸리티 • 컴퓨터 및 장치 설명서	컴퓨터와 함께 제공되는 ResourceCD의 기본 메뉴를 참조하십시오 . 풀다운 메뉴를 사용하여 컴퓨터에 해당하는 사항을 선택하십시오 . 다음과 같은 작업을 할 수 있습니다 : • 문제 진단 • 드라이버 설치 또는 재설치 • 컴퓨터 및 장치 정보 얻기 **주 :** Dell 에서 컴퓨터를 구입하는 경우 , 사용 설명서와 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있습니다 . 이 CD 를 사용하여 설명서를 볼 수 있으며 드라이버를 재설치하거나 진단 도구를 실행할 수 있습니다 .
	서비스 및 등록 레이블은 Dell 컴퓨터 상단 또는 측면에 있습니다 . • 특급 서비스 코드 및 서비스 태그 번호 • 제품 키 (제품 ID 또는 COA [Certificate Of Authenticity] 라고도 함)	특급 서비스 코드 및 서비스 태그 번호는 Dell 컴퓨터를 식별할 수 있는 고유 번호입니다 . 운영 체제 설치를 완료하려면 제품 키 (또는 제품 ID) 번호가 필요합니다 .

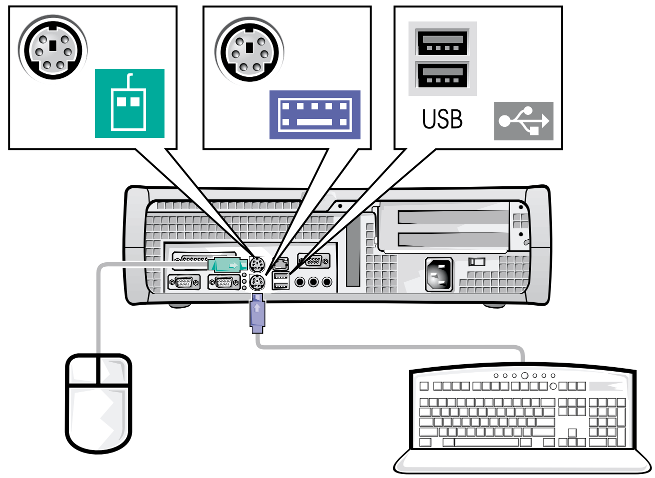
자원	내용물	자원 사용
	운영 체제 CD	운영 체제를 재설치하려면 컴퓨터와 함께 제공된 운영 체제 CD 를 사용하십시오 . **주 :** 운영 체제 CD 에는 컴퓨터용 최신 드라이버가 포함되어 있지 않을 수도 있습니다 . 운영 체제를 재설치하는 경우 , 컴퓨터 구입시 제공된 장치 드라이버를 재설치하려면 ResourceCD 를 사용하십시오 . 운영 체제 재설치에 관한 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 운영 체제 설치 안내서를 참조하십시오 .
	운영 체제 설치 안내서	운영 체제를 재설치하고 구성하는 자세한 내용은 운영 체제 설치 안내서를 참조하십시오 . **시작** 단추를 클릭하고 운영 체제에 따라 **도움말** 또는 **도움말 및 지원**을 선택하면 운영 체제에 관한 설명을 볼 수 있습니다 .
 **사용 설명서**	컴퓨터 및 장치에 관한 사용 설명서	운영 체제에 따라 바탕화면의 **사용 설명서** 아이콘을 더블 클릭하거나 **시작** 단추를 클릭한 다음 **도움말 및 지원**을 선택하면 , 하드 드라이브에 저장되어 있는 온라인 설명서를 볼 수 있습니다 . 다음과 같은 내용이 수록되어 있습니다 : • 컴퓨터 사용 • 시스템 설정 구성 • 부품 분리 및 설치 • 소프트웨어 설치 및 구성 • 문제 진단 • 기술 사양 • 장치 설명서 (해당 운영 체제) • 기술 지원 얻기

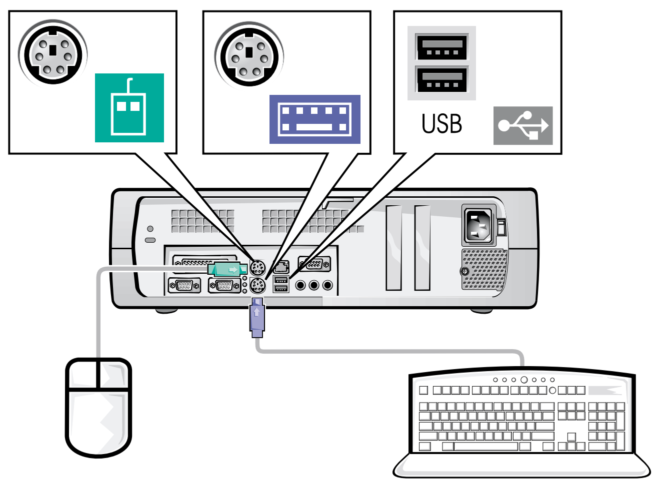
자원	내용물	자원 사용
support.dell.com	Dell 지원 웹사이트 • 기술 지원 및 정보 • 다운로드 • 주문 또는 배달 상태 • 참조 및 추가 정보, 기술서, 서비스 정보	**http://support.dell.com**을 방문하여 등록을 완료하십시오. • 일반 사용법 , 설치 , 문제 해결 의문사항에 대한 정보를 얻을 수 있습니다 . • 기술 서비스 및 지원에 관한 의문사항에 대해 답변을 드립니다 . • 컴퓨터에 해당하는 최신 버전의 드라이버를 얻을 수 있습니다 . • 컴퓨터 및 장치 설명서에 접속할 수 있습니다 . • Dell 고객과 Dell 기술 전문가가 펼치는 온라인 토론에 참여할 수 있습니다 . • Dell 의 주요 벤더로 연결되는 목록을 검색할 수 있습니다 .
Premier Support.Dell.com	Dell 프리미어 지원 웹사이트 • 서비스 요청 상태 • 제품별 최상의 기술 배포 • 제품 번호별로 자주 제기되는 질문 • 사용자 정의 서비스 태그 • 시스템 구성 세부사항	**http://premiersupport.dell.com** 을 방문하십시오 : Dell 프리미어 지원 웹사이트는 법인 단체 , 공공 기관 및 교육 관련 기관 고객의 요구에 맞게 주문을 받아 제품을 판매하고 있습니다 . 이 웹사이트를 모든 국가에서 사용할 수 있는 것은 아닙니다 .

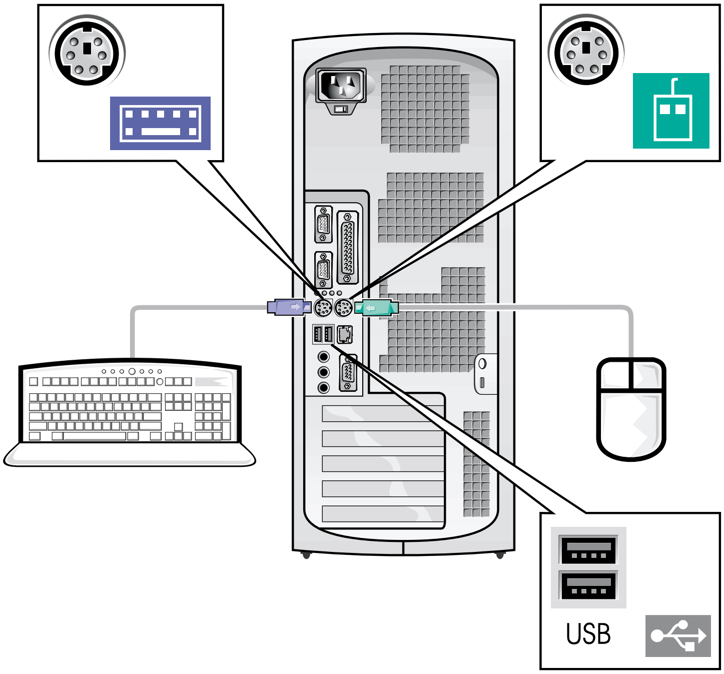
시작하기 / 설치

다음 단계에 따라 I/O 패널을 통해 외장형 장치를 컴퓨터에 연결하십시오. 사용자의 Dell 시스템 후면 (I/O 패널 포함) 은 다음 그림과 다를 수도 있습니다 .

1



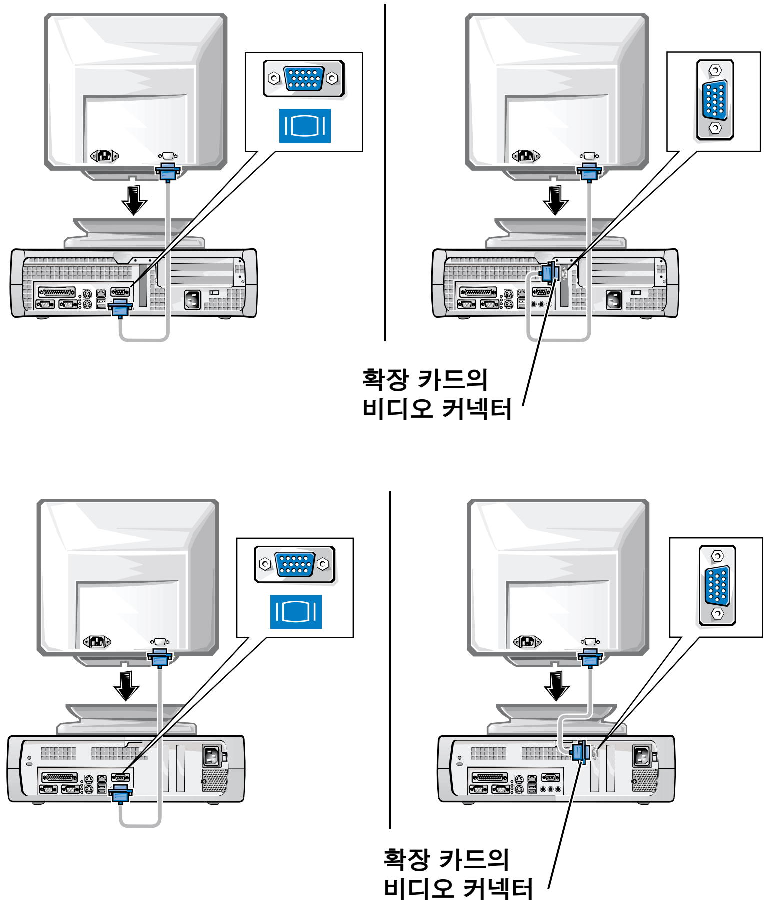




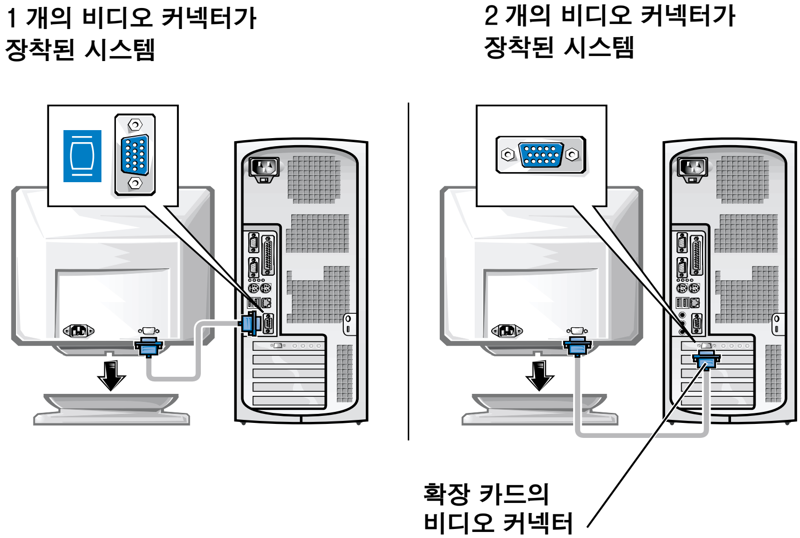
주 : 키보드와 마우스는 각각 하나씩만 연결하십시오 .

주 : USB(Universal Serial Bus) 준수 마우스 또는 키보드를 사용하려면 시스템 후면의 USB 커넥터에 연결하십시오 .

2 **1 개의 비디오 커넥터가 장착된 시스템** | **2 개의 비디오 커넥터가 장착된 시스템**

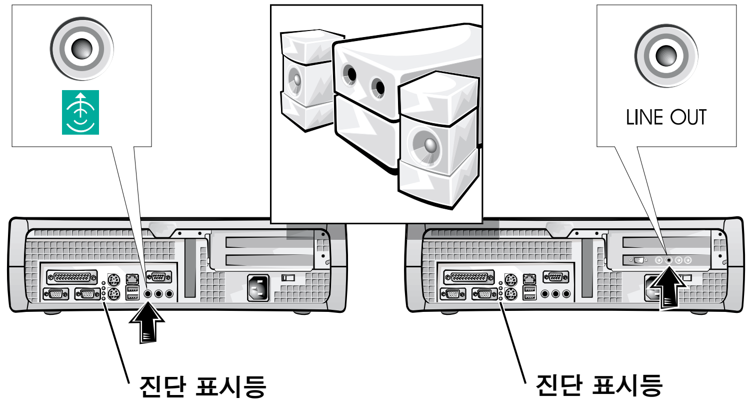


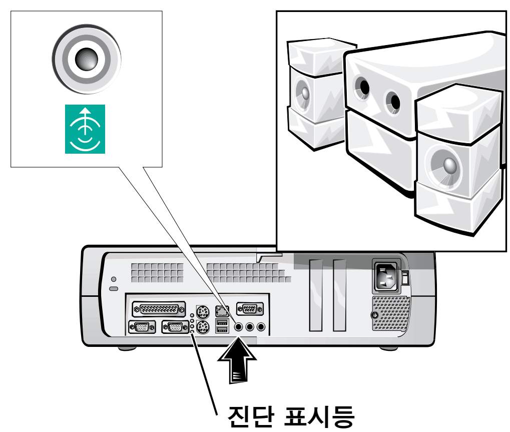
주 : 시스템에 2 개의 비디오 커넥터가 장착된 경우, 내장형 비디오 커넥터는 비활성화되어 있고 보호용 덮개가 부착되어 있습니다. 2 단계의 오른쪽 그림과 같이 확장 카드 커넥터에 연결하십시오.

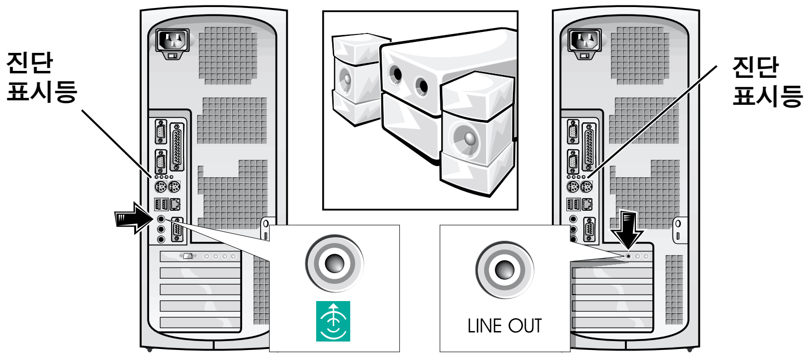


주 : 시스템에 2 개의 비디오 커넥터가 장착된 경우 , 내장형 비디오 커넥터는 비활성화되어 있고 보호용 덮개가 부착되어 있습니다 . 2 단계의 오른쪽 그림과 같이 확장 카드 커넥터에 연결하십시오 .

3



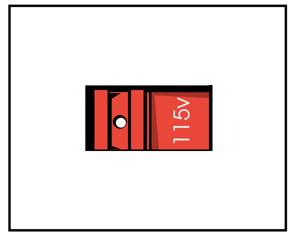


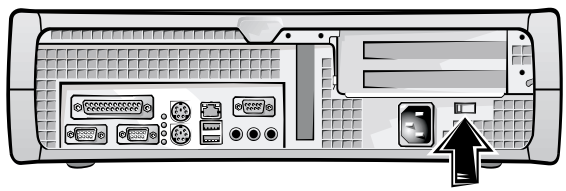


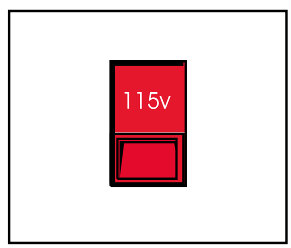
주 : 시스템에 2 개의 오디오 커넥터가 장착된 경우 , 3 단계의 오른쪽 그림과 같이 확장 카드의 출력 라인 (LINE OUT) 연결하십시오 .

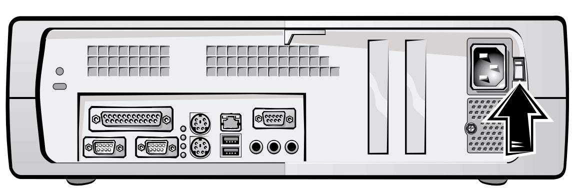
전압 선택 스위치가 올바르게 설정되어 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 이 설명서 뒷 부분에 나오는 「컴퓨터 시스템을 사용할 때」를 참조하십시오.

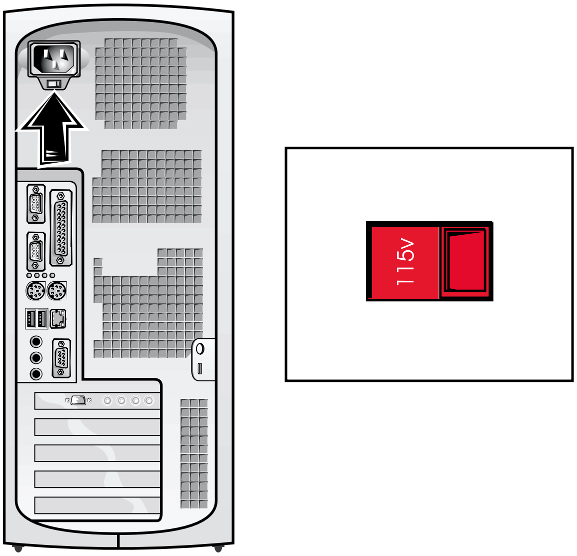
4





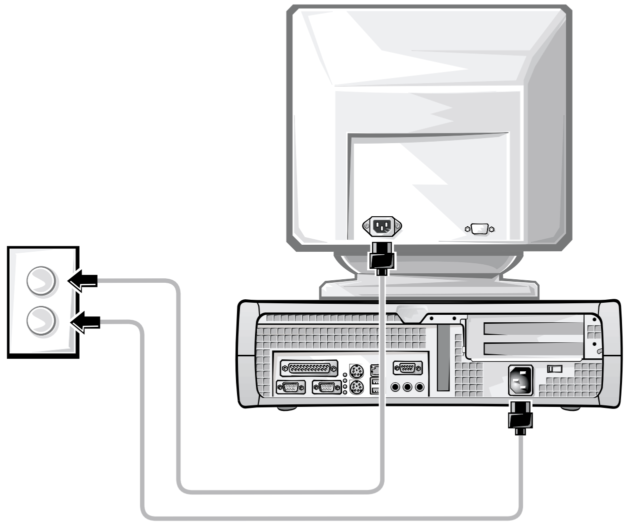


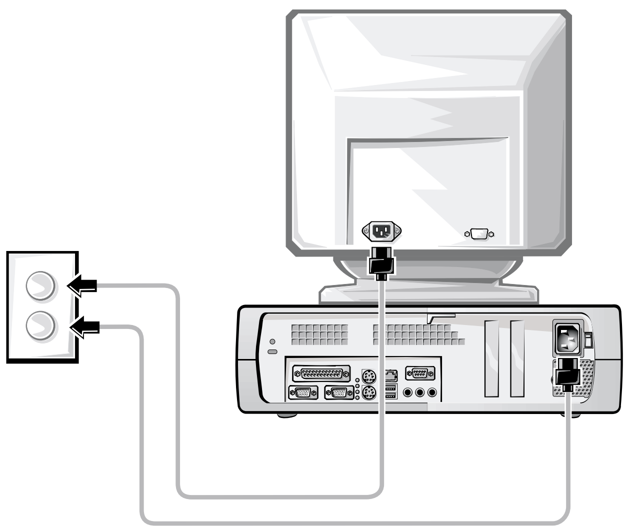


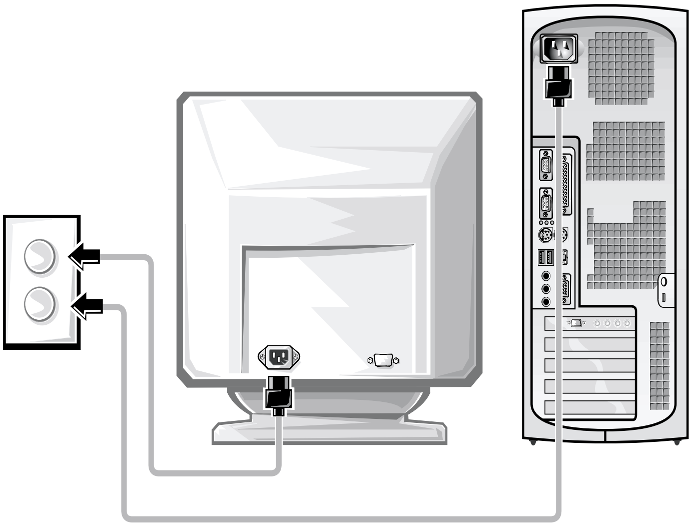

115v

⚠ **주의 :** 전기 충격을 방지하기 위해 반드시 함께 제공된 전원 케이블을 사용하고 , 올바르게 방전된 전원에 연결했는지 확인하십시오 .

5

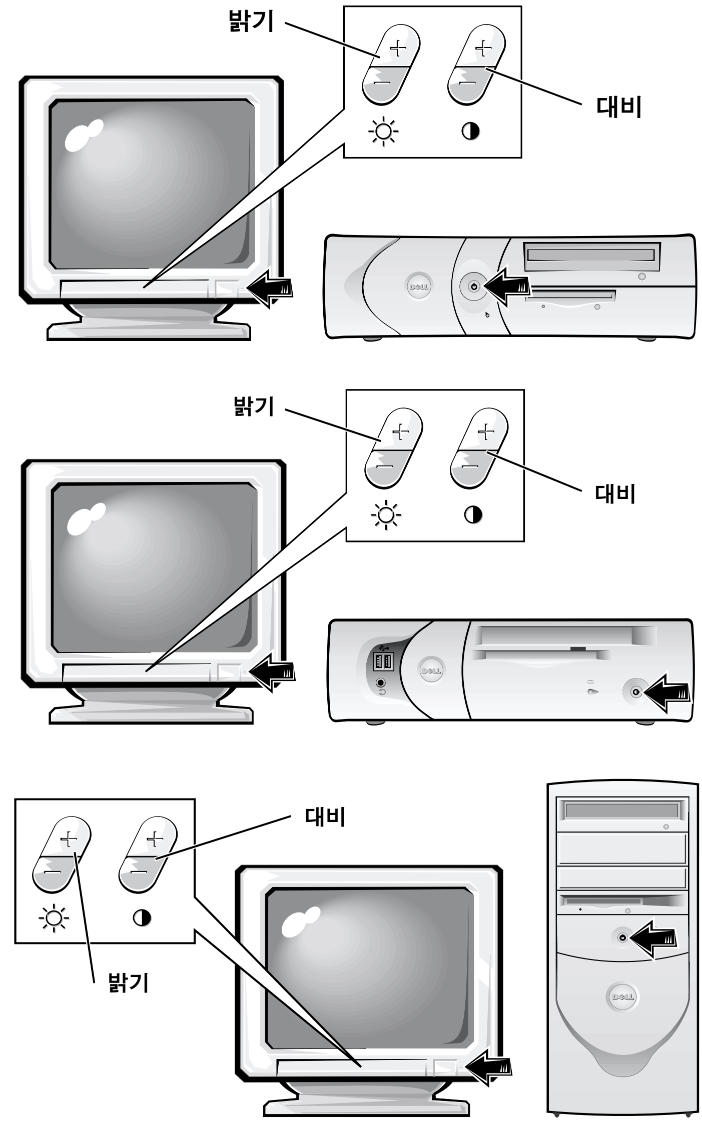






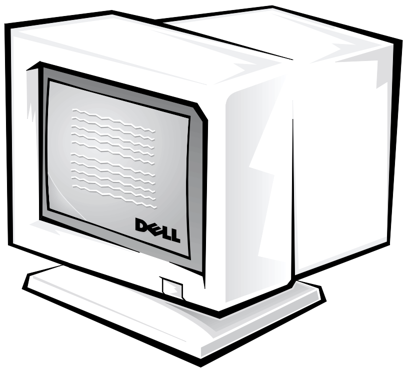
다음 그림은 전원 단추 위치 및 모니터 제어부를 나타냅니다.

6



소프트웨어 라이센스 계약서를 읽은 다음 , 화면에 표시되는 지시사항에 따라 운영 체제를 설치하십시오 .

7



축하합니다 ! 시스템 설정이 완료되었습니다 .

운영 체제에 따라 바탕화면의 **사용 설명서** 아이콘 (아래 그림) 을 더블 클릭하거나 **시작** 단추를 클릭하고 **도움말 및 지원**을 선택하면 하드 드라이브에 저장된 설명서를 볼 수 있습니다 .



문제 해결

Dell 은 시스템이 올바르게 작동하지 않는 경우 , 사용자를 돕기 위한 몇 가지 도구를 제공합니다 . 최신 문제 해결 정보는 Dell 지원 웹사이트 **http://support.dell.com** 을 참조하십시오 . 온라인 ≪사용 설명서≫의 「도움말 얻기」 항목에는 Dell 문제 해결 도구에 대한 설명이 수록되어 있습니다 .

컴퓨터에 문제가 발생하여 Dell 에 문의하는 경우 , 오류 , 경고음 코드 또는 진단 표시등 패턴을 자세히 기록하고 아래에 특급 서비스 코드 및 서비스 태그 번호를 적은 다음 컴퓨터를 사용하는 지역에 있는 Dell 에 지원을 문의하십시오 .

특급 서비스 코드 및 서비스 태그 번호에 관한 예는 103 페이지를 참조하십시오 .

특급 서비스 코드 :___________________________

서비스 태그 번호 :___________________________

본 컴퓨터에는 기타 온라인 도구를 사용할 수 없는 경우 , 다음과 같이 문제를 해결할 수 있는 도구가 포함되어 있습니다 .

DELL 진단 프로그램 — Dell 진단 프로그램을 사용하여 컴퓨터에 있는 다양한 구성요소를 검사하고 컴퓨터 문제의 원인을 확인할 수 있습니다 . 자세한 내용은 120 페이지의 「Dell 진단 프로그램 실행」을 참조하십시오 .

시스템 표시등 — 이 표시등은 컴퓨터 전면에 있으며 문제가 발생했음을 알려줍니다 . 자세한 내용은 ≪사용 설명서≫를 참조하십시오 .

진단 표시등 — 이 표시등은 컴퓨터 후면에 있으며 문제가 발생했음을 알려줍니다 . 자세한 내용은 ≪사용 설명서≫를 참조하십시오 .

시스템 메시지 — 컴퓨터가 고장났거나 고장 발생 가능성을 경고해주는 메시지를 표시합니다 . 자세한 내용은 ≪사용 설명서≫를 참조하십시오 .

경고음 코드 — 컴퓨터에서 울리는 일련의 경고음 코드는 문제를 확인하는데 도움이 됩니다 . 자세한 내용은 ≪사용 설명서≫를 참조하십시오 .

Dell OptiPlex ResourceCD 사용

Microsoft® Windows® 운영 체제를 사용하는 경우 , Dell OptiPlex ResourceCD 를 사용하려면 다음 단계를 수행하십시오 .

주 : Windows 를 실행하는 경우 , 장치 드라이버 및 사용 설명서에 액세스하려면 ResourceCD 를 사용해야 합니다 .

1 컴퓨터를 켜면 Windows 바탕화면으로 부팅됩니다 .

2 CD 드라이브에 Dell OptiPlex ResourceCD 를 넣으십시오 .

이 컴퓨터에서 처음으로 Dell OptiPlex ResourceCD를 사용하는 경우에는 ResourceCD 의 설치 시작을 알리는 **ResourceCD Installation** 창이 나타납니다 .

3 계속하려면 **OK** 를 클릭하십시오 .

설치를 완료하려면 설치 프로그램에 나타나는 메시지에 응답하십시오 .

4 **Welcome Dell System Owner** 화면에서 **Next** 를 클릭하십시오 .

5 해당하는 **System Model**, **Operating System**, **Device Type**, **Topic** 을 선택하십시오 .

컴퓨터 드라이버

컴퓨터 장치 드라이버 목록을 표시하려면 다음 단계를 수행하십시오 :

1 **Topic** 풀다운 메뉴에서 **My Drivers** 를 클릭하십시오 .

ResourceCD 가 시스템 하드웨어 및 운영 체제를 검색한 후 , 시스템 구성에 해당하는 장치 드라이버 목록을 화면에 표시해줍니다 .

2 해당 드라이버를 클릭하고 컴퓨터 드라이버의 다운로드 지침을 따르십시오 .

컴퓨터의 사용가능한 장치 드라이버 목록을 보려면 **Topic** 풀다운 메뉴에서 **Drivers** 를 클릭하십시오 .

Dell 진단 프로그램 실행

Dell Diagnostics 는 컴퓨터에 있는 다양한 구성요소를 검사해주는 프로그램입니다 . 컴퓨터에 문제가 발생했을 때 이 프로그램을 실행하면 문제의 원인을 확인하는데 도움이 됩니다 . 하드 드라이브 또는 ResourceCD 를 사용하여 Dell Diagnostics 를 실행할 수 있습니다 .

주의사항 : 하드 드라이브에 오류가 발생한 경우 , ResourceCD 에서 Dell Diagnostics 를 실행하십시오 .

1 컴퓨터를 켜십시오 (컴퓨터가 켜져 있으면 재시작하십시오).

2 화면 우측 상단 구석에 `F2 = Setup` 이 나타나면 , <Ctrl><Alt><F10> 을 누르십시오 .

   곧바로 진단 프로그램 초기 화면이 시작되고 **Diagnostics Menu** 가 나타납니다 .

3 컴퓨터 문제에 해당하는 진단 옵션을 선택하십시오 .

   진단 프로그램을 사용하려면 화면에 나타난 지시사항에 따르십시오 .

부팅 순서 변경

ResourceCD 로 Dell Diagnostics 를 실행하려면 다음 단계를 수행하여 컴퓨터를 활성화하고 CD 로 부팅하십시오 :

1 CD 드라이브에 Dell OptiPlex ResourceCD 를 넣으십시오 .

2 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오 .

3 화면 우측 상단 구석에 `F2 = Setup` 이 나타나면 , <Ctrl><Alt><F8> 을 누르십시오 .

주 : 이 기능을 사용하면 부팅 순서가 한번만 변경되며 이후에 컴퓨터를 부팅하면 System Setup 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다 .

   Boot Device Menu 가 나타납니다 .

   Windows 로고가 나타나는데 시간이 오래 걸리는 경우 , Windows 바탕화면이 표시될 때까지 기다리십시오 . 그런 다음 컴퓨터를 종료했다가 다시 시작해보십시오 .

4 **CD-ROM Device** 옵션을 선택하십시오 .

Dell IDE 하드 드라이브 진단 프로그램 실행

Dell IDE Hard Drive Diagnostics 는 하드 드라이브 문제를 해결하거나 고장 여부를 확인하기 위해 하드 드라이브를 검사하는 유틸리티입니다 .

1 컴퓨터를 켜십시오 (컴퓨터가 켜져 있으면 재시작하십시오).

2 화면 우측 상단 구석에 `F2 = Setup` 이 나타나면 , <Ctrl><Alt><D> 를 누르십시오 .

3 화면의 지시사항을 따르십시오 .

   하드 드라이브가 고장난 경우 , ≪사용 설명서≫의 「하드 드라이브 문제」를 참조하십시오 .

안전 지침

컴퓨터가 손상되지 않도록 보호하고 사용자의 안전을 위해 다음 안전 지침을 따르십시오 .

컴퓨터 내부 작업시

컴퓨터 덮개를 분리하기 전에 다음 단계를 순서대로 수행하십시오 .

주의사항 : Dell 온라인 설명서나 제공된 기타 설명서에 따라서만 수리하십시오 . 항상 설치 및 수리 지침을 따르십시오 .

주의 : 전지를 올바르게 설치하지 않으면 전지가 폭발할 위험이 있습니다 . 제조업체에서 권하는 전지와 같거나 동일한 종류를 사용하십시오 . 사용한 전지는 제조업체의 지시사항에 따라 폐기하십시오 .

1 컴퓨터와 주변장치의 전원을 모두 끄십시오 .

2 컴퓨터 내부를 만지기 전에 , 컴퓨터 후면에 있는 카드 슬롯 입구 주위의 금속과 같이 색칠되지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸의 정전기를 방전시키십시오 .

   작업 도중 컴퓨터 섀시의 색칠되어 있지 않은 금속 표면을 주기적으로 만지면 , 내부 구성요소에 손상을 줄 수 있는 모든 정전기를 없앨 수 있습니다 .

3 컴퓨터와 주변장치를 전원에서 모두 분리하고 , 컴퓨터에서 전화선과 통신선도 분리하십시오 .

   그렇게 하면 부상이나 감전 사고의 가능성을 줄일 수 있습니다 .

또한 , 필요한 경우 다음의 안전 지침을 메모해 두십시오 :

- 네트워크 케이블을 분리할 때 컴퓨터가 단락되지 않도록 방지하려면 먼저 컴퓨터 후면에 있는 NIC(Network Interface Controller) 에서 케이블을 분리한 다음 벽에서 네트워크 잭을 분리하십시오 . 컴퓨터에 네트워크 케이블을 다시 연결하는 경우에는 먼저 네트워크 잭에 케이블을 연결한 다음 NIC 에 연결하십시오 .
- 케이블을 분리할 때 , 케이블을 직접 잡아 당기지 말고 커넥터나 당김 안전 끈을 잡고 분리하십시오 . 일부 케이블에는 잠금 장치가 있는 커넥터가 달려 있으므로 이와 같은 종류의 케이블을 분리하는 경우에는 잠금 탭을 누른 다음 분리하십시오. 커넥터를 잡아 당길 때 커넥터 핀이 구부러지지 않도록 평평하게 하십시오. 또한, 케이블을 연결하기 전에 두 커넥터가 올바르게 정렬되었는지 확인하십시오.
- 구성부품과 카드는 조심스럽게 다루십시오. 카드의 구성부품이나 단자를 만지지 마십시오 . 카드를 잡을 때는 모서리나 금속 설치 받침대를 잡으십시오 . 마이크로프로세서 칩 같은 정교한 제품은 핀이 아닌 모서리를 잡아야 합니다 .

컴퓨터 시스템을 사용할 때

다음 안전 지침을 준수하여 컴퓨터 시스템을 사용하십시오 .

주의 : 덮개 (컴퓨터 덮개 , 베젤 , 필러 브래킷 및 전면 패널 삽입기 포함) 가 분리된 상태로 컴퓨터 시스템을 작동하지 마십시오 .

- 컴퓨터의 손상을 방지하려면 , 전원 공급 장치의 전압 선택 스위치를 해당 거주 지역에서 사용가능한 AC 전원에 맞도록 설정해야 합니다 .
  - 대부분의 남미와 북미 및 한국, 대만과 같은 일부 극동 지역은 115V/60Hz 를 사용합니다 .
  - 일본 동부 지역은 100V/50Hz, 서부 지역은 100V/60Hz 를 사용합니다 .

  주 : 일본에서 제공되는 AC 전원이 100V 인 경우에도 전압 선택 스위치는 115V 로 설정해야 합니다 .

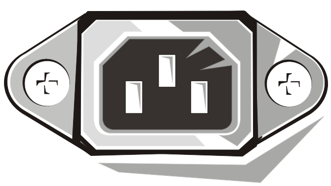
  - 대부분의 유럽 , 중동 및 극동 지역은 230V/50Hz 를 사용합니다 .

모니터 및 장착된 모든 주변장치도 해당 지역에서 사용하는 AC 전원에 맞도록 설정해야 합니다 .

주 : 자동 선택 전원 공급 장치는 전압 선택 스위치가 필요 없습니다 . 사용중인 전원 공급 장치에 이 스위치가 없는 경우도 있습니다 .



- 전기 충격을 방지하기 위해 , 컴퓨터와 주변장치 전원 케이블을 전원에 올바르게 연결하십시오 . 이러한 케이블에는 3 구 플러그가 달려 있어 올바르게 접지할 수 있도록 도와줍니다 . 어댑터 플러그를 사용하거나 케이블에서 접지구를 분리하지 마십시오 . 연장 케이블을 사용해야 할 경우 , 접지된 플러그가 있는 3 선 케이블을 사용하십시오 .



- 컴퓨터의 내부를 작업하기 전에 전기 충격 또는 시스템 보드의 손상을 방지하기 위해 시스템을 전원에서 분리하십시오 . 연결된 경우 , 계속 전원이 공급됩니다 .
- 시스템 보드가 손상되지 않도록 방지하려면 , 시스템을 전원에서 분리한 다음 15 초 정도 기다렸다가 컴퓨터에서 장치를 분리 하십시오 .

주의사항 : 시스템 보드의 보조 전원 LED(Light-Emitting Diode) 표시등이 꺼져야 시스템 전원이 꺼진 것입니다 (LED 의 위치는 사용 설명서 참조).

- 갑작스런 전압의 증가나 감소로부터 저장 장치 시스템을 보호하려면 서지 방지기 , 회선 조절기 또는 UPS(Uninterruptible Power Supply) 를 사용하십시오 .

- 컴퓨터 시스템의 케이블 위에 아무 것도 놓지 말고, 케이블을 밟거나 겹칠 수 있는 곳에 두지 마십시오.
- 컴퓨터에 음식이나 음료를 흘리지 마십시오. 컴퓨터가 젖은 경우 ≪사용 설명서≫를 참조하십시오.
- 컴퓨터 구멍에 어떤 물체도 넣지 마십시오. 그렇게 하면, 내부 구성요소가 단락되어 화재나 감전 사고가 발생할 수 있습니다.
- 컴퓨터를 직사광선이나 열에서 멀리 떨어진 곳에 두십시오. 또한, 시스템의 냉각 구멍을 막지 마십시오. 컴퓨터 바닥에 종이를 두지 말고 밀폐된 곳이나 벽, 침대, 소파, 카페트 가까이에 두지 마십시오.

인체 공학적 컴퓨터 사용 습관

주의 : 키보드를 올바르지 않은 자세로 장시간 사용하면 인체에 해로울 수 있습니다.

주의 : 모니터 화면을 장시간 보고 있으면 눈이 피로해집니다.

시스템 설정 및 사용시 ≪사용 설명서≫의 인체 공학적 지침을 준수하면 매우 편안하고 효율적으로 사용할 수 있습니다:

규정사항

EMI(Electromagnetic Interference) 는 장애물이 없는 장소에서 방사되거나 전원 리드선 또는 신호 리드선을 따라 전도되는 모든 전자기 신호 또는 기타 방사되는 것을 말하며, 신호나 무선 항공 또는 기타 안전 서비스 기능을 저해하며 무선 통신 서비스를 심각한 정도로 방해하거나 지속적으로 차단시킵니다.

Dell 컴퓨터 시스템은 EMI 해당 규정을 준수합니다. Dell의 승인 없이 제품을 변경 또는 수정하는 경우 장비 작동에 대한 사용자 권한이 취소될 수 있습니다.

주 : 시스템에 관련된 추가 규정사항 내용은 사용 설명서에 수록되어 있습니다.

เครื่องคอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น OptiPlex™

คู่มือการตั้งค่าและคู่มืออ้างอิงอย่างรวดเร็ว

www.dell.com
support.dell.com

หมายเหตุ ข้อสังเกต และข้อควรระวัง

หมายเหตุ: หมายเหตุ จะระบุถึงข้อมูลสำคัญซึ่งช่วยให้คุณสามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ได้ดีขึ้น

ข้อสังเกต: ข้อสังเกต จะระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์ หรือการสูญหายของข้อมูล ตลอดจนแนะนำวิธีการหลีกเลี่ยงความเสียหายนั้น ๆ

ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง จะระบุถึงสถานการณ์ที่อาจเป็นอันตราย ซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงแล้วอาจส่งผลให้ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยหรือปานกลางได้

มิถุนายน 2001 P/N 25CMC Rev. A04

ข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือฉบับนี้

คู่มือฉบับนี้ประกอบด้วยการเริ่มต้นใช้งาน/การตั้งค่า การแก้ไขปัญหา รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับต่าง ๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น OptiPlex™

สำหรับการขอรับเอกสารเวอร์ชั่นล่าสุดเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ ให้ไปยังเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ **http://support.dell.com**

หมายเลขรุ่นข้อบังคับจะปรากฏตลอดคู่มือฉบับนี้ นอกจากนี้ ยังแสดงประเภทโครงเครื่องที่เทียบเท่าดังที่ปรากฏด้านล่างนี้ด้วย

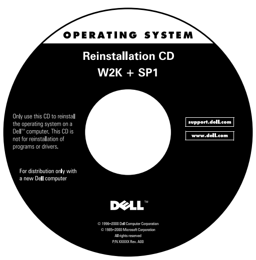
หมายเลขรุ่นข้อบังคับ และประเภทโครงเครื่อง
DHS = โครงเครื่องเดสก์ทอปขนาดเล็ก (SD)
DHP = โครงเครื่องแบบ small form-factor (SF)
DHM = โครงเครื่องมินิทาวเวอร์ขนาดเล็ก (SMT)

การค้นหาข้อมูลและความช่วยเหลือ

เครื่องมือสนับสนุนและสื่อต่าง ๆ

สื่อต่าง ๆ	**เนื้อหา**	**การใช้สื่อต่าง ๆ**
	*แผ่น ResourceCD ของ Dell รุ่น OptiPlex* • โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell • ไดรเวอร์ • ยูทิลิตี • เอกสารอธิบายเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	โปรดดูที่เมนูหลักของแผ่น *ResourceCD* ซึ่งได้จัดส่งให้คุณพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ใช้เมนูแบบพูลดาวน์ เพื่อเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถดำเนินการดังต่อไปนี้ได้ • วินิจฉัยปัญหา • ติดตั้งไดรเวอร์ หรือติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้ง • ดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ของคุณ **หมายเหตุ:** Dell ได้ติดตั้งเอกสารการใช้และไดรเวอร์ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว คุณสามารถใช้แผ่นซีดีนี้เพื่อเข้าดูข้อมูล ติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้ง หรือรันเครื่องมือการวินิจฉัยได้

เครื่องมือสนับสนุนและสื่อต่าง ๆ *(ต่อ)*

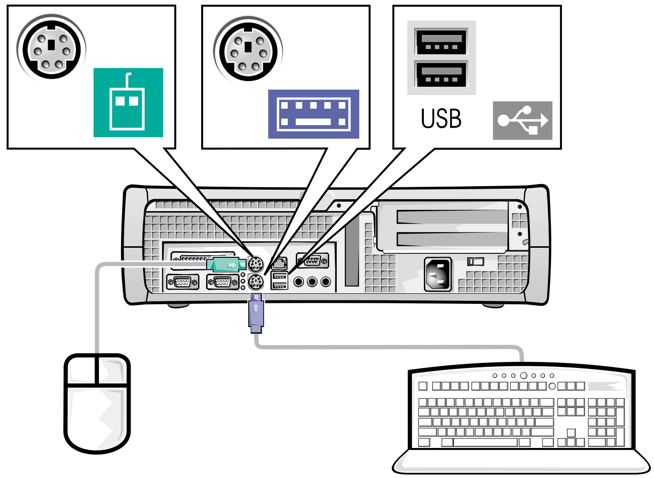
สื่อต่าง ๆ	**เนื้อหา**	**การใช้สื่อต่าง ๆ**
	ป้ายกำกับการบริการและป้ายทะเบียนจะอยู่ที่ด้านหน้าหรือด้านข้างของเครื่องคอมพิวเตอร์ Dell • รหัสบริการด่วน และหมายเลขป้ายกำกับการบริการ • หมายเลขผลิตภัณฑ์ (หรือเรียกอีกชื่อหนึ่งว่า “ID ผลิตภัณฑ์” หรือใบรับรองผลิตภัณฑ์ [COA])	รหัสบริการด่วน และหมายเลขป้ายกำกับการบริการ เป็นเลข ID ที่ไม่ซ้ำกันของเครื่องคอมพิวเตอร์ Dell คุณอาจต้องใช้หมายเลขผลิตภัณฑ์ (หรือ ID ผลิตภัณฑ์) เพื่อตั้งค่าระบบปฏิบัติการให้เสร็จสมบูรณ์
	แผ่นซีดีระบบปฏิบัติการ	ในการติดตั้งระบบปฏิบัติการอีกครั้ง ให้ใช้แผ่นซีดีระบบปฏิบัติการซึ่งจัดส่งให้คุณพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ **หมายเหตุ:** แผ่นซีดีระบบปฏิบัติการอาจจะไม่มีข้อมูลไดรเวอร์รุ่นล่าสุดทั้งหมดของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ หากคุณติดตั้งระบบปฏิบัติการอีกครั้ง ให้ใช้แผ่น *ResourceCD* เพื่อติดตั้งไดรเวอร์สำหรับอุปกรณ์ ที่จัดส่งมาให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งระบบปฏิบัติการอีกครั้งได้ที่เอกสารการติดตั้งระบบปฏิบัติการ ซึ่งจัดส่งให้คุณพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์
	คู่มือการติดตั้งระบบปฏิบัติการ	โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งอีกครั้ง และการกำหนดค่าคอนฟิกระบบปฏิบัติการได้ที่คู่มือการติดตั้งระบบปฏิบัติการ คลิกที่ปุ่ม **Start** และเลือก **Help** หรือ **Help and Support** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ เพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ

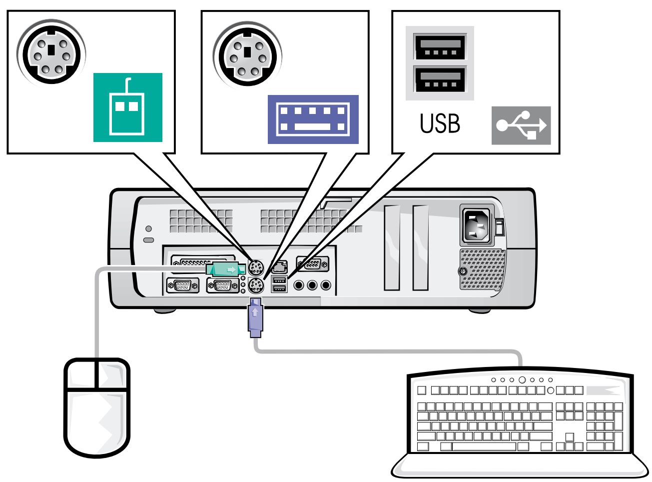
สื่อต่าง ๆ	เนื้อหา	การใช้สื่อต่าง ๆ
 **คู่มือการใช้**	คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **User's Guides** ที่เดสก์ทอป (ขึ้นกับระบบปฏิบัติการของคุณ) หรือคลิกที่ปุ่ม **Start** หลังจากนั้นให้เลือก **Help and Support** เพื่อใช้งานคู่มือทางอิเล็กทรอนิกส์ที่จัดเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ คุณสามารถเรียกดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ในส่วนต่อไปนี้ • การใช้คอมพิวเตอร์ • การกำหนดค่าคอนฟิกของระบบ • การถอดและการติดตั้งชิ้นส่วน • การติดตั้งและการกำหนดค่าคอนฟิกซอฟต์แวร์ • การวินิจฉัยปัญหา • รายละเอียดทางด้านเทคนิค • เอกสารเกี่ยวกับอุปกรณ์ (ตามระบบปฏิบัติการที่เลือกไว้) • การขอความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค
support.dell.com	เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell • ข้อมูลและฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค • การดาวน์โหลดไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ • สถานะการสั่งหรือการส่ง • เคล็ดลับและเทคนิคพิเศษ, เอกสารด้านเทคโนโลยี และข้อมูลการบริการ	ให้ไปที่ **http://support.dell.com** และป้อนข้อมูลในแบบฟอร์มการลงทะเบียนให้ครบถ้วน • การขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับคำถามในส่วนการใช้ทั่วไป, การติดตั้ง และการแก้ไขปัญหา • รับคำตอบของคำถามเกี่ยวกับการให้บริการทางด้านเทคนิค และการสนับสนุน • ขอรับไดรเวอร์รุ่นล่าสุดของเครื่องคอมพิวเตอร์ • เข้าดูเอกสารเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ของคุณ • เข้าร่วมการตอบคำถามแบบออนไลน์กับลูกค้ารายอื่น ๆ ของ Dell และผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคของ Dell • สำรวจรายการลิงค์แบบออนไลน์ของผู้จำหน่ายหลักของ Dell
Premier Support.Dell.com	เว็บไซต์ Dell Premier Support • สถานะการติดต่อการบริการ • เอกสารทางด้านเทคนิคระดับสูงตามผลิตภัณฑ์ • คำถามที่พบบ่อยตามหมายเลขผลิตภัณฑ์ • ป้ายกำกับการบริการที่กำหนดเอง • รายละเอียดเกี่ยวกับการกำหนดค่าคอนฟิกเอเรชันของระบบ	ให้ไปที่ **http://premiersupport.dell.com:** เว็บไซต์ Dell Premier Support จะได้รับการกำหนดให้ใช้กับลูกค้าระดับบริษัท รัฐบาล และด้านการศึกษา เว็บไซต์นี้อาจจะใช้ไม่ได้ในทุกพื้นที่

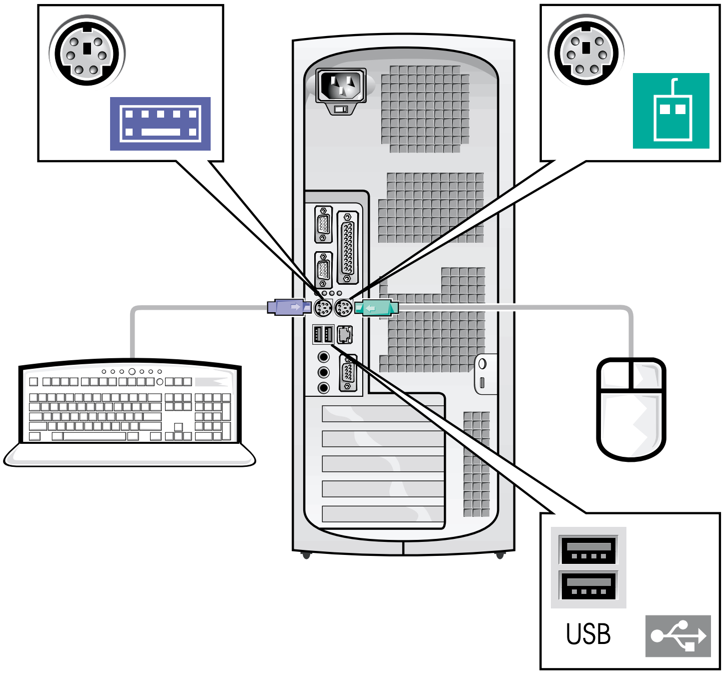
การเริ่มต้นใช้งาน/การตั้งค่า

ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อต่ออุปกรณ์ภายนอกกับคอมพิวเตอร์โดยผ่านแผง I/O ด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ Dell ของคุณ อาจจะแตกต่างจากรูปที่แสดงไว้ โดยเฉพาะแผงอินพุต/เอาต์พุต (I/O)

1



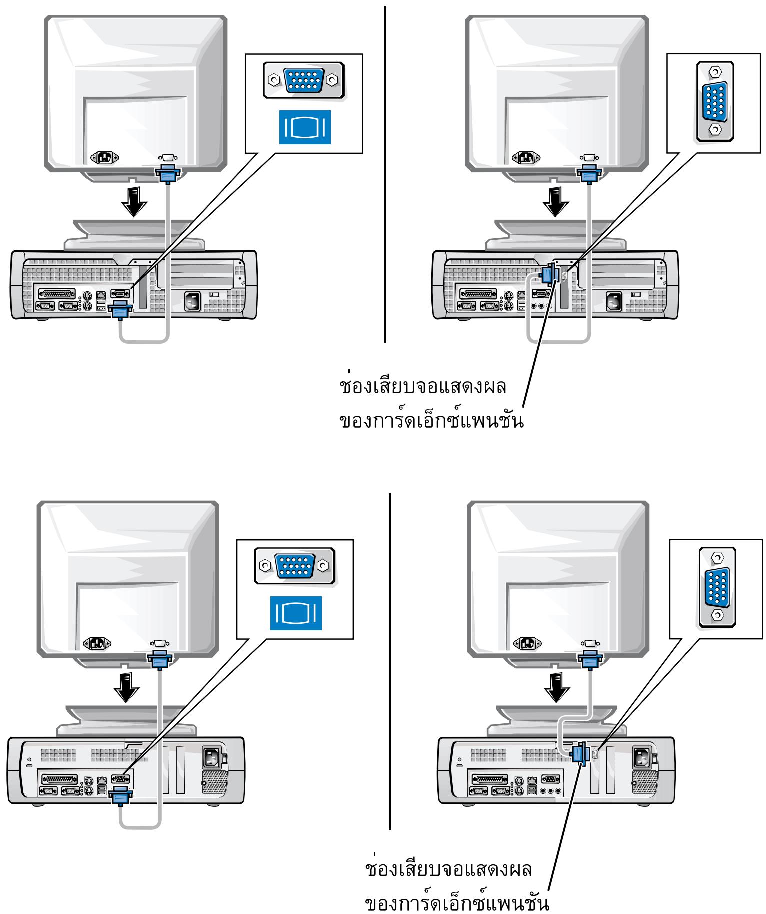




หมายเหตุ: เชื่อมต่อกับแป้นพิมพ์หนึ่งแป้นพิมพ์ และเมาส์หนึ่งตัวเท่านั้น

หมายเหตุ: หากคุณมีเมาส์หรือแป้นพิมพ์แบบ USB ให้ใช้พอร์ต USB ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์

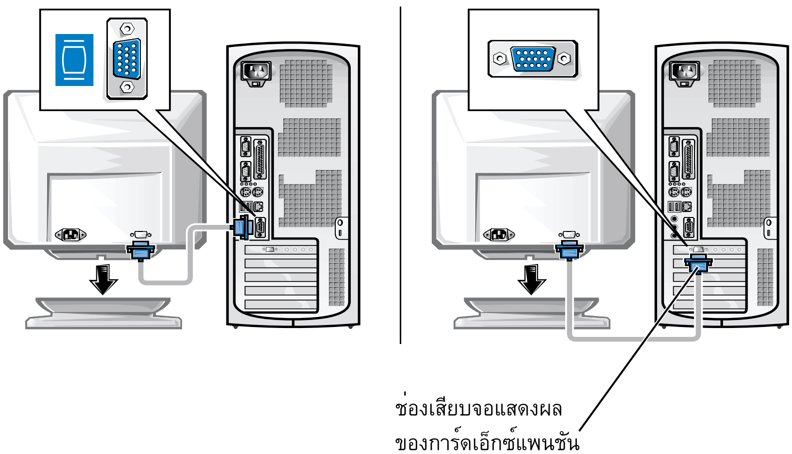
2 **เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีช่องเสียบจอแสดงผลหนึ่งช่อง** **เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีช่องเสียบจอแสดงผลสองช่อง**



หมายเหตุ: หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีช่องเสียบจอแสดงผลสองช่อง ช่องเสียบจอแสดงผลในตัวจะใช้งานไม่ได้ และจะมีฝาปิดป้องกันอยู่ ให้ใช้ช่องเสียบการ์ดเอ็กซ์แพนชัน ตามที่แสดงในรูปด้านขวาของขั้นตอนที่ 2

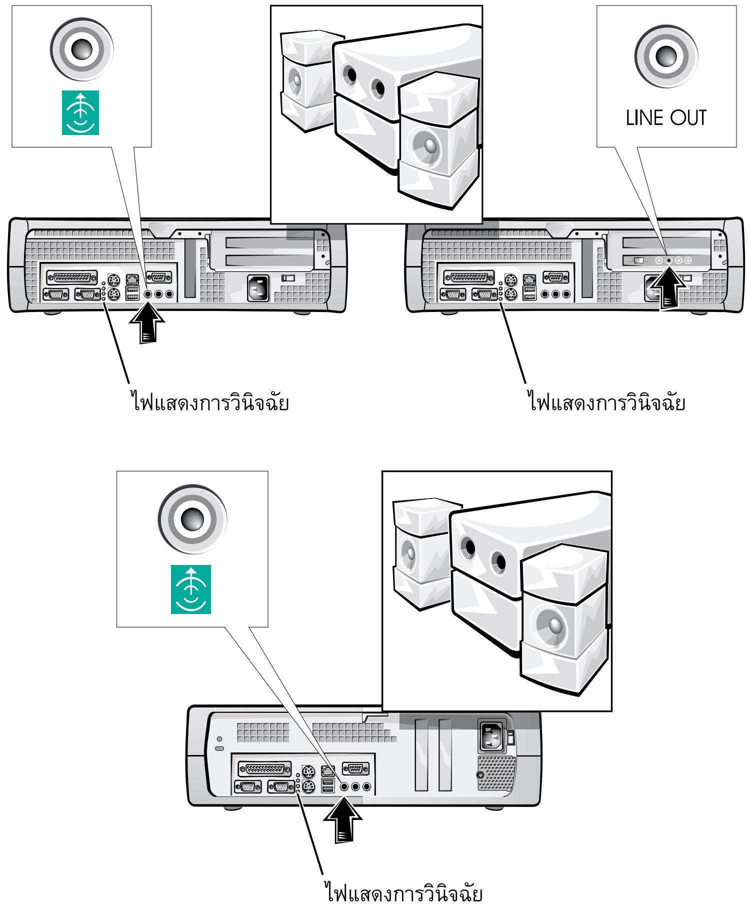
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มี ช่องเสียบจอแสดงผลหนึ่งช่อง

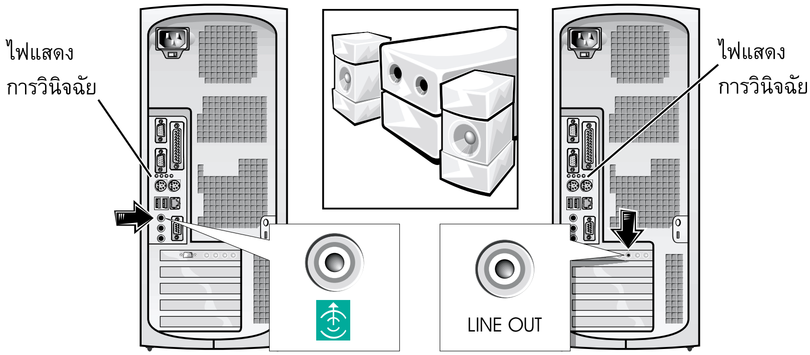
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มี ช่องเสียบจอแสดงผลสองช่อง



หมายเหตุ: หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีช่องเสียบจอแสดงผลสองช่อง ช่องเสียบจอแสดงผลในตัวจะใช้งานไม่ได้ และจะมีฝาปิดป้องกันอยู่ ให้ใช้ช่องเสียบการ์ดเอ็กซ์แพนชัน ตามที่แสดงในรูปด้านขวาของขั้นตอนที่ 2

3

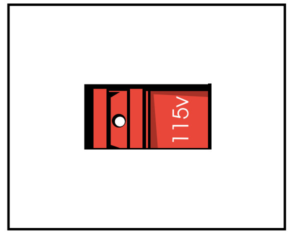


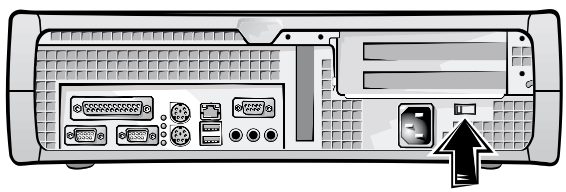


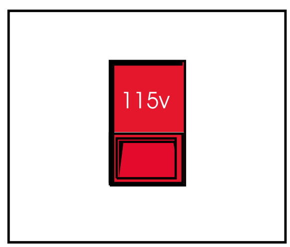
หมายเหตุ: หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีช่องสัญญาณเสียงสองช่อง ให้เลือกใช้ช่องสัญญาณจากการ์ดเอ็กซ์แพนชัน ดังแสดงไว้ในรูปด้านขวาของขั้นตอนที่ 3

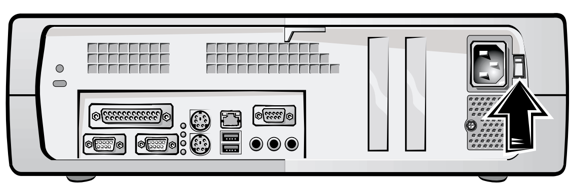
ตรวจสอบว่าตั้งสวิตช์เปลี่ยนระดับแรงดันไฟฟ้าไว้เหมาะสมกับพื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่หัวข้อ “เมื่อใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคุณ” ซึ่งจะพบต่อไปในเอกสารนี้

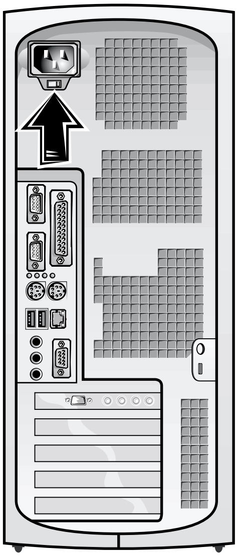
4

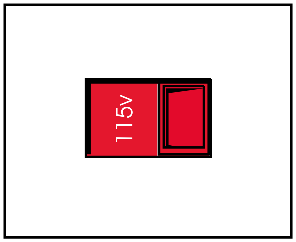






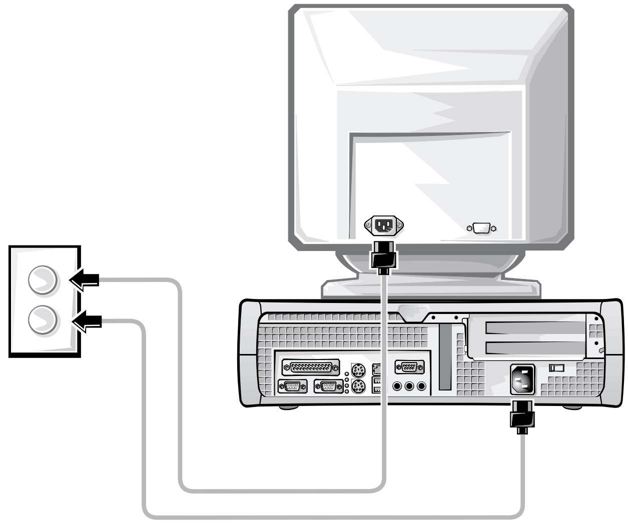


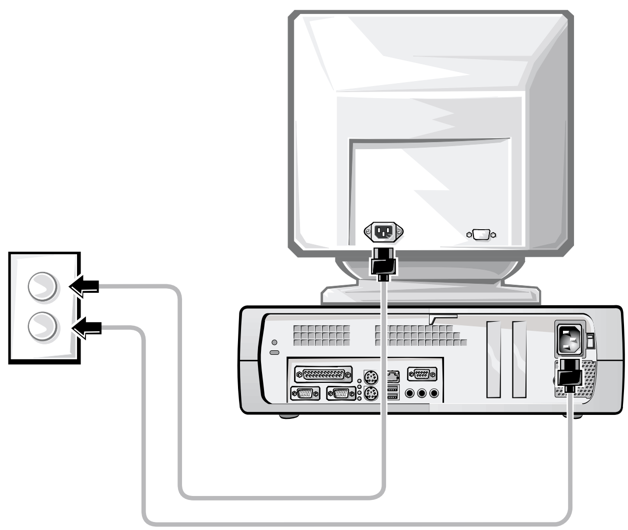


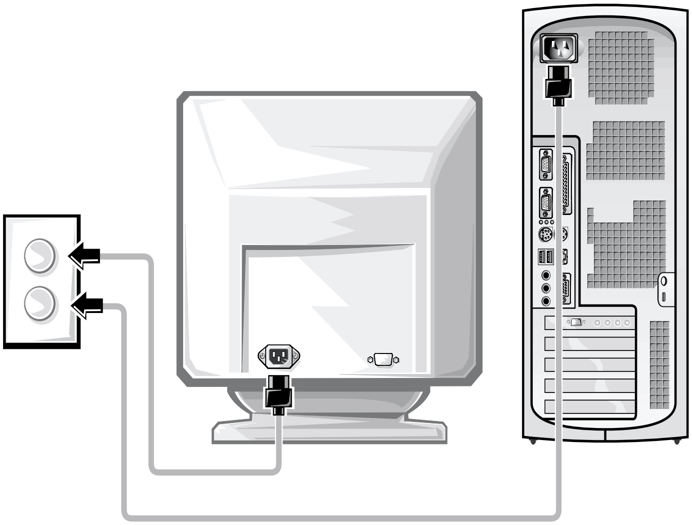

115v

⚠ **ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไฟฟ้าดูด โปรดใช้เฉพาะสายไฟที่มีให้ และให้ตรวจดูว่าสายไฟเสียบอยู่กับแหล่งจ่ายไฟฟ้าที่มีการลงกราวนด์อย่างเหมาะสม**

5

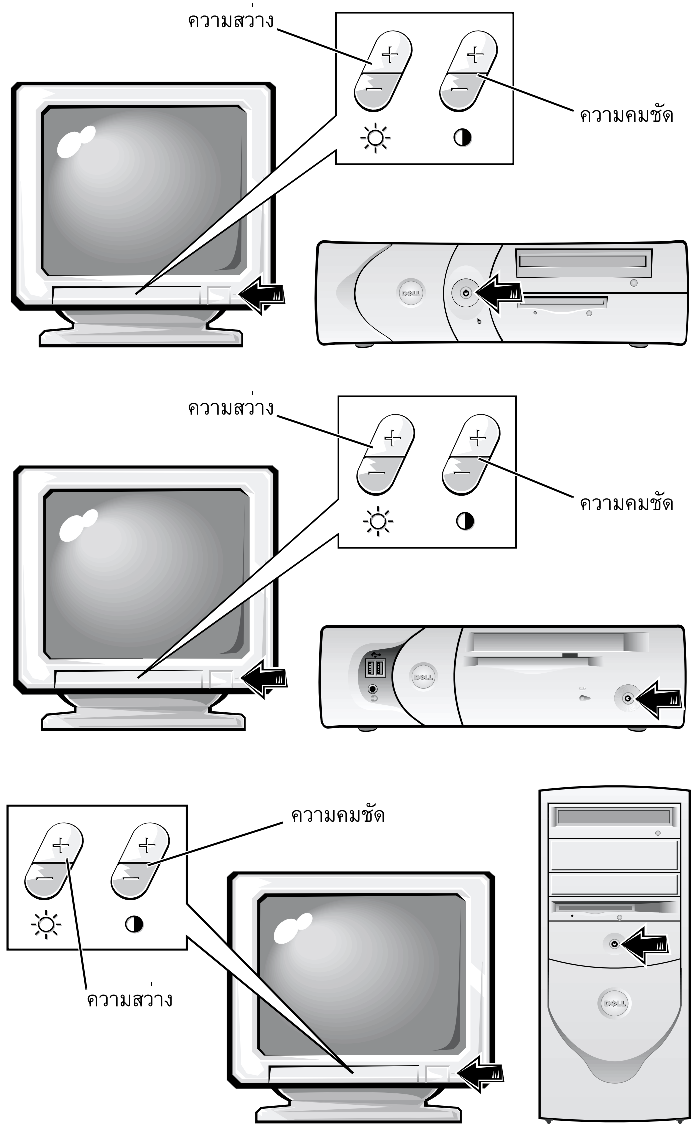






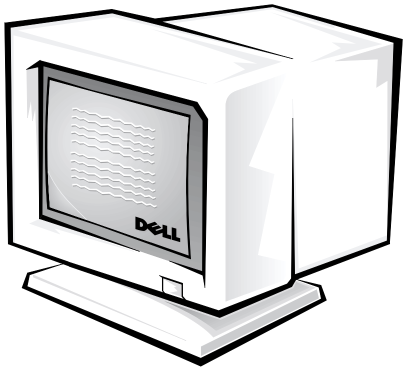
รูปด้านล่างนี้แสดงตำแหน่งของปุ่มเพาเวอร์ รวมถึงการควบคุมจอภาพ

6



อ่านข้อตกลงเกี่ยวกับลิขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ และทำตามขั้นตอนการติดตั้งระบบปฏิบัติการที่ปรากฏบนหน้าจอ

7



ขอแสดงความยินดี! คุณติดตั้งโปรแกรมการตั้งค่าระบบได้เสร็จสมบูรณ์

ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **User's Guides** ที่เดสก์ทอป (ตามรูปที่แสดงด้านล่าง) หรือคลิกที่ปุ่ม **Start** โดยขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ หลังจากนั้นให้เลือก **Help and Support** เพื่อใช้งานคู่มือทางอิเล็กทรอนิกส์ที่จัดเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์



การแก้ไขปัญหา

Dell ได้จัดเตรียมเครื่องมือต่าง ๆ มากมายสำหรับช่วยเหลือคุณ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานผิดปกติ สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาระบบคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูในเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ **http://support.dell.com** นอกจากนี้ คุณสามารถดูรายละเอียดของเครื่องมือการแก้ไขปัญหาของ Dell ในหัวข้อ "การขอความช่วยเหลือ" ใน *คู่มือการใช้แบบออนไลน์ของคุณ*

หากเกิดปัญหาขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งจำเป็นต้องขอรับความช่วยเหลือจาก Dell ให้คุณเขียนคำอธิบายอย่างละเอียดเกี่ยวกับข้อผิดพลาด รหัสการส่งเสียงบี๊บ หรือรูปแบบไฟแสดงการวินิจฉัย บันทึกรหัสบริการด่วน และหมายเลขป้ายกำกับการบริการที่อยู่ด้านล่าง หลังจากนั้นให้โทรติดต่อ Dell ที่อยู่ในพื้นที่เดียวกันกับที่คุณซื้อคอมพิวเตอร์

โปรดดูตัวอย่างของรหัสบริการด่วน และหมายเลขป้ายกำกับการบริการได้ที่หัวข้อ "การค้นหาข้อมูลและความช่วยเหลือ" ที่หน้า 127

รหัสบริการด่วน: ______________________________

หมายเลขป้ายกำกับการบริการ: ______________________________

เครื่องคอมพิวเตอร์ยังประกอบด้วยเครื่องมือดังต่อไปนี้ ซึ่งช่วยคุณแก้ไขปัญหา

โปรแกรมการวินิจฉัยของ DELL — โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell จะทดสอบส่วนประกอบต่าง ๆ ในเครื่องคอมพิวเตอร์ และช่วยหาสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหากับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ "การรันโปรแกรมวินิจฉัยของ Dell" ที่หน้า 145

ไฟแสดงสถานะของเครื่องคอมพิวเตอร์ — ไฟเหล่านี้จะอยู่ที่ด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ และจะระบุถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ *คู่มือการใช้*

ไฟแสดงการวินิจฉัย — ไฟเหล่านี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยที่จะระบุปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ *คู่มือการใช้*

ข้อความระบบ — เครื่องคอมพิวเตอร์จะแสดงข้อความเหล่านี้ เพื่อเตือนให้คุณทราบถึงความล้มเหลวในปัจจุบันหรือความล้มเหลวที่เป็นไปได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ *คู่มือการใช้*

รหัสการส่งเสียงบี๊บ — ชุดรหัสการส่งเสียงบี๊บที่ดังจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณจะช่วยระบุปัญหาได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ *คู่มือการใช้*

การใช้แผ่น *ResourceCD ของ Dell รุ่น OptiPlex*

ในการใช้แผ่น *ResourceCD ของ Dell รุ่น OptiPlex* ในขณะที่คุณรันระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

หมายเหตุ: ในการเข้าใช้งานไดรเวอร์ของอุปกรณ์และคู่มือการใช้ คุณต้องใช้แผ่น *ResourceCD* ขณะรันระบบปฏิบัติการวินโดวส์

1 เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และปล่อยให้บูตจนปรากฏหน้าเดสก์ทอปของวินโดวส์

2 ใส่แผ่น *ResourceCD ของ Dell รุ่น OptiPlex* ลงในซีดีไดรฟ์

หากคุณใช้แผ่น *ResourceCD ของ Dell รุ่น OptiPlex* กับเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นครั้งแรก หน้าต่าง **ResourceCD Installation** จะปรากฏขึ้น เพื่อแจ้งให้คุณทราบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์กำลังเริ่มทำการติดตั้ง

3 คลิก **OK** เพื่อดำเนินการต่อ

ในการทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์ ให้ป้อนค่าตามคำสั่งที่แสดงขึ้นมาของโปรแกรมการติดตั้ง

4 คลิกที่ **Next** ที่หน้าจอ **Welcome Dell System Owner**

5 เลือก **System Model**, **Operating System**, **Device Type** ที่ต้องการ หลังจากนั้นให้คลิกที่ **Topic**

ไดรเวอร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์

ในการแสดงรายการดีไวซ์ไดรเวอร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1 คลิกที่ **My Drivers** ในเมนูแบบพูลดาวน์ของ **Topic**

แผ่น *ResourceCD* จะค้นหาฮาร์ดแวร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ หลังจากนั้นจะแสดงรายการดีไวซ์ไดรเวอร์ของการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของระบบบนหน้าจอ

2 คลิกที่ไดรเวอร์ที่เหมาะสม หลังจากนั้นให้ทำตามคำแนะนำในการดาวน์โหลดไดรเวอร์มายังเครื่องคอมพิวเตอร์

ในการดูไดรเวอร์ที่มีอยู่ทั้งหมดในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิกที่ **Drivers** จากเมนูแบบพูลดาวน์ของ **Topic**

การรันโปรแกรมวินิจฉัยของ Dell

โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell เป็นโปรแกรมที่ใช้ทดสอบส่วนประกอบต่าง ๆ ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ รันโปรแกรมนี้เมื่อคุณประสบปัญหาเพื่อช่วยคุณระบุที่มาของปัญหา คุณสามารถรันโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell จากฮาร์ดดิสก์ของคุณ หรือจากแผ่น *ResourceCD*

ข้อสังเกต: หากคุณรันโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell จากฮาร์ดดิสก์ไม่ได้ ให้รันจากแผ่น *ResourceCD*

1 เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ (หากเปิดอยู่แล้ว ให้รีสตาร์ต)

2 เมื่อข้อความ `F2 = Setup` ปรากฏขึ้นที่มุมขวาบนของหน้าจอ ให้กดปุ่ม <Ctrl><Alt><F10>

   โปรแกรมการวินิจฉัยเบื้องต้นจะเริ่มทำงานโดยทันที หลังจากนั้น **Diagnostics Menu** จะปรากฏขึ้น

3 เลือกตัวเลือกการวินิจฉัยที่เหมาะสมกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

   ในการใช้โปรแกรมการวินิจฉัย ให้ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

การเปลี่ยนลำดับการบูต

ในการรันโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell จากแผ่น *ResourceCD* ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์บูตจากแผ่นซีดีได้

1 ใส่แผ่น *ResourceCD ของ Dell รุ่น OptiPlex* ลงในซีดีไดรฟ์

2 เปิด (หรือรีสตาร์ต) เครื่องคอมพิวเตอร์

3 เมื่อข้อความ `F2 = Setup` ปรากฏขึ้นที่มุมขวาบนของหน้าจอ ให้กดปุ่ม <Ctrl><Alt><F8>

   หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้จะเปลี่ยนแปลงลำดับการบูตเพียงหนึ่งครั้งเท่านั้น เมื่อเริ่มต้นระบบปฏิบัติการในครั้งต่อไป เครื่องคอมพิวเตอร์จะบูตตามลำดับอุปกรณ์ที่ระบุไว้ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ

   Boot Device Menu จะปรากฏขึ้น

   หากคุณรอเป็นเวลานานมากจนกระทั่งโลโก้ของวินโดวส์ปรากฏขึ้น ให้คุณรอต่อไปจนกว่าจะเห็นเดสก์ทอปของวินโดวส์ปรากฏขึ้น หลังจากนั้น ให้ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และเปิดเครื่องอีกครั้ง

4 เลือกตัวเลือก **CD-ROM Device**

การรันโปรแกรมการวินิจฉัยฮาร์ดดิสก์แบบ IDE ของ Dell

โปรแกรมการวินิจฉัยฮาร์ดดิสก์แบบ IDE ของ Dell เป็นยูทิลิตี ซึ่งทดสอบฮาร์ดดิสก์เกี่ยวกับการแก้ปัญหา หรือยืนยันความล้มเหลวในการทำงานของฮาร์ดดิสก์

1 เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ (หากเปิดอยู่แล้ว ให้รีสตาร์ต)

2 เมื่อข้อความ `F2 = Setup` ปรากฏขึ้นที่มุมขวาบนของหน้าจอ ให้กดปุ่ม <Ctrl><Alt><D>

3 ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

   หากยังล้มเหลวอยู่ โปรดดูที่ "ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดไดรฟ์" ใน *คู่มือการใช้*

คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อความปลอดภัยดังต่อไปนี้ เพื่อช่วยป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น และเพื่อความมั่นใจในความปลอดภัยของคุณเอง

ขณะทำงานกับอุปกรณ์ภายในคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะถอดฝาครอบเครื่องคอมพิวเตอร์ออก ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามลำดับ

ข้อสังเกต: อย่าพยายามซ่อมคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง ยกเว้นในกรณีที่ได้อธิบายไว้ในเอกสารแบบออนไลน์ของ Dell หรือเอกสารอื่นที่คุณได้รับ คุณควรปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้งและการบำรุงรักษาอย่างเคร่งครัด

ข้อควรระวัง: หากติดตั้งไม่ถูกต้อง แบตเตอรี่ใหม่อาจระเบิดได้ ดังนั้นให้เปลี่ยนแบตเตอรี่เฉพาะที่เป็นชนิดเดียวกับของเดิม หรือเทียบเท่ากันตามที่ผู้ผลิตแนะนำ และให้ทิ้งแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วตามคำแนะนำของผู้ผลิตแบตเตอรี่นั้น

1 ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงใด ๆ

2 คายประจุในตัวให้เป็นกลางโดยการแตะผิวโลหะส่วนที่ไม่ได้ทาสีบนโครงเครื่อง เช่น ส่วนของโลหะรอบ ๆ ช่องเปิดสำหรับสล็อตบริเวณด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ ก่อนที่จะสัมผัสอุปกรณ์อื่นใดภายในเครื่องคอมพิวเตอร์

   ในระหว่างทำงาน ให้แตะบริเวณผิวโลหะใด ๆ ที่ไม่มีสีเคลือบที่อยู่ในโครงภายในของคอมพิวเตอร์เป็นระยะ ๆ เพื่อคายประจุไฟฟ้าสถิต ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชิ้นส่วนอุปกรณ์ภายใน

3 ถอดคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงออกจากแหล่งจ่ายไฟ รวมทั้งถอดสายโทรศัพท์หรือสายสัญญาณการสื่อสารต่าง ๆ ออกจากตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วย

ทั้งนี้ เพื่อช่วยลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้นกับตัวคุณเองจากไฟฟ้าช็อต นอกจากนั้น โปรดดูคำแนะนำเพื่อความปลอดภัยดังต่อไปนี้เมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่เหมาะสม

- เพื่อหลีกเลี่ยงการลัดวงจรของสายไฟขณะที่คุณถอดสายเคเบิลเน็ตเวิร์ก ให้คุณถอดสายเคเบิลออกจากคอนโทรลเลอร์อินเตอร์เฟซสำหรับเน็ตเวิร์กที่ด้านหลังเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน หลังจากนั้นให้ถอดออกจากแจ็คเน็ตเวิร์กที่ฝาผนัง เมื่อต่อสายเคเบิลเน็ตเวิร์กกลับเข้าไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ ให้เสียบปลั๊กสายเคเบิลเข้าไปในแจ็คเน็ตเวิร์กก่อน หลังจากนั้นจึงเสียบเข้าไปใน NIC

- เมื่อถอดสายไฟ ให้ดึงที่ตัวปลั๊กหรือที่เงื่อนสายไฟ อย่าดึงที่สายไฟโดยตรง สายบางชนิดจะมีปลั๊กเสียบพร้อมกับลิ้นล็อค ถ้าคุณต้องการปลดสายไฟชนิดนี้ ให้กดบนลิ้นล็อคก่อนที่จะถอดสายไฟ ในขณะที่ดึงปลั๊กออก ให้พยายามดึงออกจากเต้าเสียบในระนาบเดียวกันเพื่อป้องกันไม่ให้ขาของปลั๊กงอ และก่อนที่จะเสียบปลั๊กสายไฟ ให้ตรวจดูว่าปลั๊กกับช่องเสียบนั้นตรงกันด้วย

- จับชิ้นส่วนและการ์ดต่าง ๆ อย่างระมัดระวัง ห้ามจับชิ้นส่วน หรือส่วนที่เป็นหน้าสัมผัสบนตัวการ์ด ให้จับการ์ดที่ขอบหรือที่แผ่นโลหะยึดการ์ด และจับชิ้นส่วน เช่น ชิปไมโครโปรเซสเซอร์ที่ขอบไม่ใช่ที่ขา

เมื่อใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคุณ

เมื่อคุณใช้ระบบคอมพิวเตอร์ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัยดังต่อไปนี้

⚠ **ข้อควรระวัง: อย่าใช้งานคอมพิวเตอร์ในขณะที่ไม่ได้ปิดฝาครอบ (รวมถึงฝาครอบเครื่องคอมพิวเตอร์ หน้ากาก แผ่นโลหะ และฝาปิดช่องใส่ไดรฟ์)**

- เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจดูว่าคุณได้ตั้งสวิตช์เลือกระดับแรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมกับไฟฟ้ากระแสสลับที่ใช้งานในประเทศที่คุณอยู่

  — 15 โวลต์ (V)/60 เฮิรตซ์ (Hz) ในกลุ่มประเทศในทวีปอเมริกาเหนือและอเมริกาใต้ รวมถึงกลุ่มประเทศแถบตะวันออกไกล เช่น เกาหลีและไต้หวัน

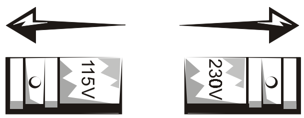
  — 100 โวลต์/50 เฮิรตซ์ในแถบญี่ปุ่นฝั่งตะวันออก และ 100 โวลต์/60 เฮิรตซ์ในแถบญี่ปุ่นฝั่งตะวันตก

หมายเหตุ: คุณต้องตั้งสวิตช์เปลี่ยนระดับแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในตำแหน่ง 115 โวลต์ แม้ว่าแรงดันไฟฟ้าของแหล่งจ่ายไฟ AC ในญี่ปุ่นจะเป็น 100 โวลต์

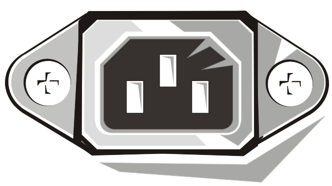
— 230 โวลต์/50 เฮิรตซ์ สำหรับประเทศส่วนใหญ่ในยุโรป ตะวันออกกลาง และตะวันออกไกล

ตรวจดูว่าจอภาพและอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เชื่อมต่ออยู่นั้น มีระดับแรงดันไฟฟ้ากระแสสลับที่สามารถใช้ได้ในประเทศของคุณ

หมายเหตุ: แหล่งจ่ายไฟแบบที่เลือกโดยอัตโนมัติจะไม่ต้องใช้สวิตช์เปลี่ยนระดับแรงดันไฟฟ้า แหล่งจ่ายไฟของคุณจึงอาจไม่มีสวิตช์นี้



- เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงเข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่ต่อสายดินไว้อย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันไฟฟ้าดูด โดยสายไฟเหล่านี้จะต้องใช้ปลั๊กแบบสามขา ซึ่งใช้สำหรับต่อสายดินโดยเฉพาะ โปรดอย่าใช้อะแดปเตอร์สำหรับขาเสียบของปลั๊ก หรือหักขาสายกราวนด์ออก และถ้าคุณต้องใช้สายต่อพ่วง ให้เลือกใช้สายต่อพ่วงแบบมีสายไฟ 3 เส้นที่มีช่องเสียบปลั๊กสำหรับลงกราวนด์ด้วย



- ก่อนทำงานใด ๆ กับอุปกรณ์ภายในเครื่อง ให้ถอดสายไฟของเครื่องออก เพื่อป้องกันไฟฟ้าช็อต หรือป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดกับเมนบอร์ด นอกจากนี้ ยังมีอุปกรณ์บางอย่างบนเมนบอร์ดที่จะได้รับไฟอยู่ตลอดเวลา ขณะที่คอมพิวเตอร์ต่อเข้ากับแหล่งจ่ายไฟฟ้ากระแสสลับ

- เพื่อช่วยป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับเมนบอร์ด ให้คุณรอ 15 วินาที หลังจากถอดปลั๊กเครื่องคอมพิวเตอร์ออก ก่อนที่จะถอดสายอุปกรณ์ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์

ข้อสังเกต: ให้สังเกตว่าเมื่อไฟ LED แสดงสถานะพลังงานซึ่งเป็นไฟเสริมบนเมนบอร์ดดับ ให้ตรวจสอบว่าไฟของเครื่องคอมพิวเตอร์ดับด้วยหรือไม่ (โปรดดูตำแหน่งไฟ LED ได้ที่ *คู่มือการใช้*)

- เพื่อป้องกันระบบคอมพิวเตอร์จากกระแสไฟฟ้ากระชาก ตก หรือเกินอย่างฉับพลัน ให้ใช้เครื่องป้องกันไฟกระชาก ตัวปรับแรงดันไฟฟ้า หรือเครื่อง UPS
- ตรวจดูให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดวางทับสายไฟของระบบคอมพิวเตอร์ และไม่มีสายไฟวางขวางทางเดิน เนื่องจากอาจทำให้คนเหยียบหรือสะดุดล้มได้
- อย่าทำอาหารหรือของเหลวหกรดคอมพิวเตอร์ หากคอมพิวเตอร์เปียกน้ำ โปรดดูคำแนะนำใน *คู่มือการใช้*
- อย่าสอดวัตถุใด ๆ ลงในช่องเปิดของคอมพิวเตอร์ เพราะอาจทำให้เกิดไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อตได้ เนื่องจากอุปกรณ์ภายในเกิดการลัดวงจร
- อย่าวางเครื่องคอมพิวเตอร์ใกล้กับแหล่งกำเนิดรังสี และแหล่งกำเนิดความร้อน นอกจากนี้อย่าปิดกั้นช่องระบายอากาศ หลีกเลี่ยงการวางกระดาษไว้ใต้คอมพิวเตอร์ อย่าวางคอมพิวเตอร์ชิดกับกำแพง หรือวางบนเตียง โซฟา หรือพรม

นิสัยในการทำงานกับคอมพิวเตอร์ที่ถูกหลักสรีระ

ข้อควรระวัง: การใช้แป้นพิมพ์อย่างไม่เหมาะสม หรือใช้เป็นเวลานานอาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บได้

ข้อควรระวัง: การจ้องจอภาพอย่างต่อเนื่องเป็นเวลานานอาจทำให้สายตาล้าได้

เพื่อความสะดวกสบายและประสิทธิภาพในการทำงาน ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในการทำงานที่ถูกหลักสรีระใน *คู่มือการใช้* ขณะที่ตั้งค่าหรือใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

สัญญาณรบกวนของคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) คือ สัญญาณหรือการแผ่รังสีใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นการแผ่รังสีไปในพื้นที่ว่าง หรือการส่งไปตามตัวนำสัญญาณหรือพลังงาน ซึ่งเป็นอันตรายต่อการทำงานของวิทยุนำร่อง หรือบริการด้านความปลอดภัยอื่น ๆ หรือทำให้คุณภาพของสัญญาณการสื่อสารวิทยุไม่ดี ขาดตอน หรือมีความผิดพลาดเกิดขึ้นซ้ำ ๆ

ระบบคอมพิวเตอร์ Dell ได้รับการออกแบบให้มีคุณสมบัติตรงตามข้อบังคับ EMI ที่เกี่ยวข้อง การเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขโดยไม่ได้รับการอนุญาตจาก Dell โดยตรง อาจทำให้สิทธิ์ของผู้ใช้ในการใช้อุปกรณ์ถือเป็นโมฆะ

หมายเหตุ: คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อบังคับของระบบคอมพิวเตอร์ใน *คู่มือการใช้*